



港酒店提升軟硬件配套

聘請阿拉伯語員工 營造穆斯林友善城市

打開中東旅客之門

香港近年積極開拓中東和東盟市場，穆斯林旅客來港亦相應大增，不少本港酒店已積極轉型吸納這些新客源。旗下有酒店獲得穆斯林友善認證的美麗華集團，首席營運總裁陳宗彝接受香港文匯報訪問時分享，集團是從食品選擇、語言支援和宗教設施等三方面入手，照顧穆斯林旅客的需要，營造友善環境吸引中東旅客。香港旅發局副總幹事葉貞德指出，穆斯林旅客是具潛力的客群，本港目前約有39間酒店達到3級或以上的穆斯林友善程度，局方正與認證機構合作，鼓勵更多酒店和餐廳申請清真認證，將香港營造為穆斯林友善城市，為業界打開中東旅客之門。

●香港文匯報記者 黎梓田

隨着香港積極振興經濟，開發穆斯林市場成為各行業的方向之一。香港在迎接商務旅客，尤其是穆斯林旅客，需要全面的配套安排，食和住的要求是最不能忽略的。葉貞德表示，預計2028年全球有2.3億人次穆斯林旅客，料全球旅遊收入達2,250億美元。她強調，穆斯林旅客是具潛力的客群，除了留港過夜，他們的消費力相對較高，訪港期間人均消費水平約6,700元，較非穆斯林旅客的5,300元為高。

旅發局夥穆斯林機構合作推廣

葉貞德指出，穆斯林旅客是香港未來重點吸納的客群，旅發局運用多元化策略，打造香港成為「穆斯林友善」的旅遊目的地，同時積極向穆斯林客源市場推廣，吸引更多來自東南亞及中東等地區的穆斯林旅客來港旅遊。局方早前聘請國際知名穆斯林旅遊推廣公司「新月評等」(CrescentRating)，替酒店、景點和會議展覽場地評級，並與香港回教信託基金會合作，鼓勵更多餐廳申請清真認證。她表示，今年6月開始向業界宣傳上述認證，已接獲57間酒店申請，並有39間酒店達標，取得3級或以上的清真友善程度。

美麗華集團旗下The Mira Hong Kong，是獲得「新月評等」認證的穆斯林友善酒店，美麗華集團首席營運總裁陳宗彝在接受香港文匯報訪問時，分享酒店從三方面照顧穆斯林旅客的需求。首先，穆斯林旅客對飲食要求嚴格，酒店餐廳專門為穆斯林旅客設計了清真阿拉伯料理菜譜。他強調，餐廳在處理和提供食品時非常嚴謹，包括：

- 1) 絕不會向穆斯林提供豬肉、血液、酒精等食品和飲品，特別的野味也不會上桌；
- 2) 在食品的儲存和烹調過程中保持環境乾淨衛生，並確保符合清真要求；
- 3) 食材確保已獲得清真認證。

美麗華三方面入手服務穆斯林

其次，在語言支援方面，有精通阿拉伯語的員工能更好服務穆斯林客人。陳宗彝透露，集團約有7%至8%的員工是屬於穆斯林或其他少數族裔，其中以女性為主，分布在餐飲、房務以及前台，她們較多來自尼泊爾及菲律賓，亦有少數男性是調酒師或是專業崗位。他說，穆斯林員工多數懂英語，但只有小部分員工精通阿拉伯語。集團會考慮進一步聘請和培訓相關語言的員工，以便能更好招呼多元化的旅客。

第三，宗教方面，酒店房間都配有指向麥加方向的標誌，亦可按需提供可蘭經和祈禱墊，方便客人進行日常的宗教活動。部分客房還配備可攜式洗淨器(噴頭)。陳宗彝提到，穆斯林旅客對宗教的態度非常嚴謹，因此當集團旗下酒店成為穆斯林友善酒店後，酒店也較易吸引到穆斯林客人。

辦「少數族裔招聘日」提供就業

此外，集團亦為穆斯林社區的人士提供就業機會，讓員工們互相學習之餘，更好地營造出一個友善環境。他舉例指，酒店為穆斯林女性安排靈活的工作時間，方便穆斯林女性在家務和工作之間取得平衡，這樣她們也能有經濟能力。早前集團亦曾與油尖旺區議員及香港尼泊爾聯合會合作舉辦「少數族裔招聘日」，並成功聘請8名相關員工。

問及酒店的中東旅客佔比，他指出，在航班限制下，目前「一帶一路」國家旅客還不多。據他所知，中東及「一帶一路」沿線國家中，旅客佔約15%。未來，隨着中國內地在中東的投資和商業往來增多，預計這些地區的旅客會增加。他提到，深圳和廣州開通了前往中東地區航班，部分人或者會順道來港，但香港也需要增加航班吸引更多「一帶一路」客源。

穆斯林旅客訪港升幅強勁

2024 訪港旅客人數(截至本月為止)：32,588,745

主要地區	2023年9月	2024年9月	按年變幅(%)
所有國家及地區	2,771,826	3,062,003	+10.5
歐洲、非洲及中東	71,707	95,347	+33.0
南亞及東南亞	190,593	242,708	+27.3

資料來源：香港旅業網

各種旅遊設施的清真評級分類

涵蓋範疇	酒店	景點及會議展覽場地	餐廳
負責機構	新月評等(CrescentRating)	香港回教信託基金會	香港回教信託基金會
評級/認證類型	1至7級* 1為最低； 7為最高	青銅級、白銀級、黃金級 (黃金級為最高)	1. 清真友善餐廳 2. 清真廚房餐廳 3. 清真餐廳

*在對香港的酒店進行評級時，CrescentRating最低要求為3級。

資料來源：香港旅發局

高級中菜取清真認證 為穆斯林旅客帶來新體驗

香港文匯報訊(記者 黎梓田)本地知名中菜食府「唐述」，上月底成功取得由香港回教信託基金會發出的「清真友善餐廳」認證，成為香港首間獲此認證的高級中菜館。唐述營運及廚藝總監(中式菜系)周世韜分享道，穆斯林客群對中菜的認識不多，甚至從未品嚐過中菜，萌生出要為穆斯林旅客帶來正宗中菜體驗的想法，期望讓更多旅客能夠親嘗美味，探索中菜博大精深文化。

「今次認證不僅標誌着唐述在服務穆斯林食客上的重要突破，更展現餐廳品牌在開拓多元市場的創新精神，餐廳將繼續致力為穆斯林旅客帶來優質的中菜體驗，並推廣傳統中菜文化」，他提到，認證過程相當嚴謹，從菜式設計、採購廚具以至物色食材等，餐廳團隊一直與旅發局緊密聯絡，而香港回教信託基金會亦提供了許多專業意見。

唐述供應20款清真認證中式菜餚，讓穆斯林旅客能夠品嚐正宗中菜風味。餐廳亦有清真套餐選擇，旅客可按個人喜好，選擇午市或晚市套餐，午市套餐每位約600至800元，包含約6道精緻菜式；晚市套餐每位約1,200至1,500元，包含約8道精緻菜式。但顧客須提早最少三日向餐廳預訂。

清真產業對不少企業

來說是新方向，在香港土生土長的巴基斯坦裔人士、香港族裔共融聯會秘書長利哲宏表示，「清真」(Halal)一詞在包括香港在內的全球各個地區的飲食市場獲得巨大關注，清真源自阿拉伯語，翻譯為「允許的」，涉及伊斯蘭教法允許的內容，特別是關於食品和飲料的內容。清真食品必須符合特定標準，包括屠宰動物的方法以及不含某些禁用成分，例如酒精和豬肉。

港清真市場尚未開發

利哲宏認為，儘管香港是一個多元國際大都市，但其清真市場很大程度上仍未開發，目前市場內的主要互動維持在穆斯林之間。最近清真的概念開始引起特區政府的關注，在最新的施政報告和預算案裏特別提及清真產業，強調利用中東市場設立家族辦公室和MICE(會議、獎勵旅遊、大會和展覽)相關機會的潛力。其實，當考慮到全球的穆斯林人口有約22億，其商業潛力就顯而易見。

旅遊界立法會議員姚柏良

旅客來源多元化 港需增多語種教育培訓

香港文匯報訊(記者 莊敏敏)香港全面復常後，隨着國際航班日漸恢復，以及內地進一步放寬居民來港個人遊，來港旅客人數加速回升，香港酒店業主聯會去年中一項調查指，全港酒店業欠缺9,000多名員工。旅遊界立法會議員姚柏良日前接受香港文匯報訪問時指出，香港在接待旅客的人手方面仍存在巨大缺口，尤其是目前多了其他地方，如中東等地的旅客來港，相關的人手更形缺乏。

他提到，新一份施政

報告中，特區政府准許所有合資格的外地學生可獲入境處簽發「不反對通知書」，可從事兼職工作，工作時數及地點不再受限，或有一些「一帶一路」地區的留學生出來兼職，可能在接待中東旅客方面能「幫到不少」。長遠而言，他則認為本港應在教育上加多語種人才的培養及多語種人才培訓，以應付日益增加的市場需求。

港中西文化交融 有高知名度

姚柏良表示，他早前參與旅遊業議會組織、旅遊事務署支持的首次「一

帶一路」考察團，訪問了中亞國家哈薩克斯坦，其第一大城市阿拉木圖的GDP佔哈薩克斯坦全國的五分之一，人均GDP達2.4萬美元，旅遊消費潛力不俗。其與中東相同屬於內陸國家，他們一向很喜歡陽光與海灘、亞熱帶的濱海城市，以往多數出遊都會去海南島、泰國，「香港同樣有美麗的沙灘，而且中西文化交融，與中東有點相似，香港對於他們來說，也屬知名度高的城市。」

他相信香港對中東旅客而言，是很有吸引力的。過往可能礙於交通條件

令相關地區入境旅客比例偏低，隨着國泰航空今年10月28日起開辦往來沙特阿拉伯首都及金融中心利雅得的直航客運航班，搞好「大交通」後，相信會對中東旅客入境情況有明顯幫助。

中東客是長途客 消費較高

然而，香港目前無論在酒店、餐飲及旅遊配套方面，對接待穆斯林旅客而言仍有待加強。姚柏良則認為，如果真的有穩定的客源，相信業界亦很樂意配合。「對酒店而言，中東客算



姚柏良

資料圖片

是『長途旅客』，一般消費較高，相信酒店增設一些基本設施亦不難，如加設祈禱室，在接待上增加多語種人手、懂阿拉伯語等，多語種導遊等。」



●「唐述」上月成為本港首間獲得「清真友善餐廳」認證的高級中菜館。左為香港旅發局副總幹事葉貞德。右為周世韜。

港業界拓旅遊建議

以「旅遊+」的聯乘方式，打造融合發展項目

- 如「工業+旅遊」「創科+旅遊」「影視+旅遊」「文化藝術+旅遊」「飲食+旅遊」「民俗+旅遊」等
- 將香港固有的優勢與特色轉化為旅遊創新發展的「新質經營要素」

積極將新科技和創新元素融入旅遊服務中，為遊客帶來更多元化、新潮的旅遊體驗

- 如運用虛擬實境(VR)和增強現實(AR)技術讓遊客穿越時空，親身體驗香港的歷史文化
- 發展「低空經濟」、無人機和「eVTOL」航空器等新型飛航載體的應用，可為空中觀光創造全新的體驗

營造歡迎旅客態度

- 在一些公眾資訊上，除了英文外，亦鼓勵引入不同語言，如阿拉伯語、波斯語、烏爾都語等

整理：香港文匯報記者 馬翠媚