

與疫情共存一年有餘，居家工作(work from home)已然成為全球日常，現下，不少香港企業亦準備將疫情促成的混合作模式恒常化，這一轉變不僅意味着未來辦公地點變得多樣，更涉及支援科技發展、工作空間再規劃、人的適應等多個方面。一切都準備好了嗎？辦公工具、資料數據如何安全遷移至新的辦公地點？身處異地，同事、上下級之間如何保持及時的溝通聯絡？工作流程由線下變為線上，當真可似一馬平川，全程暢通無阻嗎？應變過程中，科技支援看似是對市場需求的亦步亦趨，實質也體現出其高瞻遠矚的一面。採、攝：黃依江

■員工亦可以坐在飲食區，只需攜帶一個智能設備就可線上完成工作任務。

## 「虛擬工作間」

## 提應變速度

在家工作，僅有一部個人電腦遠遠不夠。缺乏了功能強大的設備，又無法立刻存取所需資料數據，使疫情之初許多公司的「work from home」都成了「work from here」。企業雲端運算商 Nutanix 就致力於以雲端存取服務支援不同企業的遠程工作，確保員工無論在哪裏都可以實現文件資料的存取和傳遞。

「如此一來，網絡安全(cybersecurity)就成了其中至關重要的問題。」企業雲端運算商 Nutanix 香港及台灣董事總經理楊君霖(Edward)表示，疫下客戶對雲端服務產品的諮詢變多，而他們最擔心的問題就是，當公司所擁有的客戶資料、財務資料等上傳到員工可自由存取的雲端，是否仍同存放於公司電腦一樣安全保密。楊君霖指出，遠程工作

意味着突破現實空間的限制，打造出一個虛擬(virtual)工作空間，Nutanix 的目標就是在此空間中以保證數據安全為前提，設計出自動化的工作流程方案，令虛擬工作環境和現實環境一樣運行無阻，甚至更加高效。

作為曾研發出產品被 FBI 採用的公司，確保安全性是 Nutanix 的強項，在疫情到來時，他們更提高了應變速度：「通常研發一個方案需要不斷試驗檢查，以往需要好幾個月，但疫情之下客戶需求往往非常緊急，我們能做到在 30 分鐘內 check 完，修復漏洞，立即投入使用。」楊君霖介紹，Nutanix 提供的超融合方案可以令不同需求的用戶從同一系統中存取各自所需的數據資料，「我們追求使用的簡單便捷，打造『一個多用』的系統來簡化使用者的問題。」

# 混合工作模式 疫後辦公常態

■狹長走道亦被設計成一個小型會議間，有人經過也不會擋住投影。



■公司在辦公室設置了專供員工遊戲社交的空間，促進交流及公司凝聚力。

混合工作模式的實施減少了日常在公司的人手，香港寸土寸金，不少企業管理者開始考慮縮小辦公室以節省運營成本。理光(Ricoh)香港有限公司常務董事嚴創基(Aaron)介紹，理光公司在 4 年前搬至九龍灣現址時就縮減了 30% 的空間，以自家「智能工作間」方案將有限空間最大程度利用，配合辦公流程自動化方案，新環境下員工的工作效率不減反增。

嚴創基指出，即使未有疫情，其實許多企業辦公室已存在浪費問題：「很多公司會議室有十幾間仍覺不夠，需要時永遠

訂唔到，我們放傳感器在會議室桌面下做測試，最後調查出真正使用率只有 10%，證明不僅不需要增加，還可以刪減 80% 的房間。」他認為，在未來混合作模式下的香港，大部分企業都可以縮減 20%-30% 的空間。

那麼，有限空間如何利用就非常關鍵了。Ricoh 提供的「智能工作間」方案就顯得切合時宜——它超越了傳統的室內設計服務，旨在以科技手段優化人與辦公空間的關係。Ricoh 以自己的工作間做出了一個展覽室(showroom)：在基礎設施上，打破了固定工位形式，連管理者辦公區在內，所有空間均為公共空間，員工可以按需求和喜好選擇座位，不僅更自由舒適，更促進溝通效率；在辦公流程上，Ricoh 追求工作流程自動化，所有任務均在線上完成，因此整個辦公室幾乎沒有紙質資料，更沒有堆疊文件，減少了

空間的佔據，也不會因誰人不在公司而導致工作受阻；在資源分配方面，通過會議室預定系統可勘察每個房間的佔用情況、使用時長，在預約時間來臨前必須提前確認，嚴防預定功能的濫用；即使是一條不足 10 呎的狹長走道，亦「巧奪天工」地設計成一個小型的會議間，矮桌內的嵌入式投影設備可以做到即使有人經過，也不會擋住投影。

「『智能工作間』設計所考慮的因素無非就是科技、空間與人，首先要達到人與空間關係『友好』，在此基礎上加入科技，要對人有利，那麼科技必須人性化。」嚴創基談到，除智能工作間設計外，他們重點推廣辦公流程自動化方案：「比如有大量繁複工作需要處理的公司，在流程自動化後，所需的人力與時間均減少，回報率變高。而節省的人力資源，可以用於做更多創造性的工作，達到增值的效果。」

## 縮辦公空間

## 「智能工作間」



■ Ricoh 的智能辦公間打破了固定工位形式，所有空間均為公共空間。