

遙距加鐘照被抄牌 程式地圖誤導險撞車

# 智能咪錶累車主「中伏易」

運輸署今年1月起分階段將路邊停車收費咪錶，更換為智能咪錶，駕駛者配合手機應用程式「入錶易」能遙距繳付泊車費，還能在應用程式上實時查看空置泊車位情況，省卻駕駛者在路上搵泊車位之苦。不過，這項斥資逾6億元的智能咪錶系統應用大半年，負評連連，系統經常「死機」被指「智能變低能」。本報近日接獲駕駛者求助指，早前以「入錶易」遙距入錶加鐘，但系統發生故障硬食320元「牛肉乾」。記者日前到全港多區實測，發現智能咪錶三大甩漏，令車主易中伏，被新系統嚇怕。 專題組



本報記者日前使用兩部安卓手機、一部蘋果手機下載「入錶易」應用程式同步實測，其中一部安卓手機起初出現無法收到驗證碼情況，經反覆嘗試才成功註冊，之後實測也出現諸多問題，甚至成為駕駛者入錶陷阱。

## 伏位一：系統顯示時間信唔過

車主鍾先生接受訪問時分享「中伏」慘痛經歷，他憶述7月29日在灣仔謝斐道將汽車停泊在路邊車位，預繳15分鐘泊車費後離開。後來察覺未能在15分鐘內返回攞車，遂查看「入錶易」應用程式，發現尚餘10分鐘泊車時間，便繼續處理其他事務，直至尚餘一分鐘泊車時間時，立刻透過「入錶易」續購30分鐘泊車時間。

他完成事務後返回車位卻乍見車上貼有一張「牛肉乾」，被抄牌時間正是他透過應用程式「加鐘」後不久，換言之「入錶易」程式疑扣錢後未成功為他續鐘，使他硬食320元「牛肉乾」，鍾先生對此表示憤怒，「系統明明顯示已成功遙距續購泊車時間，就足以證明我未超時泊車，為何新咪錶會顯示逾時呢？」

## 伏位二：泊位資訊要手動更新

智能咪錶設定也缺乏靈活性，以入錶時限為例，系統規定15分鐘為一節單位，最多預繳兩小時泊位費，若提早駛離，路邊咪錶也不會歸零，期間手機程式也不會顯示該泊位已騰空，導致其他駕駛者無法獲得最新資訊使用該泊位。

手機應用程式也不會自動刷新資訊，每



■兩部手機的「入錶易」顯示有泊位(箭咀示)，但左邊卻沒有。

■「入錶易」顯示，泊車時間尚餘54分鐘，與智能咪錶電子屏幕顯示有出入。

港安裝約12,000台智能咪錶。運輸署今年1月起分階段於全

## 港星穗泊車應用程式比併

地區	香港	新加坡	廣州
咪錶手機應用程式	入錶易	Parking.sg	微信公眾號「廣州本地寶」
遙距繳付	Visa、MasterCard、銀聯閃付、支付寶、微信支付及八達通	使用借記卡、信用卡進行電子支付	支付寶、微信支付
遙距查看泊位功能	有	無	無
咪錶計時單位	以15分鐘為一個入錶單位，每次最多預繳兩小時泊車費	據輸入的預計停車時間自動計算費用，如提前駛離，有退款安排	設置1小時內、2至3小時、3小時以上三種階梯式收費時長，停泊首15分鐘免費
登記車牌號碼	無需	需要	需要
遙距續購泊車時間功能	有	有	事後繳費，無需預購

註：廣州咪錶設有收費時段（工作日：07：30-21：30 非工作日：10：00-21：30），收費時段外停車免費

次也必須手動輕觸屏幕才顯示最新車位資訊，本報記者日前使用該系統於全港多區搵車位，發現邊駕駛邊手動刷新資訊，容易分散注意力，增加車禍風險。

另外，不同手機實時的車位狀況也有出入，記者同時刷新一部安卓手機和一部蘋果手機應用程式介面後，竟發現兩者顯示的車位數目不同，例如身處尖沙咀，安卓手機顯示當區有10個空置泊位，但蘋果手機則顯示有11個空置泊位。測試當日為雨天，不少智能咪錶也因訊號受阻，出現操控失靈情況。

此外，駕駛者入錶後，程式不會自動更新該次入錶剩餘泊車時間，例如記者到黃大仙一處車位入錶後離開現場，期間兩次查看手機程式，發現系統沒有自動更新剩餘泊車時間，需手動輕觸屏幕才更新剩餘泊車時

間，倘若用戶未加留意，有機會「超時」泊車遭票控。

## 伏位三：一時爆滿一時有泊位

記者還發現「入錶易」應用程式上的地圖出現原則性錯誤，「老點」駕駛者隨時會釀成交通意外。其中，記者駕車進入尖沙咀彌敦道時，通過程式查看發現金馬倫道近漆咸道南處顯示有空置泊位，便由彌敦道前往金馬倫道。

「入錶易」程式上的地圖顯示金馬倫道是單程行車路，前後共有兩個路口可駛入金馬倫道，但經該兩路口駛入的汽車需在加拿芬道路口轉彎入岔路，否則兩線車輛會迎面相撞，但「入錶易」地圖指示駕駛者一直前行無須轉彎，若司機依照程式尋找車位，有

可能造成交通事故。

另有一些路邊車位明明全部泊滿車輛，但反覆刷新手機程式後，介面竟顯示其中一個泊位，一時已空置、一時又顯示已有汽車停泊，來回多次刷新結果也不同，令駕駛者無所適從。

不少車主向本報反映「入錶易」顯示的實時泊車位資訊不準確，「見到個mon顯示有位，過咗去又無咗，索性自己揸車搵位喇！」車主羅先生說：「我有試用過個App（入錶易），但係唔識用，政府畀嘅指引太少！」記者測試當日訪問了數十位車主，大多數表示並沒使用「入錶易」應用程式，原因是「唔識用」、「麻煩」。



掃一掃睇片

## 問題多多車主棄用 運署稱研究改善



李耀培表示，鼓勵泊車咪錶開發新功能。

為配合特區政府的「智慧出行」施政方針，運輸署今年一月起分階段於全港安裝約12,000台新一代路旁停車收費錶（俗稱智能咪錶），預計明年上半年完成更換全港舊式咪錶，截至7月23日，全港共4,345台新咪錶投入服務。香港汽車會會長李耀培表示，由於智能咪錶及入錶易屢屢出現各種問題，好多車主已放棄使用這些新功能，而直接當舊咪錶使用，「他們經歷過支付較慢、被誤導下超時泊車和車位顯示錯誤等問

題後，已經不敢再使用這些新功能，不如自己直接找車位、八達通付款直接。」

## 遙距入錶概念好

儘管如此，他仍鼓勵政府積極改善系統，「目前新咪錶可能處於測試階段，一些功能還不太穩定，但不少車主也讚賞遙距入錶的概念很好，我個人還是鼓勵新功能的開發，希望運輸署能盡快調整這些問題，真正方便到大家。」

運輸署接受本報查詢時承認，當「入錶易」處於靜止狀態時，應用程式不會作出自動更新，以免產生不必要的數據流量。另外，個別泊車位的感應器或會受到車輛停泊的位置及附近的障礙物影響而出現誤差，已要求營辦商跟進。「入錶易」一般會定時自動查詢和更新剩餘泊車時間，惟該署亦發現於安卓（Android）系統的某些情況下，使用者或需手動更新剩餘泊車時間，就此與營辦商研究改善。