

涵可樂麥當勞等大客 遭勒索軟件攻擊私隱署調查

個人資料私隱專員公署（私隱公署）昨日公布，數碼營銷公司 Fimmick 的電腦系統曾於上月遭勒索軟件攻擊；於本月4日起，陸續接獲 Fimmick 及其企業客戶資料外洩事故通報，其中歐萊雅（L'Oreal）已證實有客戶個人資料外洩。私隱公署表示，受影響人數或逾3.5萬人，已於本月6日聯絡 Fimmick，並於上周二展開調查。私隱專員鍾麗玲呼籲，有關企業的會員或經網上訂購產品的客戶，應更換登記賬戶密碼、留意個人電郵有無不尋常登入記錄等。

營銷公司 疑洩逾3萬人資料

總部位於香港的 Fimmick，主要向企業客戶提供數碼營銷及客戶關係管理等服務。私隱公署表示，於本月4日起陸續接獲 Fimmick CRM Limited 及其企業客戶的資料外洩事故通報，包括 L'Oreal、保險公司保柏、可口可樂、腕錶零售商歐洲坊、綠坊市場發展有限公司、美贊臣、曼秀雷敦、香港麥當勞、雀巢香港、杜蕾斯和滴露的母公司利潔時等，指 Fimmick 的電腦系統曾於今年9月遭勒索軟件攻擊，導致由 Fimmick 處理的部分個人資料外洩，其中 L'Oreal 已證實有客戶個人資料外洩，包括姓名、出生日期、電話號碼、電郵地址及住址資料等，Facebook 賬戶名稱及 Facebook 電郵地址等均受影響。

公署指出，考慮到 Fimmick 持有及處理多間香港公司的客戶個人資料，受影響的人數可能龐大至超過3.5萬人，而實際數字仍待 Fimmick 核實。鍾麗玲呼籲，曾向上述公司提供個人資料的市民，包括成為有關產品會員或經網上訂購產品的客戶，應提高警惕，慎防個人資料被盜用。受影響市民若收到不

明來歷或可疑來電、短訊或電郵時，要提高警覺。她亦建議受影響機構，若認為事件涉及外洩客戶個人資料，應盡快向私隱公署通報，及通知受影響客戶。

資訊科技商會榮譽會長方保僑表示，本港中小企遭到勒索軟件攻擊，導致資料外洩非常普遍，只不過大多數公司並沒有向私隱公署匯報，是次數碼營銷公司 Fimmick 事件之所以受到外界關注，皆因其客戶屬一些知名度高公司。

港資訊保安嚴重不足

方保僑指出，全球各地勒索軟件攻擊事件並不罕見，無論是大公司如 Facebook 或 Google 一樣會受到攻擊，重點反而是被攻擊公司所洩漏的資料的嚴重性。本港中小企的資訊保安設備及保安意識其實嚴重不足。他解釋，本港中小企其實要由專責的資訊保安專家制定最基本的保安系統核實，每3個月或每半年更新 Wi-Fi Router，電腦防毒軟件以至電腦硬件都要定期測試和升級，確保處於安全狀態，以至公司員工內部網絡保安意識更不能忽視。

另外，據知，香港私隱專員公署擬修訂私隱條例，方保僑指，會否與歐盟的私隱法例《一般資料保護規則》（GDPR）執法之嚴厲睇齊不得而知，但他認為若加重監管公司將個人私隱外洩的罰款，有助提高公司的資訊保安意識。

小知識

什麼是勒索軟件？

根據網罪科旗下「守網者」計劃網站資料指，勒索軟件（Ransomware）是一種阻止或限制用戶使用電腦系統的惡意軟件。黑客會透過電郵、網站或惡意廣告等途徑感染並入侵用戶或目標的電腦系統，被植入勒索軟件的電腦或其網絡內其他裝置的特定檔案，如文件檔、試算表、數碼相片等，便會被加密，令用戶無法存取。受害人的電腦隨即出現訊息要求以比特幣等加密貨幣支付贖金以換取解密鑰。

電腦受感染後應如何處理？

- 1 切斷受感染電腦的網絡連線，以免影響網絡磁碟機及其他電腦
- 2 關上電腦電源，防止勒索軟件把電腦內更多檔案加密
- 3 記下感染前曾執行過的程式和檔案、開啟過的電郵及瀏覽過的網站，並報警求助
- 4 從備份復原數據至未受感染的電腦裝置
- 5 切勿繳付贖金，此舉不能保證能取得解密鑰，亦會助長黑客犯罪行為

資料提供：警方網絡安全及科技罪案調查科（網罪科）「守網者」計劃（www.cyberdefender.hk）

上接 P1

港人才競爭力亞洲第二 僅次星洲

歐洲工商管理學院（INSEAD）與美國波圖蘭研究所日前公布2021年度「全球城市人才競爭力指數」（GCTCI），香港總排名第20位，與第7位的新加坡為名次最高的兩個亞洲城市，不過與去年比較，香港由第6位明顯下跌14位，分數亦由66.6分大減至59.9分。而在粵港澳大灣區「9+2」城市中，連同香港在內共有4城市位列人才競爭力100強，深圳、珠海及廣州分別排全球第82位、96位及98位。

2021年GCTCI涵蓋134個國家和地區，透過分析不同城市人才賦能能力、吸引力、增長等因素判斷人才競爭力，亦會審視在教育等範疇的資源投放，及當地人才的就業能力輸出。排名以美國三藩市居首，瑞士日內瓦及美國波士頓分列第2及第3位，取代去年頭3名的紐約、倫敦及新加坡。以亞洲地區計，依次以新加坡、香港及東京排名最高，但分別較去年下跌4位、14位及38位。

最新失業率4.5% 連跌七個月

香港失業率連續7個月下跌。政府統計處昨日公布，7月至9月經季節性調整的失業率為4.5%，較6月至8月下跌0.2個百分點；就業不足率亦由2.2%下跌至2.1%。同期失業人數減少約7,100人，有18.06萬名失業大軍，就業不足人數也減少至7.9萬人。有學者預測，若兩地未能正常通關，失業率難有進一步下調空間。

政府統計處表示，與上次比較，7月至9月期間大多數主要經濟行業失業率及就業不足率均下跌。失業率方面，樓房裝飾、修葺及保養業、專業及商用服務業（不包括清潔及同類活動），以及藝術、娛樂及康樂活動業有相對明顯的跌幅。就業不

足率方面，下跌主要見於建造業、零售、住宿及膳食服務業，以及藝術、娛樂及康樂活動業。

勞工及福利局局長羅致光表示，隨着經濟更趨穩固，勞工市場進一步改善，總就業人數增加6,300人，達365.8萬人。至於失業重災區與消費及旅遊相關行業，失業率下跌0.2個百分點至7.2%。

中大商學院高級講師李兆波認為，本港就業市場最大難題是始終無外來的經濟誘因，「多數都是本地經濟活動造成，例如餐飲業。年末本來是旺季，一些周年晚宴、一些親朋戚友的宴會，但在疫情有限聚，零售無外來遊客，單靠代購、規模有限。」