



# CMS用逾廿載頻故障 接種中心暫停打針 醫管局「死機」一度阻查病歷

醫管局「臨床醫療管理資訊系統」(CMS)投入使用逾20年,但近年屢屢傳出事故,繼去年8月該系統發生網絡連接故障後,昨午系統又「死機」停運約兩小時,另外社區疫苗接種中心系統昨晨也一度出現短暫故障,一度暫停為市民打針。有醫務人員分析,該系統以往運作情況尚可接受,但近期與疫苗接種記錄頻繁交換數據後,系統變得不穩定,引致故障。亦有人批評,有關系統已經老化。

醫管局發言人昨晚公布,該局「臨床醫療管理資訊系統」於昨午12時發生故障,系統經修復及重新啟動後,於下午2時逐步恢復正常運作。

## 醫院緊急服務未受影響

故障期間,醫護人員未能登入、儲存或索取病人病歷記錄資料,故臨床部門改以應變模式操作,包括以人手輸入病歷記錄及透過問診了解病人病歷。部分病人需要輪候較長時間或改期就診,醫院緊急服務則未有受影響。醫管局會深入調查事件,並對系統故障期間引致病人不便向公眾致歉。翻查資料,CMS系統曾於去年8月28日發生網絡連接故障,導致醫護人員未能登入臨床資訊系統,歷時約1小時



■醫護平日使用醫管局臨床醫療管理資訊系統索取病人資料。資料圖片

20分鐘。

## 部分改用人手輸入

另外有消息指,昨晨社區疫苗接種中心的電腦系統未能連接醫健通,無法更新市民的疫苗接種記錄,部分接種中心改用人手輸入,亦有中心暫停接種,大約15分鐘後修復正常。

香港醫院藥劑師學會會長崔俊明表示,CMS系統昨日確實出現故障,但相信事件屬於意外,猜測可能因政府實施社區疫苗接種計劃,醫生需要在醫健通查閱大

量接種者病歷,導致疫苗接種系統與CMS系統頻繁交換數據,引致故障。

崔俊明表示,電腦系統出現故障時,除軟件停擺外,還可能有停電情況,因此有必要保留一定紙質文件備份,以供臨時查閱。

香港醫療人員總工會副主席馮權國則表示,工會間中有聽聞醫護人員抱怨CMS系統老舊,使用不便,據了解,醫管局每年都會有固定一筆撥款用於電腦系統維護升級,但有關資源是否足夠?升級效果是否得到認可?希望政府詳細評估。

## 林鄭批部分醫護防疫政治化



■林鄭月娥昨日出席活動並致辭。

醫管局研討大會去年因疫情停辦後,昨日起一連兩天舉行。行政長官林鄭月娥昨日在醫管局研討大會上致辭時,感謝香港醫護於抗疫工作上的付出,但她同時對於小撮醫護人員將防疫措施政治化,並散播不準確的資訊,破壞抗疫工作感到失望。她批評,該小撮人不理會公共衛生安全,先後扭曲普及社區檢測計劃和抹黑國產疫苗。她強調,特區政府會提升抗疫透明度,對抗假資訊,並繼續透過宣傳恢復公眾的信任。

她指出,自2019年6月以來,香港仍然充斥着反中央和香港特區政府的歪風,在這情況下仍要面對抗疫假資訊,為抗疫戰帶來痛苦經歷,她批評有一小撮人不理會公共衛生安全,先後扭曲普及社區檢測計劃的目的和抹黑國產疫苗。

事實上,攪炒派於疫情期間確實持續不停地抹黑政府的抗疫工作,當中醫護組織「醫管局員工陣線」更是劣跡斑斑。該黑醫護組織先於去年2月罔顧市民福祉下發動罷工,又不斷透過街站、記者會及社交媒體發起文宣,抹黑政府實施「限聚令」、強制檢測、突襲封區等。

## 衛健委冀港早日清零 恢復兩地往來

本港出現新冠肺炎疫情以來,中央政府一直致力支持本港防疫抗疫工作,包括派遣檢測人員來港協助、建立亞博館社區治療設施、臨時醫院等。國家衛生健康委員會主任馬曉偉昨日以視頻方式,為香港醫管局研討大會致辭表示,中央政府一直對本港疫情高度關注和關心,希望本港能夠早日清零,恢復與內地正常往來。

馬曉偉表示,中央政府高度關注及關心香港疫情發展,在中央統籌部署下,衛健委多次組織兩地人員交流,協助特區政府提高檢測及救治能力,而香港具有成熟衛生體系、優質資源及高水平人才,加上

香港政府指導,本港四波疫情在特區政府領導下,嚴格落實各項防控措施,努力切斷社區隱形傳播鏈,並推進疫苗接種,讓每日確診數字逐步回到低位,期待香港早日清零,並恢復兩地人員正常往來。

他說,衛健委將會加強與香港業界交流,發揮香港獨特優勢,促進兩地衛生健康事業融合發展,並支持兩地加強疫情訊息通報、技術交流,充分發揮本港地緣、語言、人脈等優勢,積極與各國地區開展衛生健康交流合作,積極參與共建健康「絲綢之路」及全球衛生制度。

他提醒,特區政府應持續做好疫情防控工作,推進疫苗接種計劃並提升接種率,鞏固得來不易的抗疫成果,同時深化醫療衛生體制改革、積極應對人口老化和大灣區醫療衛生合作等。

## 鍾南山讚港防疫工作

中國工程院院士鍾南山也以視像發言,讚揚香港及內地的防疫工作,又認為香港的防控措施可根據疫情發展逐步調整。

## 特首:本月提交引入海外醫生草案

新冠肺炎疫情持續逾一年,公營醫療體系的工作負荷大增,行政長官林鄭月娥昨日出席醫管局年度研討大會致辭時表示,本港醫療需求增加,但亦面臨醫生短缺的問題,尤其是專科醫生,目前公立醫院醫生的工作大增,同時延長病人輪候服務時間。她指,雖然本地兩間醫學院已增加培訓名額,但單靠增加本地學額並不能解決問題,因此提倡引入海外醫生來港工作,而相關條例草案將會在本月稍後時間提交立法會審議,希望得到醫護界的支持。

醫管局主席范鴻齡表示,現時需要挽留醫療人才,同時吸引更多境外醫生來港

服務,因此對政府引入更多海外培訓、並是香港永久居民的醫生表示歡迎。他指出,醫療體系在疫情下如臨大敵,猶幸至今疫情未算太壞,他感謝醫護人員的付出外,亦感謝中央及香港政府的支持,在疫情期間興建各樣社區治療設施,如亞博社區治療設施及北大嶼山醫院香港感染控制中心等,能夠在抗疫期間集中資源,讓公立醫院維持緊急服務。

## 醫管局將善用800億撥款

他並感謝特區政府在財赤情況下,仍撥款超過800億元予醫管局,增幅達4.7%,醫管局將妥善運用有關撥款。他指出,過去30年公營醫院服務供不應求,而且本港面對人口老化問題,普遍45至60歲市民開始患上慢性病,需要更多醫療服務,令醫療體系面對重大挑戰。他說,今年議題圍繞公立醫療系統的可持续性,該局需要增加服務供應以平衡供求,當中基層醫療服務最為重要,因此將會增建地區康健中心,醫院亦會通過善用科技增加服務效率。



■內地援建的香港感染控制中心。中新社



■馬曉偉以視頻致辭。