

新冠疫情持續逾一年，香港失業人數亦持續增加，部分原因是基層就業偏重於零售及旅遊服務業，封關即近停擺，不像一些產業多元化的城市，可在疫情發生短期內就能復工復產。歷史洪流滾滾，企業今正邁向機械化及智能化，降低技術崗位會消失，會計、金融分析、基金管理等專業崗位也正被人工智能（AI）蠶食。本報找來多位專家向政府建言短、中、長期措施，系統性培訓基層人員，讓他們學習及掌握新技能，跟上時代步伐。長遠須政府檢視經濟的頂層設計，透過產業政策及稅務優惠等導向，讓香港轉型為知識型城市，創造新工種。

本港最新整體失業率升至7.2%達26.16萬人，為近17年新高；低技術的基層人士是失業重災區，當中按零售、住宿及膳食服務業劃分的失業人數6.32萬人，按年增加2.76萬人。

短期紓困預備好通關

面對失業率上升，首先是採取措施解決溫飽問題。中文大學商學院高級講師李兆波建議創造更多6至9個月的短期職位，如早前政府落實旅遊業人士到接種中心工作，維持短期基本收入。此外，還可為通關作好準備，如增加旅遊的基礎設施如儲存行李的儲物櫃等，為旅客重臨做好準備，同時創造就業。

中期措施方面，李兆波認為可增加社區的工作崗位，像加強清潔社區如天橋的升降機等。惟這些短中期措施對失業僅起紓緩作用，對提升港人的就業機會及競爭力幫助不大，長遠來說香港仍須產業多元化。他認為可考慮以寬減稅務等優惠政策，吸引部分港資製造業回流等，提升香港產業多元化程度，創造更多不同類型的新工種。

再工業化推產業多元

對於透過香港產業多元化來創造工作崗位，香港工業總會主席葉中賢早前接受本報訪問時提到，香港經濟模式側重於服務業，導致產業單一化，一個疫情撲過來就幾乎全面癱瘓。工總近年一直努力推動香港「再工業化」，讓基層工人變為產業工人，協助香港產業升級，轉型為知識型城市。

他指出，電子零件、食品、珠寶和環保工業是本港最有前景的再工業化的行業。傳統工業中，如印刷業、鐘錶業、玩具和塑膠潛力也不容忽視。這些行業在港生產的廠商數量不少且發展成熟，政府提倡再工業化，為傳統工業在技術和資金層面提供支援，業界也得以升級轉型，追上時代步伐。

事實上，國家的「十四五」規劃和2035年遠景目標綱要，就賦予香港建設國際創新科技中心和區域知識產權貿易中心等功能，有業內人士認為，香港正好利用此契機，藉國家的支持，及融合大灣區的力量，檢視香港經濟的頂層設計。



■本港最新整體失業率升至7.2%，為近17年新高。

專家倡系統性培訓 推稅務優惠創工種

高低工種疫消失 香港要轉型

■目前已有的機械臂可通過AI技術學習動作，斟茶輕而易舉。



未來5年被機械人取代的10種職業

數據輸入員	裝配和工廠工人
行政秘書	客戶服務員
會計、簿記員	事務及營運經理
審計師	技工及機器維修員
商業服務和行政管理人員	倉務員

世界經濟論壇最新一份的2020年就業前景報告顯示，機械人和自動化令大量常規及傳統工作崗位受到衝擊，其中包括數據輸入員、行政秘書和會計、簿記員等共10種職位，將於未來5年被機械人取代，並預期未來5年全球一半員工需再培訓，才能避免被機械人淘汰的命運。

資料來源：世界經濟論壇發表2020年就業前景報告



■未來5年將被機械人取代的10種職業，客戶服務就是其中之一。



■倉務員屬於未來易被機械人取代的「高危」職業。

為了提升低技術勞工的競爭力，政府需要有一套長遠提升勞動人口技能的計劃。2019年政府委託僱員再培訓局推出三期「特別·愛增值」計劃，為失業、開工不足等人士提供培訓服務，截至今年2月底，有逾13萬人次申請入讀，而首期全日制課程中，逾80%學員讀完後都找到工作並且成功轉型。

提供熱門創科課程

「特別·愛增值」計劃第3期已於今年1月推出，目的是協助失業或就業不足人士提升技能、達到自我增值，以及協助有意轉型人士。該計劃提供3個課程範疇，分別為涉及金融財務、保險、地產代理和物流等的「職業技能」課程，可考取資格證書如會計LC-Cl證書。其次是「創新科技」課程，協助學員掌握科技發展及相關知識，包括區塊鏈、人工智能、雲端計算及數據分析等熱門課程，例如可考取雲端計算及應用證書、區塊鏈應用開發證書和人工智能的設計、實施及應用證書等，都屬於現時熱門行業。最後是「通用技能」課程，提供跨行業適用的訓練，涵蓋普通話、英文、資訊科技應用及個人素養範疇。

專家：再培訓課程須具前瞻性

經濟不景之下，更凸顯低技術勞工競爭力差的弱點，本報請專家及學者就政府在提升低技術勞工技能方面的措施及政策，是否足夠及長遠能否配合市場需求作出探討，他們認為再培訓局的課程設計要加強前瞻性，政府在人力培訓的政策層面亦應要有系統性地進行。

安俊人力資源顧問董事總經理周綺萍表示，過往再培訓局提供不少課程，惟部分課程追不上私人勞工市場變化，她認為

以短、中期來說，政府在提升低技術勞工技能的規劃方面要增加敏捷度和觸覺，以貼近私人勞工市場需要，如現時IT和醫護的人手需求大，可在現有再培訓局課程中加強相關技術內容，多增課程名額。

短期工種需求反升

合眾人事顧問有限公司總經理蘇偉忠受訪時指出，疫情下企業面對不明朗前景，為更好控制成本，會以合約制或短期

工取代長工，以節省支出和相關福利。他稱，其實近年市面上不少工種改為合約制、兼職制以及外判，合約期由3個月至1年不等，此舉公司容易控制成本，相信未來1至2年短期工種會有上升趨勢。

蘇偉忠補充，合約制的工作反而受到年輕人歡迎，他解釋，時下年輕人較中年人對工作的重要性已大大降低，年輕人不會過於在乎工作是否長工和穩定，反而認為合約制靈活性更大，可以轉換工作。

「愛增值」助八成學員轉型