

# 手機保險知多啲

被稱為「史上最無新意」的 iPhone 13，卻也因為 Pro 系列全球缺貨，讓「果迷」迎來最長等待期，下單後或要等待 3 至 4 周才能取貨。動輒上萬元新系列叫人心疼銀包同時，也不禁糾結是否要買多個「AppleCare+」讓自己安心。大家苦等手機時，不如研究下市面上智能手機保險，箇中選擇不少！

記者 周曉菁



智能手機保險比較

保障項目	蘋果 AppleCare+	富衛至尊保障	星展 MobileShield
保險費用	1,399/1,899 元/兩年*	899 元/年	972 元/年
手機電池	免費更換	最高 1,500 元	不適用
電子錢包	沒有	最高 3,000 元	最高 3,000 元 (僅限 DBS Wallet)
未經授權 網絡數據使用	沒有	最高 2,000 元	最高 1,500 元
須支付自負額	機身損壞 228 元 其他損壞 788 元	視乎維修費 置換同款 688 至 1,998 元	維修 450 元 重置設備 900 元
賠償次數上限	每年 2 次意外損壞	2 次包括 1 次搶劫或爆竊	損壞 3 次， 搶劫或爆竊 1 次
特色	嚴重損壞下 或直接換新機	24 小時上門交付維修或 6 小時上門交付更換	重要文件、提款機 搶劫等最高 3,000 元
投保條件	購買 iPhone 60 日內	購買新手機 60 日內	購買新手機 90 日內及 價值不高於 1.5 萬元
購買方式	裝置/網絡/門店	網絡平台/運營商	星展銀行

\*因應機型

就算你對網絡上流傳「爆 Mon (手機屏幕損壞)」、「手滑」視頻幸災樂禍，也不希望主角是自己。蘋果官方暫未有更新屏幕維修價格，參考 iPhone 12 Pro 維修費是 2,139 元，這個數額相等最平款 iPhone 13 Pro 價格四分之一。

## AppleCare+ 12 個月保障兩次

AppleCare+ 針對今年新款 iPhone 13 和 13 Pro 系列，分別定價 1,399 元和 1,899 元，包含兩年支援，每 12 個月最多兩次保障，屏幕或機背玻璃損壞為 228 元，其他損壞則為 788 元，並在電池電量評分低於 80% 時，可以獲得免費電池更換。

但有人要問，不是新機都有 1 年保養嗎？意外損壞並不在 Apple 保養範圍內，所以不購買 AppleCare+ 就等於不能享用意外「爆 Mon」優惠。

其他品牌手機又怎樣呢？市面上已有多款智能手機保險計劃，較 AppleCare+ 保障還增設搶劫或爆竊、電子錢包、置換新機等項目，平時商務或休閒外出的果迷，可作考慮。

## 富衛 6 小時上門交付更換

富衛保險智能手機保障計劃分為 199、399 和 899 元 3 個等級，便宜的 199 元只提供屏幕破裂維修服務，最為昂貴的卓越計劃最為全面，手機若不幸損壞，可經過網頁提交申請，批核後做到 24 小時上門交付維修，或 6 小時上門交付更換手機服務。

除了意外損毀、維修、手機配件、重置等保障外，富衛提供最高賠付額 3,000 元電子錢包保障，適用於手機遭遇爆竊或搶劫而導致電子錢包被盜用所招致金錢損失。其在條款中說明，例如 Alipay、PayMe 和 WeChat Pay HK 等電子錢包損失都可涵蓋。這一保障計劃可經過 Bolttech、HKTVmall 等平台直接購買，富衛還與 HKT、1010、中移動香港等多個電訊商有合作。

## MobileShield 投保冷靜期 90 日

星展銀行夥安達保險推出的 MobileShield 手機保障也十分具吸引力，每年 972 元。其投保條件最為寬鬆，能讓用戶在購買新手機後 90 日內作冷靜期，比 AppleCare+ 和富衛多出 1 個月考慮時間。

除了一般手機維修和意外事故賠償外，安達還衍生出更多因手機爆竊或搶劫遭受的意外保障。如提款機搶劫金錢損失，和因搶劫爆竊後產生的數據用量、補領重要文件和身份證、駕駛執照費用等，都有最高 3,000 元賠付上限，非常全面。但需要留意是上述保障僅限於價值不高於 1.5 萬元手機，最新的 iPhone 13 系列手機都在這範圍之內，然而 Samsung 新款 Galaxy Z Fold3 5G 512GB/12GB 售價為 15,398 元，不能受保。

## 手滑未必保 條款要睇清

手機保險保障意外，是否所有意外都可報銷？

顯然不是，儘管保費不貴，在購買手機保險時仍須詳細閱讀保單條款，了解清楚不保事項、索賠程序，否則意外發生就毋須手忙腳亂。

就安達手機保障條款，其中列明「未妥善保管手機而申請的任何索償」都不獲賠償，例如沐浴、操作重型設備，參與競技運動或將自己置於危險處境時。若有一些條款中未列明的情況，一般也由維修工程師判決，並非消費者自行認定。

也就是說，多數人「手滑」令手機受到嚴重損害，因為相關定義和解釋模糊，可能不獲賠償。所以除了買手機保險外，防摔手機配件，也能給予雙重保障。

## 被搶遭竊 要先報案

手機搶劫或爆竊保障，對經常外出旅遊或商務人士非常重要。一旦遭遇上述情況，切記先向當地執法機構報案，妥善收齊報案編號、受保數碼設備之 IMEI 號碼（每部手機的獨有識別碼）或序列號及保單號碼，再向投保機構提交索償，保證以最齊全資料，最大概率獲得賠償。

此外，大多手機保險都要求用戶只能去原廠或經授權維修中心檢修，才會賠償，並非隨意選擇維修處都可申請。如果手機在香港以外地區損壞，就更須留意維修點，且一定要保留收據和各類相片方便申請。