



Facebook



P.2 中信賞打針  
贈日產7人車

P.15 內地加強整頓  
科網股小股災



lionrockdaily 香港仔

www.lionrockdaily.com

2021.7.6 | 星期二

## 消委會接投訴 籲注意附加條件

# 消費券搶客 早鳥中伏了

5,000元電子消費券前日(4日)開始接受網上登記,市民反應十分熱烈。截至昨晚11時,已有逾310萬名市民透過網站遞交電子登記。雖然距離電子消費券正式發放時間尚有近1個月,但五花八門的平台及商戶優惠早已呈鋪天蓋地之勢「轟炸」市民。消費者委員會昨指,自政府6月中公布計劃詳情,至今已接獲3宗涉消費券投訴,當中兩宗涉早鳥優惠,呼籲市民在消費時保持理性,尤其涉大額消費時,應注意優惠有否附加條件,同時應根據經濟能力和實際需要消費。消委會並要求商戶履行銷售承諾,四大平台則應安排足夠人手處理市民查詢及投訴。

消委會總幹事黃鳳嫻昨指,其中兩宗投訴屬商戶優惠口頭承諾與事實不符。一名事主透過早鳥優惠欲購儀電子產品,並透過電話及到門市確認可用優惠券購買,但後來商戶稱產品缺貨,要求改購其他產品,事主不滿向消委會投訴冀取消交易。另一宗投訴涉電訊服務,投訴人透過早鳥優惠參加聲稱有30GB數據用量的電訊計劃,但在網上查賬戶資料卻發現只有12GB,認為涉不正當的銷售手法。餘下一宗投訴則涉登記手機支付平台問題。黃鳳嫻呼籲市民要精明消費,勿輕信銷售人員口頭承諾。

此外,黃鳳嫻稱留意到現時4個電子支付營辦商及參與商戶均推出不同優惠促銷,吸引市民消費,「在商言商可以理解,做生意都很大『飲頭啖湯』」,但極具吸引力的字眼易讓市民迷失而作倉促決定,事後可能追悔莫及。她提醒市民,選擇平台時要留意平台覆蓋率及使用條款,目標商店或商品是否參與計劃也是考慮重點之一,市民應多了解不同平台的消費券派發詳情及使用期限,勿因一時優惠選錯平台。

至於消費券使用方面,黃鳳嫻提醒市民要警惕大額交易,若商戶推一次過使用5,000元的消費套餐,應留意套餐需否預先墊付第二或第三期的消費券款項,並提前了解可否取消合約,避免選定後難以退款退貨。若涉預繳式消費,則應留意使用期限及特別限制,提防因商戶結業導致難追討情況出現。



消委會總幹事黃鳳嫻

至於不少市民想用消費券購買商戶「購物券」,變相將「消費券」變成「現金券」並延長使用期限,則要留意「購物券」有否使用限制,例如每單限用張數及最低消費要求等。

消費券計劃前日起接受網上登記,市民昨日開始亦可將書面申請表格交到郵局或指定銀行,有長者昨日一早在深水埗郵局門外排隊,多為現場取表申請人士。有長者表示,子女不在身邊,用書面申請較方便。惟書面申請的市民最快9月1日先會收到第一期消費券,會比上網申請遲一個月。另外,昨日黃大仙港鐵站的客服中心亦現人龍,不少市民到場諮詢用八達通領取消費券事宜。



市民於港鐵站排隊查詢八達通領消費券事宜。



### 4個消費陷阱

- 1. 小心大宗消費**  
消費券分兩至三期發放,若商戶推出一次過使用5,000元的消費套餐,應留意是否需墊付第二或第三期的消費券款項,並了解可否取消合約,避免選定後難退款退貨
- 2. 預繳消費風險**  
避免大額預繳消費,留意套餐使用期限及限制,提防因商戶結業致難以追討
- 3. 睇清購物券限制**  
注意商戶「購物券」的使用期限及限制,例如每單限用張數、最低消費要求等
- 4. 留意誇大優惠**  
勿輕信誇張宣傳字眼,提防有商戶以超低優惠攬客後推銷其他產品或服務

### 4點溫馨提示

1. 問清楚取消合約的限制及手續費
2. 保留宣傳單張截圖及單據,若有爭議,方便追討
3. 保留優惠證明,勿輕信口頭承諾
4. 慎選可靠網購或社交平台交易

資料來源:消委會

### 「智方便」需用App 時限延至45分鐘

消費券計劃接受登記首日,「智方便」登記系統出現網絡「大塞車」,最高峰時有數十萬人等候。財政司長辦公室財政預算案及稅務政策組主任王學玲昨在電台節目上解釋,當日系統一度要輪候逾一小時,是因為很多沒有「智方便」賬戶的市民選用了「智方便」去登記而「排錯隊」,要先花時間確認身份並立即開戶口所致。因此,政府昨晚宣布,由今日凌晨3時起,市民若希望使用「智方便」作身份認證以登記電子消費券,須直接透過其流動裝置內的「智方便」應用程式登記,以確保用此方式登記的市民已是「智方便」的用戶。另外,政府已將登記時限由30分鐘,延長至45分鐘。

對於有不少市民批評登記時「我不是機械人」的認證複雜,王學玲指該認證必須設置,是Google用來防止網絡攻擊,但會研究如何改善,例如是否減少回答問題數量等。

工聯會九龍東總幹事鄧家彪昨則指,有長者反映使用非「智方便」方式網上登記時,選圖驗證身份有困難,建議政府以電話短訊傳送一次性密碼取代。