

近半外判清潔「零」表現照中標

平均億元合約僅罰8萬 食環署「扣分制」欠阻嚇

申訴專員公署就食環署對外判街道潔淨服務的監管，發表主動調查報告。調查發現，食環署對外判清潔街道服務監管不足，外判合約下的「扣分制」和扣減服務費制度未能起到阻嚇作用。過去一年食環署批出14份新外判合約，有近一半，即6份合約的承辦商，在「過往服務表現」一項得零分，仍然成功中標。在要扣減服務月費的逾千宗個案中，平均每份合約被扣減金額只佔合約金額的不足0.1%。公署促食環署研究機制或措施，改善招標和監管機制，糾正外判服務欠佳情況。其中可考慮將「服務欠佳」納入「扣分制」，以及檢討扣減服務月費機制，金額需具阻嚇力。



■申訴專員表示，食環署對外判商「扣分制」等懲處未能發揮作用。

報告指出，現行制度下食環署以「失責通知書」處理外判商服務欠佳情況，違者會被扣減服務月費。外判商獲發「失責通知書」愈多，在日後評標時的「過往服務表現」分數會愈低，影響中標機會。但公署審視去年4月起新批出的14份合約，「過往服務表現」滿分為7.5分，有6份中標者只得0分並且排名最後，有2份中標者只有1.5分，有6份中標者有3分。公署認為有關「過往服務表現」在評標的比重有問題，促食環署改善招標和監管機制。

公署又發現，去年食環署因承辦商失責，向它們扣減服務月費總金額約275萬元，而去年有效合約為34份，即每份合約

平均扣減金額為8.1萬元。申訴專員趙慧賢表示，公署發現去年平均每份服務合約價值約1億元，但在要扣減服務月費的千多宗個案中，平均每份合約被扣減金額只有約8萬元，金額不足合約價值的0.1%。報告認為，有關扣減服務月費金額比例明顯偏低，欠阻嚇作用。

申訴專員促引入更多競爭

食環署外判合約招標制度設有「扣分制」，四類失責通知書只有與「僱傭失責」有關才扣分，其他三類均不會扣分。過去三年如果被扣滿3分，未來五年都會失去中標資格，過去五年只曾經有兩間外判商被扣過1分，10年來從未

有外判商被扣滿3分而失去投標資格。趙慧賢指出，「阻嚇作用加起來夠不夠提升承辦商服務表現？現時34份服務合約中，承辦商其實只有5間。希望可引入更多服務承辦商，有競爭的話，相信整體表現會改善。」

公署又指，食環署各分區辦事處有備存當區失責通知書等數據，但食環署未有整合各區數據，分辨哪些外判商整體表現較佳，建議食環署研究機制或措施，以糾正外判服務欠佳情況。其中可考慮將「服務欠佳」納入「扣分制」，以及檢討扣減服務月費機制，金額需具阻嚇力，又建議食環署考慮訂立獎勵機制，鼓勵外判商主動改善服務。



公屋遊樂設施 壞逾半年未修

■公屋遊樂場維修情況不理想。

申訴專員公署主動調查發現，房屋署在公共屋邨遊樂及健體設施的保養及維修，過程超過半年，認為情況不理想。

調查發現，在2017年至去年的個別個案，於房署人員發現設施損壞後超過30日，才要求承辦商檢查，而在涉及已拆售物業屋邨個案，房署諮詢居民及持份者及商討過程達數月，導致設施損壞逾半年仍未完成維修。

申訴專員趙慧賢建議，房署應就管理人員視察、發檢查單，以及諮詢已拆售物業屋邨其他業主，訂立合理時限，又建議加強監察維修工程，考慮將發現設施損壞日期及程序完成日期，記錄在電腦系統，以及檢討對承辦商監管制度等。

房署回應調查時表示大致接受有關建議，房署發言人指正檢視現有的工作流程和指引，務求提升保養和維修公共屋邨遊樂和健體設施的效率，及縮短日後維修時間。

偷碌卡逾500張 港澳拘36人

警方今年1月起接獲逾150宗信用卡被盜用騙案，損失金額約260萬元。港澳警方調查發現，一個由澳門大學生群體為主腦、以「發展下線」傳銷式擴張的盜刷信用卡集團，活躍於港澳兩地，共盜刷逾500張信用卡。港澳警方部署逾半年的「翊星」聯合行動，於上週至本週於港澳兩地同時採取行動，共拘捕36名男女，當中5人為本港居民。該集團無黑社會背景。

港澳兩地警方於行動中共拘捕21男15女，香港方面拘捕3名本地男子及2名本地女子，年齡介乎12至41歲，涉嫌

「以欺騙手段取得財產」及「企圖以欺騙手段取得財產」。行動中，警方檢獲兩台電腦及4部手提電話作進一步調查。5人已獲准保釋候查，分別須於11月上旬至下旬向警方報到。

警方表示，該犯罪集團以不同方式取得受害人信用卡資料，包括以釣魚電郵和短訊，或入侵電腦系統等，他們除了用盜取信用卡資料於網上購物外，亦會透過不同網上平台，如聊天室等販賣得來的信用卡資料，讓其他人繼續盜刷。集團盜刷信用卡購入的物品，多為昂貴物品，例如衣

物、電子產品和禮品卡等，方便轉售銷藏。警方在行動期間檢取大量電子產品，初步相信逾200人受害，金額涉66萬元。警方指，案件仍在調查，不排除再有人被捕。

另據《澳門日報》報道，澳門司警局在這次行動中共拘捕31名男女，當中有3名大學生是集團骨幹，就讀澳門同一間大學。該犯罪集團自去年起利用「兼職遊戲充值」為名，招攬心急「搵快錢」下線，再指使下線盜用信用卡資料，共涉及約60萬澳門元。

林鄭訪過渡房屋談覓地



■林鄭月娥探訪過渡性房屋居民，了解他們的生活情況。

行政長官林鄭月娥昨日參觀首個以組裝合成建築技術興建、位於深水埗南昌街的過渡性房屋項目「南昌220」，並探訪了兩戶家庭，了解他們的生活情況。

林鄭月娥表示，她在去年的《施政報告》承諾在未來三年提供1萬個過渡性房屋單位，今年初進一步提高目標至1.5萬個單位，並將預留的建築費由20億元增加至50億元，以協助及促成非政府機構推行過渡性房屋項目。目前覓得的用地已足夠提供合共1.27萬個單位。她感謝所有支持推動過渡性房屋計劃的民間團體、發展商、專業技術機構以及相關公私營機構，期望在各界共同努力下，盡快推出更多過渡性房屋項目。

入境處今起可自助領取護照

入境事務處昨日宣布，將於今日起推出兩項新措施，方便市民領取香港特別行政區護照，包括設「領取護照服務站」讓市民自助領取護照，以及讓申請特區護照的海外港人，可直接於中國駐外國的使領館領取新護照，不用特地回港。

合資格申請人可選擇在入境處總部或西九龍辦事處的「領取護照服務站」以自助形式領取特區護照。當領證時，申請人只需以香港永久性居民身份證及其指模確認身份，便可領取新護照。如申請人持有舊的電子護照或電子簽證身份書，則須按

指示把舊證件放入服務站進行註銷。註銷後，服務站會將舊證件退回申請人，並送出新護照。

另外，公務員事務局局長聶德權昨日到訪入境處，與入境事務處處長區嘉宏及首長級人員會面，聽取他們簡介部門在出入境管制、簽證政策、簽發旅行證件及執法行動等工作。