

空運貨站線上輪候清關

免排住等



■下載手機應用程式，可於線上排隊輪候處理清關手續。

香港海關聯同香港空運貨站有限公司（HACTL）去年合作研發「空運貨物清關輪候系統」，方便貨運物流業界於線上排隊輪候處理清關手續，迄今已投入啟用8個月，方便約9,800名用家免受排長龍清關之苦。

「以前排住隊，唔知幾時輪到自己。現在從螢幕上看到前面有幾多個排緊，等候期間可以做其他事。」從事貨運代理業40多年的吳先生表示，如今等候清關不僅無須親身排隊，而且速度「快好多」。

機場科空運貨物課監督劉青龍日前接受訪問時，介紹了機場超級一號貨站的「空運貨物清關輪候系統」使用前後的分別。他表示，過去提貨人須親身遞交文件予海關人員，在驗貨場外排隊等候清關，「有時等足一兩個鐘。」但使用該系統後，提貨人只需在網絡上輸入提單編號，便

能在線上排隊輪候清關。

遙距操作有利防疫

「當然有司機年紀較大，唔會使用手機應用程式，我哋亦逐步教授。」HACTL貨站服務經理鄧文聰表示，系統推出之後，最大難題在於推廣。HACTL張貼海報及QR code，並安排人手實地推廣，從下載應用程式開始，逐步教授提貨人如何使用系統。經過兩周的推廣，該系統已100%涵蓋貨站的清關服務，電子方式全面取代人工方式。

「空運貨物清關輪候系統」節省業界輪候時間，同時加入智能元素收集排隊數據，有助日後評估。此外，新安排基本做到遙距操作，機場科空運貨物第一組高級督察謝航指出這安排大幅減少提貨人輪候聚集，「尤其喺疫情期間，呢個系統為防疫作出好大貢獻。」

低收入高風險 外賣員缺保障

逾八成冀政府規管平台 工聯促確立僱傭關係

新冠肺炎疫情下，外賣平台生意大增，外賣員人數愈來愈多，但他們未受勞工條例保障。工聯會早前調查發現，外賣員收入低卻風險高，13%受訪者表示曾在送餐期間受傷，僅兩人有向外賣平台申索並獲賠償；逾半受訪者更不知平台有為外賣員提供意外保險。工聯會昨日建議，政府應研究確立平台及外賣員的僱傭關係，讓他們獲得最低工資和法定有薪假期等保障。

工聯會立法會議員陸頌雄昨日在記者會公布該項調查結果時表示，近月透過網上問卷訪問168名現職外賣員，43%受訪者每周工作6至7天，40%每日工作逾6小時，即基本上是一份全職工作，惟收入方面，僅33%人日均收入逾600元，即每月萬多元，只勉強等同一份普通全職工作的收入，但因他們屬自僱性質，沒有勞工法例下有關薪酬、假期、工傷意外等保障，惟工作時遇到風險的機會卻不少。

64%受訪者認同外賣送餐屬高風險工作，13%（22名）受訪者更表示曾在送餐期間發生意外受傷而需求醫，電單車外賣員主要是遇交通意外受傷，以步行送外賣的「步兵」則多為跌倒或扭傷，但其中僅兩人曾向外賣平台申索並獲補償；51%受訪者更不知平台已為

他們提供意外保險，陸頌雄認為調查結果反映平台在宣傳保險保障及協助外賣員索償均欠妥善，「保障有等於冇。」

意外賠償額低於勞保下限

雖然外賣平台有為外賣員提供意外保障，但工聯會理事長黃國指出，可提供最多賠償的平台，其賠償額最高也僅36萬元，比勞保規定最低的46萬元還要低，並不足夠。調查顯示，逾82%受訪者認同政府應規管外賣平台，規定平台必須為外賣員提供不低於勞工法例的薪酬、安全、工傷意外等保障。

陸頌雄強調，世界各地政府都已就這類平台的運作進行研究或規管，確保從業員權益，內地上月亦已發布相關政策，故香港在此方面不能再故步自封，停滯不前。工聯會建議，政府應參照內地與海外經驗，研究確立外賣平台及外賣員的僱傭關係，讓外賣員獲得應有的最低工資、工傷補償、強積金和法定有薪假期等。政府亦應針對外賣平台建立發牌制度，發牌條件加入保障零工權益的條款等。



■電單車外賣員屬於風險高的職業，不幸遇意外賠償額也甚低。

長遠應從多方面增加醫生人手



名家之言

陳勇 民建聯副主席、新社聯理事長

本港醫療水平處於世界前列位置。但遺憾的是，本港醫生人手多年來一直嚴重短缺，平均每一千人口只有兩名醫生，比例遠低於新加坡、美國、澳洲等地。政府早前提出修例，引入非本地培訓港人醫生，冀能紓緩情況。長遠來看，政府亦需再想辦法，從多方面思考如何解決醫生人手問題。

醫院管理局在年初公布專科輪候時間，八個專科門診中有七個輪候時間以年計算，其中九龍東聯網內科及耳鼻喉科更出現長達3年的輪候時間；緊急和半緊急類別個案輪候時間，分別是2和8星期；眼科和矯形及創傷外科，新症的輪候時間超過100星期，反映醫生短缺的情況極為嚴重，情況完全不能接受。

政府提出修例回應相關問題，《2021年醫生註冊（修訂）條例草

案》建議以免試制度引入非本地培訓醫生，容許在海外讀醫的香港永久性居民，以特別註冊形式於公營醫療機構工作5年後，在港取得正式註冊醫生資格，認可院校名單由特別註冊委員會制定，三年一檢。這可算是踏出了第一步，筆者期望條例能得到各界支持，盡快於立法會通過，解市民所需。但修例能吸引多少海外醫生來港執業，仍然是一個未知數。長遠而言，要避免更加嚴峻的醫生短缺情況出現，我們為何不突破界限，把範圍再擴大一點，甚至讓非香港永久性居民，也能來港執業呢？

政府需要正視公立醫院不斷流失醫護人員的問題，認真審視制度，從源頭審視如何加強保留公立醫院人手，加上增加本地培訓醫學額，引入更多合資格境外醫生，多管齊下規劃好公立醫院的醫生人手，才能緩解醫生短缺的問題。

全球安全城市 香港升至第8位

英國研究機構「經濟學人智庫」當地時間23日公布最新全球城市安全指數，丹麥首都哥本哈根以82.4分登上榜首，加拿大多倫多及新加坡緊隨其後，分別以82.2及80.7分排行第2及第3位。香港則以78.6分與澳洲墨爾本同列第8位，但跟對上一次2019年報告僅排20位相比，大幅攀升12位。

報告從衛生安全、基建安全、數碼安全、個人安全及今年新增的環境安全五大類之中，細分共76個指標，為五大洲的60個城市排名。香港在基建安全方面表現最好，獲93.4分高踞第1。

在衛生安全亦有84分，排名第3；數碼及個人安全分別得70.1分及70.4分，均排21位；環境安全方面則有74.8分，只排第27。

另外，排名在香港之前的第4至第7位分別是澳洲悉尼、日本東京、荷蘭阿姆斯特丹、新西蘭威靈頓，瑞典斯德哥爾摩則排第10位。



■本港攀升12位到第8位。

中新社