

# 旅遊保投訴 疫市增六成

## 委員會：新冠不受保 賠償取決旅遊警示

疫情肆虐全球，不單止影響市民日常生活，也打亂出外旅遊的行程。保險索償投訴委員會去年共接獲583宗保單投訴，總宗數按年減少6%，但旅遊保單投訴卻「逆市」增加六成，是近5年最多。委員會指出，個人旅遊保單一般將新冠肺炎納入「不保事項」，也不被視為「自然災害」，若因疫情阻礙行程，投保人能否獲賠償，關鍵在於政府的旅遊警示。去年，一對夫婦旅行期間，當地封城停飛航班，兩人須額外購買機票取道其他機場返港。保險公司一度拒絕賠償，最終因夫婦在保安局旅遊警示發出前已展開行程，投訴得直獲賠近3萬元。



■ 疫情期間，大量航班停飛，市民外遊受阻。

保險索償投訴委員會去年共處理675宗投訴個案，當中583宗屬新接獲個案，按年減少6%；另有部分是前年積壓的個案。去年共有85名投訴人獲得賠償，涉及626萬元。最多索償糾紛的保險產品類別是醫療保險及旅遊保險，分別佔150宗及107宗。

保險索償投訴委員會主席徐福榮表示，有45宗個案與新冠疫情有關，全屬旅遊保險的糾紛，主要爭拗點源於新冠肺炎不會被視為「自然災害」，並依從世界衛生組織的公告界定為「大流行」，所以旅

遊保單有關「自然災害」的賠償條款，不適用於新冠疫情引致的行程阻滯。

### 圍堵機場 獲賠4500元

該委員會委員、保險業聯會一般保險總會代表丘振雄提醒，目前市面上的個人旅遊保險，一般已把新冠疫情納入「不保事項」，若行程受阻不會獲任何賠償，惟公司為公幹員工安排的公司旅遊保險，仍未一刀切不受保，市民必須詳細留意保單條款。不過，受不受保仍因個案而異，保安局旅遊警示的發出時間是關鍵之一。

積壓的個案中，包括前年8月香港機場被圍堵旅客行程受阻的旅遊保單糾紛。其中一宗的受保人一家到台灣旅行，回程前夕，即去年8月13日，受示威者癱瘓香港機場，延誤42小時才返港。受保人向保險公司申索旅程延誤現金津貼及額外酒店及機票費用，但保險公司指航班延誤是運作原因所致，拒絕受理。但委員會認為，圍堵行動於去年8月13日結束，相信受保人原訂乘搭的航班被取消，很大機會是運作受阻的後續結果，裁定保險公司向受保人發放合共4,500港元的旅程延誤津貼。

# 零售上兩年跌勢 貨值升三成



■ 2月份零售業有復甦跡象。

香港2月份零售業有復甦跡象，總銷貨價值295億元，按年上升30%，結束連跌24個月的頹勢。扣除價格變動後，該月份零售業總銷貨數量按年上升31.7%。今年首兩個月合計的零售業總銷貨價值按年上升2.7%，銷貨數量則上升2.5%。

數字顯示，今年首兩個月電器及其他未分類耐用消費品的銷貨價值按年上升34.3%。傢具及固定裝置上升25.2%，服裝上升10.6%，超級市場貨品的銷貨價值下跌8.6%，藥物及化妝品下跌23.1%。

政府發言人表示，2月零售銷售按年大幅上升反映農曆新年在不同時候出現的影響，以及疫情在去年初爆發令比較基數十分低。展望未來，發言人指出訪港旅遊業持續冰封，零售業在短期內仍要繼續面對困難的經營狀況，疫情盡早受控，為恢復跨境旅遊活動創造有利環境至為重要。

# 酒店過渡房月租資助上限5500元

最新一份施政報告公布，政府已獲得關愛基金通過9,500萬元撥款，以資助非政府組織（NGO）租用酒店和賓館單位作過渡性房屋，讓輪候3年或以上市民申請入住，租住期至少兩年。運輸及房屋局昨日舉辦網上簡介會，向有興趣的酒店和賓館業界講解計劃詳情，政府代表表示計劃將於明天（4月1日）開始接受報名，以兩年

期計算，每間房資助上限13.35萬元，即每月上限約5,500元。

政府代表昨日在簡介會表示，酒店或賓館屆時可在網站下載表格，當政府收到申請後，專責小組會就牌照作審查，並會考慮地契和公契條款，然後小組會制訂名單，NGO可在名單中選擇合適處所，經了解後，雙方可商議租約初步條款，例如房間租金、年

期、雙方責任等。當雙方達成共識後，便可簽訂合作備忘錄。至於水電費安排，可由雙方議定於租約反映，情況許可下，亦能考慮加設獨立電錶，但水電費與資助金額並無直接關係，而房間面積最低要求，擬定在人均面積7平方米（75方呎）。

有份參加簡介會的香港旅舍業商會委員薛伯祿認為計劃應打鐵趁熱，盡快推出。立法會議員鄭泳舜表示，酒店及賓館業界期望政府就酒店與賓館方面的營運收入和開支，再作詳細解說。

# 普通科門診長假增千七額



■ 醫管局會增加診症名額應付長假。資料圖片

因應一連5天的復活節長假期於本周五展開，醫管局將加強期間整體的普通科門診服務，共增加約1,700個額外診症名額，屆時共有16間門診開放為市民提供服務。另外，醫管局發言人表示，九龍東醫院聯網轄下的將軍澳（寶寧路）普通科門診診所將加強服務，由下月開始新增星期日及公眾假期普通科門診服務，方便市民在假期期間求診。

此外，醫管局宣布符合資格人士在公立醫院接受白內障手術時，將無須額外支付人工晶體費用，只需繳交日間服務或住院的公眾收費，估計每年約2萬名病人受惠於新安排。目前公立醫院會向白內障病人額外收取1,520元，作為購買人工晶體收費。私家服務病人或非符合資格人士，將需繼續按照政府憲報支付人工晶體費用。

# 把私隱當教條 就繼續坐疫監

陳文鴻

珠海學院「一帶一路」研究所所長

接種疫苗的種類，而是還需要其他的個人醫療衛生的資訊，必然包括所謂私隱的數據。會否屆時特區政府也同樣地被批評時屈服，取消「疫苗護照」一類的憑證呢？若是如此，會令人懷疑這個政府是怎樣施政。只要少數別有用心的人大聲叫囂，便可不顧大眾和社會整體的福祉？

健康碼與「疫苗護照」應該合併成為今後港人在內在外的防疫憑證。「安心出行」早應刪除，政府集中力量把新的憑證做好，裨益港人。至於那些把私隱看作宗教信仰，就請他不要去申請憑證，繼續坐疫症監吧！

特區政府製造出來的「安心出行」沒有多大意義。一是沒有記錄數據的作用，私隱似乎比公共衛生安全更為重要。私隱是為了保障不恰當的行為，為什麼可以在網絡安全設置後讓公共衛生專業來用作防疫治疫之用呢？私隱似乎要成為西方文化傳來的宗教教條了；二是與境外難以連接，港人不可能拿着「安心出行」作為出境安全的憑證。屆時又要另外成立境外接納的憑證，費時失事，也在境外獻醜，顯示出港人的落後無知。

歐盟與英國等都在做「疫苗護照」等措施，作為打通內外防疫的憑證。香港學了人家的私隱理念，卻學不了人家超越私隱的公共措施，港人的民主、先進，特區政府的效率，都變成笑話。

不知道香港什麼時候可以「清零」，但政府凡事都應及早準備，以免事到臨頭又慌張無措。香港未來與外地旅客互通，需要本地的防疫憑證。本來沿用內地的健康碼是最佳方法，可惜特區政府庸碌無能，用私隱的藉口便否決採用與內地標準相通的憑證方法，也漠視眾多科技手段的保障。即使仿效英歐的「疫苗護照」，所附的資料也不僅是



灣區視野