

列明房價包含細項 簡化旅保即時賠償

Expedia新平台 AI 客服諗行程

隨着全球積極推動疫苗接種，各地又再研究旅遊氣泡等重啟旅遊政策。作為一站式旅遊品牌的Expedia昨日公布全新品牌定位，為旅遊重啟作準備。Expedia高級副總裁兼總經理 Shiv Singh 表示，平台將會因應革新開放5年來最大額宣傳開支，新平台將運用更多人工智能技術，為旅客行程提建議，亦可透過「一鍵取消」功能取消整個行程，並簡化旅遊保險體驗。

革新後，Expedia推出嶄新平台介面，旅客在手機App及網頁可同步瀏覽所有行程安排，讓不同預訂項目一覽無遺。平台亦推出全新旅遊套票，提供包括機票、住宿、活動的「預設套票行程」（即機票+住宿+當地玩樂）及清楚列明總金額，減輕旅客篩選壓力，同時可根據個人喜好簡單更改選擇，如添加或刪除部分項目。

未加入會員 登錄照賺積分

Expedia亦將簡化旅遊保險體驗，會將保險條款翻譯成簡單易明內容，簡化索賠申請、後續步驟及申請進度，加強及擴展保障範圍，並根據索賠資格及用戶行程狀況，提供即時賠償。同時，旅客可透過「一鍵取消」功能取消整個行程，或向虛擬客戶服務員詢問行程建議，包括查看指定酒店的健康及衛生資訊。

另外，Expedia亦全面提升航班預訂體驗，為旅客提供清晰

■ Shiv Singh 看好旅遊需求將會增加。資料圖片

航班選項，包括航班是否允許攜帶手提行李，或是否提供座位選擇等細節資料。至於旅客最關注的價格，Expedia亦推出業內首個以住宿設備或服務釐定房價的格價功能。以往每晚房價中包含多個網綁項目，如泊車或免費早餐，新功能推出後，旅客預訂住宿時，將會列明房價中所包含的細項價錢，增加透明度。另外，Expedia Rewards 積分計劃將與現有賬戶開設過程合併，簡化登記流程，令2,500萬名尚未加入Expedia會員計劃的旅客，於下次登錄時便可開始賺取積分。

Mastercard由即日起至6月30日推出「Sit Tight, Travel in Style」獨家禮遇，合資格的香港及澳門World Mastercard、World Elite Mastercard及特選Mastercard持卡人，可在六家指定網上商店賺取現金回贈，包括ChemistWarehouse.com購物滿100澳元以上，可獲10澳元現金回贈；Gmarket Global購物滿100,000韓圓或以上，可獲10,000韓圓現金回贈；京東港澳版網站或應用程式購物滿200元人民幣或以上，可獲20元人民幣現金回贈；Macy's購物滿港幣1,200元或以上，可獲港幣120元現金回贈。Saks Fifth Avenue網站購物滿500美元或以上，可獲得50美元現金回贈；StrawberryNET購物滿港幣500元以上，可獲港幣30元現金回贈，澳門持卡人購物滿100美元或以上，可獲得5美元現金回贈。另外，新推出的Mastercard網購可賺取高達55%的現金回贈。

■ Expedia將以新介面示人。

Mastercard網購現金回贈



扎根基層 報您所想 時事追蹤 給您真相

服務資訊 有您着數 評論專欄 為您發聲



電子版

《香港仔》碼上睇

www.lionrockdaily.com