

Pandamart買40元送貨

截至2021年4月，亞馬遜子公司Alexa Internet公布本地十大電商平台排名，HKTVmall居首位，第2及第3位分別是友和及豐澤，而百佳及士多則分別排名第5及第8，上榜的皆以食品/綜合百貨平台為主，反映百貨及食品是網購的一大市場。比較本地多個網購平台運費後發現，以送貨為例，Pandamart購物滿40元即可送貨，而運費只是數元，相比起HKTVmall普通會員賬單要買滿500元才免運費，否則要收80元運費，門檻明顯較低。若以送貨速度計，HKTVmall並沒有提供即日送貨服務，除了「HKTV極速送」合作的餐廳，Pandamart聲稱最快10分鐘內送抵，全靠其龐大的外賣員團隊，而且全天候24小時服務，會較合適即日急需使用產品的用戶。

天貓今年進駐香港

阿里巴巴(9988)今年正式推出天貓香港業務，目前已經有超過2,000個品牌進駐，所有商品均由本地商家本地發貨，目前美妝、數碼電子、家居、母嬰為天貓香港重點產品類目。不過用戶要在「淘寶App」選擇特定捷徑或地區，才能開啟「天貓香港」頁面，使用上較為複雜，加上一些本地的食品則比較缺乏，例如金象牌頂上茉莉香米及維他檸檬茶等都暫時沒上架。

至抵網購平台 等你發掘

疫情下催生新的購物潮流，安坐家中網上購物引發出巨大商機。本港網購市場巨頭HKTVmall母公司香港科技探索(1137)去年營業額倍升，扭虧為盈1.84億元，今年更首次派發中期息。電視廣播(0511)上月底亦宣布，夥邵氏兄弟(0953)斥資2億元收購Ztore(士多)及Neigbuy(鄰住買)，希望與旗下Big Big Shop發揮協同效應，大力發展電子商貿平台。面對網購平台如雨後春筍般湧現，又提供不少網購優惠，甚至較門市購買更划算，市民如想購買得最「抵」，既要比較一下產品價格，更要顧及運費要求，切勿因小失大。
記者 莊程敏

士多包送冇靚唐樓

現時有了網購平台，消費者不用「花腳力」到處格價，可以全部在網上進行，HKTVmall的好處在於可在應用程式內格價，因為即使是同一件產品，都會有多個不同商戶以不同價格出售。記者將部分網購平台的同樣產品價錢進行比較，發現差別並不大，以金象牌頂上茉莉香米8公斤、日清合味道杯麵香辣海鮮味及維他檸檬茶三項產品計，士多暫時在價格上優勝。另外，士多亦設有「士多拿」計劃，用戶買指定產品可獲「士多拿」回贈，可用於下次購物。另外，士多送貨地址包括沒有升降機的唐樓(限最多八層)，不用額外收費。

Neigbuy自取零運費

如果說到完全免運費，暫時未有一個平台能做到沒有最低消費。TVB最近收購的Neigbuy(鄰住買)只提供自取服務，則可做到零運費。公司解釋：「因為『鄰住買』集合各區街坊嘅訂單，一次過向供應商訂購，送到提貨點予街坊自取，能省下送貨費用，在產品價錢上回饋街坊。」記者試用「鄰住買」的應用程式，發現雖然產品有分類別，但就沒有搜尋欄供用戶自己尋找所需產品，只能被動地看有何產品供應，這則有點不方便。

網購平台運費比較

以官方為準
*橙字為運費

HKTVmall		鄰住買		士多		Big Big Shop		天貓Tmall		Pandamart		百佳網上超級市場		
普通會員：	賬單總額滿500元	免運費		滿499元	免運費	滿450元	免運費	滿399元	免運費(偏遠地區加20元)	購物滿40元	即可送貨(運費數元)	滿500元	免運費	
	未滿500元	80元		滿300元	20元	未滿450元	60元(凍貨80元)	未滿399元	80元(偏遠地區加20元)			店內自取：	滿150元	免運費
VIP會員：	賬單總額滿350元	免運費		未滿300元	50元	OK便利店自取：		自取：	滿199元	免運費	未滿199元	40元	未滿150元	20元
	未滿350元	40元				未滿200元	免運費	未滿200元	30元					



網購產品貨不對辦，或有損壞情況而需要退貨/退款。消委會曾全方位比較了9個港人較熟悉的網上購物平台，發現所有購物平台均會就損壞或不符聲稱的貨品退貨及退回全數貨款，但設有限期，由7

天至90天都有。例如Big Big Shop、HKTVmall等把退貨申請期限設在簽收貨品一刻起計第7天，時限較短。

消委會指出HKTVmall與淘寶退貨步驟較清晰易明，於用戶的賬戶內設有退貨申請的按鍵，用戶按指示填寫網上表格，收到購物平台或供貨商的確認後，便可按指示寄出貨品，相比Big Big Shop退貨申

請資訊透明度則嚴重不足，用戶賬戶內沒有任何申請退貨的說明或連結，只能在「常見問題」頁面內找到一些關於退貨、換貨及退款安排的資訊。

或會繳付多重運費

消委會發現，部分平台在計算運費時相當複雜，有「由購物平台派送」和「由

供貨商直送」兩種送貨方式，即使屬同一張訂單，貨品亦有機會以不同方式派送，運費也會被分開計算，建議消費者結賬時留意，否則有機會繳付多重運費。

另外，消委會在測試中，亦發現HKTVmall有退款不足情況，舉例欲退回一個售價29元的帆布袋，最終只收到26.1元退款。另外，一些海外平台如Amazon、Gmarket、PChome、Rakuten及淘寶/天貓交易均以外幣結算，因應匯率變動，消費者亦有機會蒙受損失。

退貨退款 政策繁瑣