



掃碼聯網上版特刊



裝修苦主 訂金80萬

裝修可能是許多人除置業以外另一筆重大開支，然而有些業主原本計劃開心入住新居，卻遭無良裝修公司呢錢呢時間。工聯會近期接獲多宗有關裝修工程的投訴，常見情況包括拖延工期、偷工減料、爛尾、貨不對辦等。隨著網上裝修平台興起，部分裝修公司更藉此存心詐騙，收訂金後「走佬」，苦主投訴無門，涉案工程金額由50萬元至90萬元，損失最慘重的苦主擬以兩三百萬元豪裝家居，最終被騙去工程訂金，換來一肚氣。工聯會昨日就裝修界不良營商現象，到北角海關總部與海關交流意見，希望政府適當向公眾披露違規公司資料，起阻嚇作用。

工聯會社會事務委員會發言人鄧家彪表示，該會近期收到很多有關裝修工程的求助個案，常見的裝修陷阱有「拖字訣」，即久久未能竣工，爛尾收場。另一陷阱是工程負責人收訂後「走佬」，當業主發現貨不對辦時，裝修師傅已去如黃鶴。

鄧家彪指出，除業主投訴外，還有無良裝修公司前員工踢爆行業黑幕，例如事主獲裝修公司老闆應承為其跑馬地物業裝修，工程費約100萬元，並在支付80萬元訂金後，未幾老闆「玩消失」，不但與業主切斷聯繫，亦拖欠員工薪金。

鄧家彪曾陪同多位求助市民到警署報案，涉案金額大多為數十萬元，全部受害人已支付約四成至六成訂金，對於普通家庭來說並非一筆小數目，不但金錢損失，家庭生活亦受很大影響。

「這類騙案一般很難追討賠償，有些裝修公司利用網上平台，受害人不知道公司地址和師傅全名，但對方卻知道業主地址。業主擔心被上門騷擾恐嚇，經常會敢怒不敢言。」鄧家彪說。

消委會兩年接537投訴

鄧家彪引述與海關會面情況指，海關高度重视有關裝修或傢具訂製的投訴，明白金額高昂，嚴重困擾苦主生活，2019年至今海關共對10宗相關個案執法，部分已成功定罪。

不過，裝修投訴個案卻遠遠不止10宗，消委會過去兩年分別接獲293宗及244宗相關投訴。

工聯會立法會議員郭偉強贊同海關的工作，但希望海關能與消委會及建造業議會加強跨部門合作，監管巡查裝修工程。若有裝修公司涉嫌違規，需適時「點名」公開事件，讓公眾有所警惕。

網上平台流傳黑店名單

據一名不願透露姓名的室內裝修設計公司負責人透露，為掃除業界害群之馬，其實正當裝修同業會透過在網上一些室內裝修平台和社交平台，不停更新全港裝修黑店的名單，戶主可從中迴避該些曾被負評的裝修黑店，起碼可減低被騙機會。另外，選擇裝修公司應選擇一些曾有不少真實裝修個案給予參考及正面評價的，較有保障。

郭偉強續說，公眾教育方面亦需強化，有些個案合同條款不清，業主與裝修公司各執一詞，建議市民簽約時條款盡量詳細，工程進行中如有改動，需及時在合同中備註增補。另外，保留和裝修公司的所有通訊內容對追索亦有幫助。

多宗網店
騙款走佬
工聯促披露
違規公司

■工聯會建議加強跨部門合作執法，打擊裝修黑店。



常見裝修公司黑招

1. 單位清拆後突然停工，威脅工程爛尾
2. 裝修物料海鮮價，常要客戶補錢
3. 偷工減料，平價物料充當正貨
4. 拖慢工程，索取額外加班費
5. 裝修暗藏遺漏，收尾數後即失聯

查技工名冊 價單詳盡防受騙

家居裝修工程一般欠透明度，無良裝修公司騙財手法層出不窮。地產綜合平台千居 Spacious 綜合「裝修公司黑店」5大特徵，並提醒市民做個精明消費者。第一，全屋裝修通常涉及小型工程和水電工程，負責這些工序項目的技工和承辦商，須持有有效的相關認可執照。屋宇署、水務署、機電工程署及中華煤氣網站，一般列有註冊技工名冊，市民可搜尋相關公司和旗下技工是否確實有牌，以保安全。

第二，較有規模的工程公司通常已註冊為有限公司，市民可在網上搜尋該公司是否有官司纏身，並且是否有買足保險。

第三，裝修公司報價單如果列明有買第三者保險，客戶應要求公司出示證明，以免裝修公司收了錢，卻從中落格，偷雞不買，令客戶蒙受損失。

第四，報價表或合約應列明完工日期、分階段收費模式和日期、工程變更程序及收費、交貨標準、違約罰則，乃至賠償金額，白紙黑字，滴水不漏，更有保障。

最後，不少裝修公司都會推出「裝修套餐」，一個價錢「連工包料」，此時要格外留神，慎防裝修公司偷工減料。報價單上，應詳細列明所包之物料種類、數量和型號，以免開工才發現用質素較差物料濫竽充數，令客戶被迫臨時支付多一筆錢補料。

