

千里「飛的」嘗鮮 奶茶經濟冒起

年輕人狂熱追捧 新式茶飲市場規模將逾千億



■ 周邊文創產品吸引顧客購買。



■ 茶顏悦色門店前總是排起長隊。

日前，長沙奶茶品牌茶顏悦色深圳快閃店開張，當天引來數萬人排隊，綿延數公里並阻塞交通，官方需出動交警維持秩序。更有「排隊黨」趁機賺錢，網上極速湧現替人排奶茶服務，一般叫價200至300元（人民幣，下同），部分更炒至600元，將原本10多元一杯的奶茶炒高30多倍。其實早於去年12月，茶顏悦色在武漢開出省外的首家門店時，已立即形成排隊熱潮。不難發現，當代年輕人似乎對奶茶已產生依賴，無論在逛街還是在電影院，幾乎人手一杯奶茶。

近年，長沙本土茶飲品牌茶顏悦色崛起勢頭生猛，很多奶茶愛好者不惜「飛的」、坐高鐵專程到長沙喝一杯奶茶。只要進入長沙，就會發現進入了茶顏悦色的世界，繁華商業區域甚至達到「一個十字路口開四家門店」的恐怖密度，而無一例外地，每家門店前都會排起長長的隊伍。據介紹，截至今年3月，茶顏悦色在長沙的門店已突破330家。

記者到達長沙市黃興路步行街的一家

茶顏悦色門店時，見顧客已排成長隊，不大的店面內已是人頭攢動，據悉，現場點單率最高的產品是「幽蘭拿鐵」。

因為該店處在長沙最繁華的中心城區，隊伍中外地來的遊客佔有很大的比重。來自上海的丁女士表示自己是前一天到長沙的，「到了之後第一件事就是喝一杯茶顏，這已經是第3次排隊了。」她說這種奶茶適合自己的口味，顏值也高、又是網紅產品，「來到長沙，必須要打卡的。」

本港亦現新式奶茶熱

長沙本地的方小姐說，平均下來每周至少喝2-3杯。方小姐還給記者算了一筆賬，茶顏悦色主打的幾款奶茶價格都是16元，而且很多優惠。所以儘管喝的頻率較

高，但花費並不大，「一年下來也就是1,000多元。」

事實上，近年的奶茶熱吹遍全國，成立於廣東省江門市的喜茶，2017年起風靡全國，多地門店開業時均創下排隊數小時的紀錄。2018年12月首家店在香港登陸時，首日未到早上10時的開店時間，門外已有過百人排隊。火爆場面被傳媒競相報道。另一家連鎖茶飲品牌奈雪的茶，市傳近日更已向港交所提交上市申請，消息指其計劃集資5億美元。

不知不覺，奶茶逐步成為年輕人的日常飲料，成為生活方式的一部分。《2020新式茶飲白皮書》顯示，2020年中國茶飲市場的總規模為4420億元。其中，新式茶飲市場規模將超過1,000億元，預計2021年會突破1,100億。

90後女性成消費主導群



■ 調查顯示，七成新茶飲消費者願為新式茶飲花錢。

《2020新式茶飲白皮書》指出，新式茶飲目前已成為年輕人接觸傳統茶的窗口。報告根據2018至2020年餓了麼的統計數據指出，女性消費者依然在年齡層佔據主導地位，男女比例為4:6；從年齡層看，近七成新茶飲消費者為90後與00後，而且願意為新式茶飲花錢。

這些新式茶飲消費者中，30%每月消費200-400元，27%月消費400元以上，26%月消費100-200元，只有16%月均消費100元以下。根據統計，2020年新式茶飲消費者購買頻率中，

86%的消費者每周至少購買一次，當中41%每周購買3-5次。另外，八成消費者對品牌忠誠度比較高，並更偏好選擇流行榜較前品牌和高品質產品。

在這一群消費者中，新式茶飲已逐漸成為一種生活方式，八成消費者偏好獨自飲茶，認為這是個人的消遣娛樂。不同年齡層對偏愛的消費場景有所不同：00後喜歡在用餐、閨蜜聚會和個人消遣娛樂享用；90後會在情侶約會、閨蜜聚會和辦公室下午茶中享用；而80後和80前會在辦公室下午茶和家中享用。

鄭州校長「熟蛋返生」論文被查



郭萍

4月25日，河南鄭州近日一篇有關熟蛋返生孵小雞的論文在網上瘋傳。

據悉，論文收錄在《寫真地理》期刊，作者為河南鄭州市春霖職業培訓學校校長郭萍。論文內容稱，一群特別培訓的學生，在郭萍老師指導下，把熟雞蛋重新變成生雞蛋，並將返生後的生雞蛋進行孵化成雛雞，且已成功返生了40多枚。

收錄在《寫真地理》期刊的文章共有3篇，其中一篇文章顯示，熟蛋返生是學生利用了超心理意識能量方法。另一篇文章提到，是通過特異學生的意念和能量傳播使熟蛋返生。據公開報道信息顯示，郭萍還有物體穿瓶越壁、熟綠豆返生發芽等相關著作。

由於文章內容過於玄幻，曝光後被質疑這是該學校的宣傳噱頭，也有人斥之為偽科學。鄭州市委相關部門表示，此事件輿情發酵後，該部門高度重視，已責成人社局、科技局等部門展開調查。



■ 12345熱線是受理熱線事項的公共平台。

政務熱線辱罵市民被整改

12345政務服務便民熱線，也被稱為「市長熱線」，是專門受理熱線事項的公共服務平台。日前，河南新鄉的劉女士接到該熱線的回訪電話，卻意外聽到接線員對自己的辱罵。

劉女士稱，前幾日她給市長熱線反映被醫院多收費的問題，兩天後接到回訪電話。電話中，接線員詢問其問題是否得到解決，劉女士表示並沒有，對方答覆「好的，知道了」。說完再見後，接線員忘記掛斷電話，向同事抱怨劉女士「不要臉，為了45塊錢打了仨電話」。

經調查，該市民反映的錄音是真實的。前述事件中接線人員為新鄉市紅旗區12345熱線接線人員。事發後，相關部門第一時間責令紅旗區政府進行整改落實。隨後，紅旗區有關領導和經辦人與來電的市民見面，現場賠禮道歉，並退還醫院多收的45元費用，取得了劉女士諒解。據悉，涉事接線員已受到處分，相關部門將針對此事件反映出的問題進行反思，加強教育，堅決杜絕此類事件再次發生。