

陌生人助推熄火汽車 服務員爬20樓送餐

鄭州港人大災中感受溫情

22日，暴雨過後的鄭州，公共交通正逐步恢復，城市的供水供電也在逐步恢復中。在這裏工作的香港人鍾維燕(Phoebe Chung)在家遠程辦公。她表示，自己從未見過如此猛烈的降雨。暴雨滂沱中，鍾維燕比以往任何時候更清晰地看到這座城市的美好：人們之間的信任感讓人感覺溫暖極了。



■ 志願者涉水救援一名受困兒童。 法新社

20日早上，鄭州下暴雨，在建業住宅集團營銷管理部任總監的鍾維燕正和同事開車去中牟項目地上班的路上，車輛破水前行，「一路上好像在開船。」她回憶道。位於鄭州東部的中牟地區，由於地勢較低，是此次鄭州特大暴雨受災最嚴重的地區之一。由於前進道路被積水阻斷，鍾維燕和同事不得不中途返回，回到鄭州東區的建業總部港上班。午飯後，鄭州「720」特大暴雨下得最猛烈的階段來臨，下午4點至5點這一個小時的降雨量，刷新了多個紀錄。

「感覺整個下午都在下暴雨，如此持久而猛烈的降水，之前從來沒經歷過。」鍾維燕說。夜晚來臨，同事們都滯留在公司。

接近晚上十二點，雨勢稍小，鍾維燕起身回家，短短幾公里的路程，她謹小慎微地開了一個小時，到家時已經是21日凌晨。此時，所住公寓有水但是沒有電，她從樓梯爬上20樓，沒有WiFi、手機信號很差。鍾維燕在對雨停的等待中度過了21日上午，中午，她下樓吃飯、購物，發現超市裏東西沒有漲價，由於手機無信號，市民如果無法支付，可以登記下姓名，先把東西取走，什麼時候回來結賬都可以。這讓鍾維燕感受到了災難面前人與人之間的

信任，大街上汽車在水中熄火，經過的陌生人自發幫忙推車不求回報，讓她感受到了這座城市的互助精神。「尤其讓我感動的，是酒店公寓裏的服務人員，日常服務還是熱情而周到，早上爬上20樓來送餐。」鍾維燕說。目前，她住處的電和熱水都已經恢復供應，日常生活基本恢復正常。

「到處充滿溫情，我們建業集團下屬的許多酒店，也設置了救援點，為無家可歸的行人提供洗手間、食物和飲水。」鍾維燕說。

志願救援四方來 團結一心是中國

在河南深藍酒店管理有限公司總經理麥漢明(Franky)的印象裏，鄭州這兩天所下這麼大的雨，在香港從未經歷過。所幸的是，麥漢明居住的鄭州東站附近，水電都保持了正常供應，飲食也能保證，「我知道鄭州還有很多人沒有脫險，感覺自己很幸

運。」目前，麥漢明已經能夠正常到公司上班。他表示，看到來自國內不同城市的朋友捐贈物質、款項，包括志願救援隊馬上來到受災地區參與救援，「我感到這就是當下的中國，一個團結一心的中國，作為中國人的我，感受特別深，特別感動。」



■ 22日，一位鄭州市民用私家電動車作為電源為群眾手機、充電寶等臨時充電。 新華社



■ 志願者在「雲端」彙編的信息，令救援人員能更及時地協助被困民眾。

河南暴雨牽動人心，7月19日晚，一份名為《待救援人員信息》的特殊互助文檔，在微信朋友圈裏廣泛傳播，並且在眾人的不斷努力下，不斷更新增加有效信息。截至到22日19點，文檔瀏覽量近650萬，幾十名志願者仍自發在「雲端」接

義工雲端接力 傳播救援信息

力編輯，和時間賽跑，寫下了一個「眾人拾柴火焰高」的感人故事。

文檔創建者「Manto」是一名就讀於上海財經大學金融學院的河南籍學生，「這次家鄉災難給我的就業啟示，要做一個對社會有貢獻有價值的人。」19日晚上，「Manto」在微博上看到了各種受困群眾的求救信息，內心焦急萬分的她，當即發了一條想要收集整理各類救援信息的朋友圈，包括整理和判斷求救信息優先級、同步聯繫被困人員和求救人員、跟進後續救援情況、搜集新的救援聯繫方式等。說幹就幹，這個朋友圈在同學、朋友、社群夥伴以及實習工作夥伴中得到了迅速響應，從最初的32人，陸續吸納了更多的志願者加入。

每一次信息的更新，都令到Manto和

志願者們深受鼓舞。第3個小時出現了第一個脫離險境的家庭，一個大人兩個小孩更新了備註稱已經順利坐上車回家。之後是一位發高燒的女生、一個84歲的老人被成功救援；被困在車裏一天沒喝水喝奶的小寶寶得到了救助；一位被困幾小時待產的孕婦被送到了醫院……救援仍在繼續，越來越多的求救信息被劃掉，也有許多人沒得到及時救助。7月22日18時，在文檔創建近70個小時後，這份救援信息在線收集表格，已變成一個「多用途」的民間抗洪資源對接平台，涵蓋了鄭州緊急求救地圖、避險地點、可充電地點、心理疏導、物資援助、醫療信息、漏電場方風險地區、自救錦囊、闢謠板塊等十餘個介面，同時在線人數高達千人。

無人機建通信平台應急

鞏義市是此次河南強降雨重災區，米河鎮多個村莊通信中斷。20日晚20時，中國航空工業集團旗下中航無人機接到災情探測任務，翼龍待命，為災區搭建起空中應急通信平台，保障災區居民及時報告災情、報送平安。21日，14時22分，翼龍順利起飛，穿越貴州省、重慶市、湖北省，飛行近1200公里，於18時21分抵達任務區。以米河鎮、鞏義為重點偵察地區開展超過2萬8千平方公里的應急通信保障任務。

翼龍飛抵米河鎮上空後，恢復了中國移動公網通信。由於翼龍無人機受滯空時間限制，公網恢復時間只有5小時，截至20時，空中基站累計接通用戶2572個，產生流量1089.89M，單次最大接入用戶648個，為災區居民及時報告災情、報送平安恢復了移動公網信號，打通了應急通信保障生命線。22日，翼龍再度起飛，前往鄭州市中牟縣，為阜外華中心血管病醫院的救援工作提供網絡保障。

天災面前，翼龍大顯身手，引發網絡熱議。有網友評論，外國的無人機是殺人武器，而中國的翼龍無人機則是救人利器。「我們再也不用像汶川地震那樣派空降兵英雄了，祖國萬歲！」「自豪，高科技用上去了！」「看，這就是超級飛俠！」網友們紛紛為翼龍無人機點讚。

感動瞬間

320萬人捐出1個億

聚沙成塔 支付寶「愛心捐贈」平台的數據顯示，截至7月22日下午1時12分，已有超過320萬人(次)在「馳援河南暴雨災情」專區，向中國扶貧基金會、河南省慈善總會、愛德基金會等多家公益機構的援助項目捐款，36小時籌得善款總額超1億元人民幣，創造了「人均30多，捐出1億元」的愛心奇跡，也刷新了支付寶平台上的愛心捐贈紀錄。

試用醫生折返救人

直接轉正 7月20日，鄭州人民醫院新進研究生試工人員于逸飛在醫院進行了第一天的崗前培訓。當晚結束培訓乘坐五號線回家時，已經從地鐵車廂裏跑出來的于逸飛，又回到負二層穿上白大褂，跪在地上為有需要的人做心肺復甦和人工呼吸。從下午6時到12時，他跪在地上做了6個小時心肺復甦，救助了十幾個人。鄭州人民醫院已經決定，于逸飛免予試用直接錄用。

被埋嬰兒廢墟獲救

一聲啼哭 在河南鄭州滎陽市崔廟鎮滑坡倒塌樓房下，一名三個月大的嬰兒被困廢墟一天一夜，中華慈善總會藍天救援隊於21日下午5時19分成功救出孩子。孩子的啼哭讓現場救援人員和網友揪心不已。目前，嬰兒生命體徵平穩，但是孩子的母親仍未被救出，網友們紛紛為這位媽媽祈求平安：「寶寶一定被媽媽保護得很好，才能安全獲救，偉大的母親！一定要平平安安！」