

分期購療程恐「供死會」 250人求助民記涉千萬元 3美容院拉閘未結業 玩殘苦主

卓悅美容旗下三家美容院「悅榕莊」、「Dr. Protalk」及「水云莊」上周突然全線暫停營業，民建聯迄今接獲250名消費者求助，共涉款1,000萬元，有人真金白銀支付20萬療程費隨時「凍過水」。由於三家美容院並非結業，銀行拒絕退款，分期付款購買療程的市民擔心「供死會」；也有人投訴美容院職員停業前夕仍力銷療程，加重消費者的損失。民建聯立法會議員葛珮帆批評，停業不結業導致僱員及客人「兩頭唔到岸」，要求有關美容院的股東作出交代，並會把個案轉交海關跟進。



■葛珮帆(右三)表示，3間美容院停業，仍有苦主須向銀行供款2萬多元。

該美容院熟客何女士今年3月及5月分別購買9,900元及兩萬多元的療程，計及舊有療程，共剩餘逾百次療程未完成，價值約6萬元。她說一直沒發現美容院有停業跡象，停業前夕職員仍落力推銷療程計劃。

最大損失額20萬

停業消息傳出後，她大感震驚，「現時仍需要每月向銀行供款890元，尚餘24個月（供款期），但致電銀行查詢，職員只要求填寫表格，表明不保證可以取消供款。」她亦曾向消委會求助卻遭拒絕，令她感到無助。

何先生的妻子也光顧該美容院近十年，由於其妻以分期付款方式繳付療程

費，仍有價值約5萬元的療程未完成，但實際次數則不清楚。他們曾向消委會求助，但消委會反建議前往小額錢債審裁處申請民事訴訟，問題是他們手上只有銀行分期付款月結單，不足以作為證據，所有記錄都在美容院的電腦裏。何先生曾到銀行申請取消餘下的分期供款，但被拒絕。

或違反商品說明條例

葛珮帆表示，民建聯至今接獲250宗顧客求助，涉款共約1,000萬元，其中最大損失金額達20萬，苦主主要因未能兌換療程和退款而求助，然而療程記錄均在美容院電腦內，無法作出追討。

她指美容院目前並非結業，而是停業狀態。消委會出師無名無法介入，聯絡美

容院股東也不果，她促請負責人盡快作出交代。若員工在得悉公司即將停業仍推銷療程產品，更有機會涉及詐騙或《商品說明條例》，因此將會把收集到的個案資料在獲授權後轉交海關跟進。

美容從業聯會理事馬詠襄表示，收到8名停業美容院員工求助，均遭拖欠一個月薪金，介乎1.5萬至6萬元，共24萬元，將轉介勞工處跟進。

馬詠襄說，聯會美容院會員有意聘請受影響員工，並為受影響顧客提供免費療程，但現時美容院僅停業，導致員工原有僱傭合約仍有效，無法轉到其他美容院工作，同時客戶亦無法提供完整療程記錄，以致「過會」無期，希望涉事美容院盡快有個清晰決定。



■警員進入涉事屋邨調查。

兒猝死 百歲母無人照顧身亡

上水一公屋單位昨揭雙屍命案。一對靠領取綜援金過活的母子，不排除59歲兒子在屋內昏迷猝死後，不良於行需坐輪椅，靠兒子照顧起居飲食的103歲母親，在失去照顧後亦告死亡，終釀成人間悲劇。社會福利署事後回應指，涉事家庭並非該署社工的跟進個案，該署社工現正嘗試聯絡死者家人為他們提供情緒支援和其他所需的協助。

現場為上水寶石湖邨碧玉樓11樓一單位。兩名死者，分別為母親姓張（103歲），兒子姓黃（59歲）。據街坊指，母子兩人搬至上址約一年，兒子十分孝順，經常推坐輪椅母親到附近餐廳共享一個套餐，兒子會餵母親吃飯。

昨日下午2時許，大廈保安員接獲居民投訴上址單位傳出臭味，遂拍門擬了解，但無人應門，擔心發生事故，於是報警。警員及消防員到場破門進入單位，發現一對母子分別在客廳地下及睡房床上明顯死亡，屍體腐爛發臭，估計死去多日。由於兩名死者表面沒有傷痕，單位內並不凌亂，警方經調查後認為事件無可疑，不排除兒子在家昏迷猝死後，母親因失去照顧亦告失救離世，案件作屍體發現跟進。母子遺體其後被昇送殮房，稍後將剖屍確定死因。

醫生註冊修訂條例具深層意義



街談巷議

劉翠璋 資深傳媒人

香港醫療水平和服務，一直被列入國際前列，這是香港人之福，惟因人口老化需求大增，加上醫生長期不足，以致本港醫療服務承受極大壓力和挑戰。要確保醫療水平不下降並不是一件容易的事，同時又要放寬條件引入非本地醫生紓緩人手短缺問題更是難上加難。醫生團體今次「讓步」也使當局多年努力沒有白費，實屬喜訊。

根據當局估算，2030年全港將欠缺1,600名醫生；到了2040年數字更擴大至1,900名，單靠本地培訓是杯水車薪，招攬海外醫生實有必要。故此，政府於今年5月向立法會提交《2021年醫生註冊（修訂）條例草案》，近日已在法案委員會審議，經過修訂將交立法會大會通過。這條草案最大目的，是放寬目前對海外醫生投入本港服務的限制，以便有更充裕人手應付日益加重的醫療需求。

從社會長遠利益角度看，當然是好事。醫學界為保障專業權益，提出各種憂慮可以理解，但

本港醫生荒是一個現實問題，應在放寬輸入外來醫生前提下，提出專業而建設性意見，不能為了權益就不顧現實需求，漠視民間疾苦。

食衛局上周提出新修訂，包括將原草案只限香港永久性居民申請，擴展至專科資格獲醫專認可的非香港永久居民；海外港人子弟醫科畢業生可回港參加執業試並在港實習；以及開放予具備專科資格的有限度註冊醫生參加。有關修訂又引起醫學界憂慮，質疑新機制下醫專未必可以做好質素的把關。正如上述，光是反對於事無補，業界應提供更好解決建議更為實際。事實上，不止香港，全球各地都在積極吸引醫生人才，若本港只招攬港人子弟，合資格對象受到大限制，可能每年只有數十個申請，那不是與解決醫生荒的目標背道而馳嗎？

修訂條例草案可望於本月內在立法會通過。將來運作是否順暢、能不能吸引海外醫生來港行醫仍是未知之數。但無可否認，這是醫療制度跨前的一大步，對本港醫療發展具深遠影響！

36%「無塑」餐具揭成分難降解



■食肆日常會使用大量發泡膠餐具。

資料圖片

環保協進會就即棄餐具抽查昨日發表調查結果，發現逾七成環保餐具未有標籤其製造成分，36%聲稱無塑膠餐具卻含有政府考慮管制的聚乳酸（PLA）和澱粉合成物。團體指出，政府暫未清晰界定「可降解物質」，環保餐具是否真正環保無從追究，建議政府盡快釐清環保產品定義，避免市民被誤導。

政府將分階段落實「管制即棄膠餐具計劃」，首階段最快2025年推行，將全面禁止銷售及提供發泡膠餐具，食肆堂食亦禁用塑膠餐具，外賣則禁止提供塑膠飲管、攪拌棒、刀叉等。12至18個月後，會實施第二階段管制計劃，禁止外賣提供杯、杯蓋、食物容器及蓋等，相關諮詢期本周三結束。

逾七成未列製造成分

環保協進會上月於超市、零售點、網店等抽查25款聲稱「綠色」或「環保」即棄餐具，當中逾七成環保餐具未有標示製造成分；25%產品提供成分標示，或自稱使用環保物料或植物纖維等。另外，36%自稱「無塑」餐具，其網站顯示產品含有聚乳酸（PLA）和澱粉合成物，增加降解難度。