

「幹這樣的一件大事，非常有成就感！」

在第九屆亞洲冬季運動會的賽場上，除了激烈的比賽和耀眼的運動員，還有一群默默無聞的志願者。他們用熱情和汗水，為亞冬會貢獻着不可或缺的力量；他們以火熱青春的精神面貌，在寒冬中服務廣大遊客，為亞冬會助力。自2024年12月20日以來，哈爾濱兩萬餘名亞冬會城市側志願者已陸續派到各個區域，全面開展志願服務，當中包括1,502名大學生，來自山東青島的吉林大學博士生吳健是其中一員。



掃碼睇片

●香港文匯報記者于海江、王欣欣

哈爾濱報道

志願者熱情拉滿 青春力量暖冰城



●志願者吳健為外國遊客介紹哈爾濱景點。
香港文匯報記者于海江 攝



●志願者用自己的熱情和汗水為亞冬會的成功舉辦貢獻着不可或缺的力量。
香港文匯報記者于海江 攝



●位於哈爾濱市防洪紀念塔前的志願者服務站。
香港文匯報記者于海江 攝

結束一天的服務工作，吳健回到在哈爾濱的臨時住所，已是深夜了。「沒有人要求我加班工作，我就想盡快地了解哈爾濱，以便我更好地做好志願服務工作。」吳健說，亞冬會的腳步越來越近，每一分每一秒都至關重要。雖然春節假期要被佔用，但是幹這樣的一件大事，非常有成就感！

近三年，吳健在北京致力於志願服務，因在中國宋慶齡青年科技文化交流中心參與的專項志願活動表現出色，於2022年底榮獲「優秀項目志願者」稱號。當得知亞冬會招募志願者的消息後，他毫不猶豫地報名參加，希望為國家的這場冰雪盛會添磚加瓦。

寒冬貼心服務 長者老外點讚

吳健的志願者工作主要為遊客提供諮詢和引導服務。每天清晨，當城市還沉浸在一片寧靜與寒意之中時，八點整的鐘聲敲響了吳健內心的號角。他告訴香港文匯報記者，哈爾濱的早上就比北京冷很多，自己剛來的時候只加穿一條秋褲，有人說他穿的是「假」鞋，他不明所以，後來才知道哈爾濱人把不帶加棉的鞋都叫「假」鞋。他隨後添加了一些防寒裝備，這樣才能每天站在街頭工作。

一天，一位來自江蘇的老大爺遊客，由於初到北方，對寒冷的天氣預估不足，沒有帶備足夠棉衣，外出時因衣着單薄而凍得瑟瑟發抖，這一幕恰好被正在附近巡邏的吳健看到。吳健立刻上前表達關心，得知老大爺的情況後，二話不說陪他前往附近商場選購棉衣。

在商場裏，吳健耐心地幫助老大爺挑選合適的款式和尺寸，還貼心地為他介紹一些保暖性能較好的衣物。最終，老大爺選了一件既保暖又舒適的棉衣，臉上露出滿意的笑容。吳健說，「希望每一位來到哈爾濱的遊客都能感受到我們的热情和關懷，度過一個難忘的亞冬會之旅。」

又有一次，一位外國遊客在遊覽哈爾濱時迷路了，語言不通的他感到非常無助。吳健得知後，立刻趕到現場，用流利的英語與遊客溝通，並為他提供了詳細的路線指引。為了確保遊客能夠順利到達目的地，吳健還親自陪同他前往，一路上又向他介紹了哈爾濱的著名景點和特色美食。這位外國遊客對吳健的幫助表示深深的感謝，他說：「在哈爾濱遇到的每一位志願者都非常熱情和專業，讓我感受到了這座城市的溫暖和友善。」

2萬餘名大學生 助力盛會舉行

香港文匯報記者在哈爾濱市委社會工作部了解到，目前2萬餘名志願者參與亞冬會城市側服務，其中有很多是在哈爾濱就讀及外地高校返哈大學生。這些志願者已陸續被派到各自保障區域，提供路線指引、行李寄存、照片拍攝、歷史講解、翻譯等服務，以青春活力奉獻亞冬會，助力盛會圓滿舉行。

在哈爾濱市中華巴洛克歷史文化街區上一批來自北京大學、西南交通大學等高校的返鄉大學生志願者齊聚，正式開展亞冬會城市側志願服務工作。為確保志願者們能夠迅速融入角色，哈爾濱市道外區委社會工作部與禮儀培訓老師通過「跟崗培訓」模式，實現了服務與實踐的高效結合。

「我是亞冬會志願者，請問有什麼可以幫您？」來自昆明理工大學的董信作為城市側志願者，在街區內熱情地為過往遊客提供路線指引服務。儘管天氣寒冷，但他們樂在其中，表示希望通過自己的努力為家鄉貢獻力量，並預祝亞冬會圓滿成功。

同時，北京大學志願者黃郁函也在崗位上展現出了專業素養。面對諮詢街區美食的遊客，她憑借對哈爾濱美食的了解及上崗前的培訓，一路解說並指引遊客品嚐地道冰城美食。黃郁函說，「作為在道外區長大的本地人，她相信自己能夠很好地為遊客服務。」



●亞冬會志願者在中央大街宣傳哈爾濱。
香港文匯報記者于海江 攝

我們在亞冬會上「過大年」

特稿

隨著第九屆亞洲冬季運動會在哈爾濱開幕日期的臨近，此時此刻的「爾濱」，亞冬氛圍拉滿。來自全國各地的服務志願者正敞開熱情懷抱，迎接八方來客。參與志願服務的隊伍中，有31名來自哈爾濱市稅務系統的工作人員。他們或全職參與亞冬會籌辦工作，或在太平國際機場負責亞冬會政策宣傳，或負責亞冬會服務專線接線，或在全市離境退稅商店值守。

克服文化差異 不斷練習英語

「今年不回家，我們就在亞冬會上『過大年』！」說起志願服務碰上春節，這群稅務青年志願者自豪地說。

1月7日凌晨5點多，劉頤和她的稅務小夥伴們——姚欣悅、劉頤、陳若兵坐上了

前往亞布力的高鐵。從這一天開始，按照亞冬會執委會的統一安排，她們要在亞布力賽區運動員村，為服務各國代表團做各種準備。她們的平均年齡僅26歲，最小的劉頤是一名「00後」。

工作性質決定了她們需要克服文化差異和語言障礙等困難，主動與代表團深入溝通，了解他們的多元化需求，並給予細緻的解答，這是不小的挑戰。為了當好亞冬會執委會對外溝通的橋樑，她們一有空就學習不同國家的文化習俗和溝通服務技巧，互相之間也盡量用英語交流，利用一切機會提升英語會話水平。

不能回家過年 欣慰家人支持

賽事臨近，所有的工作都需要反覆不斷

地演練測試，以期亞冬會的每個細節臻於完美。在亞布力雪山之巔，這四朵「小雪花」不停奔忙於賽事場館、服務酒店、辦公場所之間，給亞冬會增添了一道青春亮麗的風景。

「春節期間正好趕上運動員開村，這今年不能和家人相伴了。不過欣慰的是，家人都很支持我，讓我安心工作，不要惦記家裏。用他們的話說，『年』每年都過，亞冬會可不能錯過！」劉頤笑着說。



●春節期間服務於亞冬會的哈爾濱稅務系統工作人員。網上圖片



●亞冬會司機志願者孫斌(左)與(中)友合影。
香港文匯報記者于海江 攝

司機團隊忙受訓 期待賽後遊「爾濱」

來自浙江杭州的孫斌是一位擁有10年駕齡的司機。他熱愛駕駛，更享受與人交流的樂趣。得知有機會服務亞冬會後，他毫不猶豫地報了名，希望借此機會驗證自己的駕駛技術，並接觸來自亞洲乃至世界各地的遊客，以開拓視野，為職業生涯增添更多可能。

多輪面試過關斬將

然而，應聘過程並非一帆風順。「整個過程還是讓我全程捏了一把汗。」孫斌

說，一路走來，經過了好幾輪的面試，還有很多複雜的表格要填寫、審核。好幾次都以要被刷掉了，沒想到能夠一直走到最後，正式成為團隊的一員。現在想想，能從3,800多名司機中勝出，實在是蠻不容易的，「慶幸自己能夠認真地對待每一輪的考核，把自己最好的一面展現給面試官，也感謝組委會能夠給我這樣一個證明自己實力的機會。」

加入團隊後，來到集訓地點，孫斌和「戰友」們接受各種專業培訓，既有線上授課，

也有線下教學。線上課程包括冰雪路面駕駛及防禦性駕駛技巧、車輛清潔維護這樣一些內容，線下課程則更多是關於安全教育、應急處置、服務要求和點位線路這些更聚焦實際服務場景的主題。

雖然一直非常期待來到哈爾濱，但由於培訓任務繁重，孫斌一直未能有機會領略哈爾濱的美景。他希望在所有活動結束後，能夠有時間遊覽哈爾濱的各個美麗景點，親身體驗這座城市的獨特魅力，領略其豐富的風土人情。