

big big shop 網購送貨多遲到

17 訂單僅 4 準時 消委實測 5 平台揭 7 大錯漏

疫情肆虐，不少市民減少出門改作網購，但消委會向本港 5 間網上超市購物平台進行實測發現，平台服務出現七大錯漏，包括冷藏食品溫度過高，新鮮食品腐爛變壞、送貨不準時、取消訂單，以及送錯貨品或漏單。其中消委會向 big big shop 作 5 次實試，共分 17 張訂單送貨，只有 4 張按時送達，有 3 次更沒有送出貨品。

消委會早前以一般消費者身份，於 5 間網上超市 HKTVMall、惠康、百佳、city'super 及 big big shop 購買新鮮、急凍和預先包裝食品及日用品，每間交易 5 次，每次購買 15 件貨品，以了解各平台的使用方便程度、送貨安排及貨品質素。

最遲落單後 26 天始送到

準時付運是基本要求，但消委會指，其中 big big shop 的 5 次實試共分 17 張訂單送貨，當中只有 4 張按時送達，2 張突然早到 1 天或 5 天，8 張比預定時間遲到 70 分鐘至 16 日，最遲一次在落單後 26 天才送到，有 3 次整張訂單的貨品更沒送出。即使送貨員按預定時段抵達，但逾半沒事前通知，令人大失預算。

big big shop 回應指，因疫情關係銷售量比去年同期急增 5 倍，令商戶及合作物流公司面對巨大壓力及挑戰，引致配送延誤及狀態欠理想，對顧客造成不便致歉，會更換物流公司，檢討和改善商品配送流程。

消委會亦建議市民在收貨後應即時檢查，因超市送貨經常出現疏漏，如一次向 city'super 訂貨的實試中，收到一箱屬另一客戶的新鮮食品，相信超市誤將訂單對調。縱使翌晚補回貨品，但送抵時，紙箱明顯曾經開啟，箱內提子已腐爛、急凍肉類已解凍。至於其他超市送抵的貨品亦有



■消委會指，網上超市對消費者帶來不愉快的購物經驗。



■腐爛的提子。



■變黑出水的香蕉。

不同問題，例如雞蛋破裂、罐頭有凹痕、盒裝紙巾包裝破裂等情況。

提子腐爛香蕉變黑嚇人

需冷藏和容易變壞食品，在運送過程必須保持適當恆溫。消委會指，在 25 次實試中，24 次均有冷藏或容易腐壞食品送達時，表面溫度未達保鮮效果，包括冰鮮豬

扒達 19.3°C，及溶解成液體的雪葩及明顯已解凍的肉類及餃子，亦有腐爛提子及熟透至變黑、「出水」的香蕉。也有新鮮食品的食用期太短，如有豆腐在送抵當晚即到期。

消委會敦促商戶嚴格遵守食環署守則，在運送食物過程保持冷藏狀態，避免滋生細菌甚至變壞。

網上超市購物 3 大罪狀

罪狀 1：錯漏百出

有網店 5 次交易均曾送漏貨品，要求退款亦要近兩個月才完成手續。

罪狀 2：送貨混亂

其中一次落單後 26 日才送到，另有 3 張訂單貨品沒送出，有貨品分 3、4 次才能收齊。

罪狀 3：食安風險

冰鮮豬扒送抵時溫度達 19.3°C，雪葩變成液體，有食物被打開，提子及香蕉送到時變壞變黑出水。

資料來源：消委會

一成口罩菌量爆錶 保為康超 22.6 倍



■海關呼籲市民立即停用保為康口罩。

疫情持續，口罩成為市民的生活必需品，但部分牌子的質素參差。消委會測試市面 30 款外科口罩，其中一款口罩 Perfetta 的平均顆粒過濾效率 (PFE) 不但未能達到聲稱水平，而且未能達標，無法提供基本保護效能。測試又發現，有七成型號口罩在個別測試項目表現欠佳，其中 3 款檢出含菌量爆錶，其中保為康的含菌量在消委會的測試中超标 5 倍。香港海關抽查一間家品連鎖店，發現保為康口罩含菌量超标 22.6 倍，該店 62 歲經營者涉案被捕。海關呼籲市民立即停用該款口罩。

消委會今年首 11 個月共收到 4,363 宗有關口罩的投訴，較去年僅 7 宗大幅飆升。消委會遂就市面 30 款口罩進行測試，六成聲稱來自香港，其餘來自內地、台灣及越南。現時口罩效能主要根據美國材料和試驗協會 ASTM 的標準，平均細菌過濾效率 (BFE) 及 PFE 是評估保護和過濾能力重要指標，一級的 BFE 及 PFE 須達 95% 或以上。

三款口罩含菌超標

在測試的 30 款口罩，29 款均達 ASTM 的一級要求，僅一款越南生產的 Perfetta 口罩，聲稱 BFE 及 PFE 均達 99%，但測試發現分別只有 96.2% 和 86.64%。而 Perfetta 和 Tempo 口罩的平均 PFE 及 BFE 均同時低於其聲稱。

消委會指，歐盟標準為每克細菌菌落總數低於 30，是次測試有 3 款型號超標，細菌量最高為保為康，每克細菌菌落總數多於 159.4，比標準高 5 倍，至於 Pure Living 及 Artec Med 的每克細菌菌落總數分別為 47.7 及 41.7。Perfetta 口罩代理商指，測試樣本疑是平行進口、次貨或侵犯商標的產品。保為康代理商亦指，測試的口罩是內地包裝並在內地市場內銷。

測量師學會揭渠管四大播疫位

接連有私人屋苑及公屋疑經渠管，或經抽氣扇傳播病毒，全港樓宇的播疫隱患再次引起關注。香港測量師學會昨日召開記者會，揭示目前香港樓宇及渠管存在四大播疫位，包括隔氣水封、抽氣扇、通風管及撞風頭，並建議市民維持家中各去水位隔氣正常，開啟抽氣扇時建議關窗等，並呼籲政府盡快成立跨部門專責小組，提出全面性徹底革新。

每次沖廁後，馬桶內也存有一攤水，這就是「水封」，功能是於排污設備內，阻隔廢氣、病毒進入室內。除了馬桶，地

台去水管也有「水封」，但當隔氣「水封」風乾，或使用不合適隔氣配件（如 V 型管），被人不當接駁至廢水管，「水封」就無法產生隔絕細菌病毒效用。例如 2003 年沙士期間，淘大花園染疫大廈當時約有四成單位，浴缸改為「企缸」後去水位未安裝隔氣。麗晶花園部分單位馬桶反虹吸管，距離馬桶隔氣水封超過 300 毫米，也影響效能。

無論大廈採用單管還是雙管去水系統，任何去水位都應正確安裝合規格的隔氣配件，以及正確安裝馬桶反虹吸管，不

能隨意拆除有功能之配件。專家呼籲政府盡快提供 W 型隔氣水封裝置設計及安裝指引，鼓勵業界採用，能大大改善問題。

無隔氣「水封」產生負氣壓

專家指，用抽氣扇開窗關門易釀負氣壓。通常裝在廁所或廚房，用來把室內的空氣抽出室外。但當廁所和廚房相連，打開抽氣扇時，若開窗且關上大門，便容易形成負氣壓，吸入天井內的廢氣。

此外，廁所和廚房共向天井設計的大廈（如東頭邨貴東樓，及大部分 Y 型公屋，全港共 221 座）。無論是否有天井、天井空間大或小，使用抽氣扇時請關閉窗戶，且至少留有門罅。

居屋「白居二」攪珠揭盅

房委會新一期居屋共收到 23.6 萬份申請，昨日上午舉行攪珠，全程網上直播。結果首十個攪出的申請編號最後兩個數字依次為：18、79、07、11、51、08、17、02、97、00。中籤的居屋申請人，預計明年五六月開始揀樓。今期居屋四個項目分別是鑽石山啟翔苑、沙田彩禾苑、馬鞍山錦駿苑及粉嶺山麗苑，合共 7,047 個單位，以市價六折出售。

至於今期「白居二」有 4,500 個配額，攪珠首十個號碼依次為：80、53、85、90、35、89、64、14、09、99。