



Facebook



P.4

中大宿生打針  
免定期檢測

P.6

特首一哥保安局  
齊收粉末信



lionrockdaily 香港仔

www.lionrockdaily.com

2021.5.14 | 星期五



**申訴專員公署**  
有關公廁管理及維修的調查報告昨日出爐，發現負責公廁衛生的食環署未有「急市民所急」，使市民人有三急時避而不用公廁。公署昨日指出，全港808間公廁當中，有15間屬極繁忙，每日使用量逾3,000人次，保守估計每分鐘平均有兩人使用，但獲食環署投放的人手和清潔次數，與每日使用量逾300人次的公廁睇齊，資源錯配使繁忙公廁的衛生水平下降。其中元朗康景街公廁更是重災區，當區居民直指該公廁「臭名遠播」，未走近已聞到臭味。

**目** 前外判承辦商要遵照公廁潔淨服務表現指標，確保公廁潔淨程度達至A級水平，惟該標準不適用於食環署直接提供潔淨服務的198間公廁。申訴專員公署去年11月派員到「臭名遠播」的元朗康景街公廁視察，發現該公廁的環境衛生較差，地面和洗手盆濕滑、部分廁格地面滿布垃圾、沒有廁紙供應、垃圾桶也裝滿，公廁內多個設施的潔淨程度普遍未及A級程度。

### 申署倡三級制增清潔工

據了解，元朗康景街公廁由於鄰近住宅和商販稠密的街道，使用率可謂絡繹不絕。居民接受傳媒訪問時也承認，該公廁人流高，清潔工人難免「洗唔切」。

申訴專員趙慧賢昨日指出，食環署會按公廁的使用率決定投放多少資源提供潔淨服務，以及是否把該公廁納入翻新計劃的主要考慮因

素，若公廁每天使用率達300人次或以上，會被界定為高使用率公廁，要求外判承辦商安排廁所事務員長駐。

不過公署調查發現，食環署的劃線太籠統，因為全港有248間高使用率公廁，佔總額31%，當中有101間公廁使用率達每天1,000人次或以上，更有15間公廁每天有超過3,000人次使用，卻與300人次以上的公廁同級別。趙慧賢認為在維修保養、翻新等方面，有關評級不合理，食環署應細分為高中低三個級別處理，按需要增加人手和清潔次數。

至於食環署直接提供潔淨服務的公廁，則沒有為清潔工人或管工提供較為客觀的潔淨服務表現指標。公署引述食環署的數據，去年1月至9月沒有員工因履行公廁潔淨服務的工作欠妥，而按公務員紀律處分機制審理或受懲處的記錄，但投訴數據顯示，食環署接獲的投訴中，每年有約8%至12%個案涉及該署直接提

供潔淨服務的公廁。

趙慧賢表示，如果管工巡查發現公廁的清潔程度不如理想，會直接指示清潔工人清洗至妥當，但何謂理想、妥當，食環署沒有訂立客觀標準，建議參考監管外判承辦商的機制，制訂具體的服務表現指標，讓前線員工遵從。

### 加強巡查 嚴懲違規

曾提出「公廁革命」的旅遊界立法會議員姚思榮批評，公廁衛生水平影響香港的國際形象，建議食環署加強巡查公廁，嚴懲違規的服務承辦商。

食環署昨回覆查詢時表示，已落實報告中大部分建議，正積極研究或跟進餘下的建議。該署並指康景街公廁曾在2008年完成翻新工程，目前已被納入在2019/20年度優化公廁翻新計劃，暫定今年6月開展翻新工程，以改善公廁環境。

## 全港最繁忙公廁

中西區民耀街公廁  
油尖區上海街/窩打老道公廁  
油尖區街市街公廁  
油尖區尖沙咀碼頭廣場公廁  
旺角區洗衣街公廁  
深水埗區南昌街公廁  
深水埗區鴨寮街公廁  
觀塘區崇仁街公廁  
葵青區葵芳站巴士總站公廁  
荃灣區德華公園公廁  
元朗區康景街公廁  
元朗區擊壤路公廁  
元朗區落馬洲公共交通交匯處公廁  
元朗區落馬洲管制站公廁（北）  
元朗區谷亭街公廁

註：以上公廁每日使用量  
逾3,000人次（2019年統計）

資料來源：申訴專員公署

# 公廁 污糟

# 臭名 遠播

全港15間日逾3千人用  
食環錯配清潔工洗唔切

■元朗康景街公廁廁  
格內隨地有垃圾。



■康景街公廁內地面  
濕滑。



■元朗康景街公廁外觀。



■申訴專員趙慧賢  
表示，發現公廁的  
翻新進度緩慢。



## 翻新平均等17年 遲維修16天罰2元

特區政府已由2019/20年度起5年內增撥資源翻新公廁，但進度緩慢。全港逾800間公廁中，每年僅翻新約48間，相當於每間公廁平均相隔約17年才獲翻新一次。申訴專員公署調查報告更發現，政府對承建商延誤工程罰則未能產生足夠阻嚇力，有公廁維修承建商延誤工程125天，賠償額僅54元。有

些工程延誤16天更只須賠償兩元。公署認為賠償額偏低，未能反映延誤問題嚴重性。

申訴專員趙慧賢昨日表示，由於原本工程費金額低，只涉及數百元，所以計算出來的賠償金額同樣偏低，所以沒有起阻嚇作用，會與建築署研究，如何改善釐定罰則。對此，建築署回應本報查詢指，會檢視其他

施工令罰則可行性，以提高對延誤施工的工程承建商起實質阻嚇力。

申訴專員公署又認為，食環署應定期檢討翻新公廁優次，以檢視是否有多年不獲翻新公廁，其設備陳舊、失修或常損壞，再把具較高優先次序的公廁納入翻新計劃。



今日天氣 部分陽光 有幾陣雨 28-32°C 濕度70-95%

爆料專線：(852) 6066 8769 每人限取一份

編輯部：2873 8233 傳真：2552 6161 廣告部：2873 9888 發行中心：2873 9889 承印：三友印務有限公司 地址：香港仔田灣海旁道7號興偉中心2-3樓