

停抄錶單斷估 天價水費捱批

水務署長致歉允改善 強調錢無多收將增解說



新冠肺炎疫情導致水務署職員去年一度未能為用戶抄錶，只以估算方式推斷用戶應繳水費，更有人被要求繳交2.7萬元水費。水務署近期雖已恢復抄錶，但部分市民就被要求一次過繳付累積多期的「天價」水費，加上「抄錯錶」等情況，出現了多收水費情況。水務署署長盧國華昨出席觀塘區議會大會，多名區議員再次反映抄錶等問題，希望署方改善，及加強向市民解說水費計算方法。盧國華對水費單造成的種種問題向市民致歉，並表示會吸取教訓改善，以及加強公眾解說工作。

水務署去年1月至8月期間因疫情暫停例行抄讀水錶的工作，並根據用戶過往用水量估算應繳水費，後來接獲不少查詢及調整水費的要求。該署一度暫停發單，早前疫情緩和已恢復抄錶，但累積多期末抄的水費卻要用戶一次過繳付。做法被批評亂估用水量，以致多收水費。民建聯今年初曾舉行記者會反映「天價水費單」問題，其中就有青衣居民竟然收到高達2.7萬元的水費單。

盧國華昨在觀塘區議會大會上介紹未來的換水工程及節約用水宣傳等工作時，

多名出席的區議員藉機再次反映現行抄錶方法、水費單金額驚人、熱線難以打通及宣傳不足等問題。

計錯數水費或幾何級暴升

區議員符碧珍批評，水務署在疫情下未能到現場抄錶而僅「靠估」收取水費的做法，「無抄錶就靠估，當時我也收到約十宗天價水費個案，有用戶去年2月至6月的水費單要繳付逾1,700元，較對上一期水費單足足多近1,000元。」她指未來若爆發新一波疫情，水務署必須有妥善的

解決方案。

面對眾多批評，盧國華承認處理上有不足之處，並向公眾致歉。不過他強調，水務署並無多收水費，但會吸取教訓予以改善，以及加強公眾解說工作。

有觀塘區議員在接受本報訪問時表示，由於徵收水費機制是按用量層遞式計算，即用量愈多，每立方米收費便愈高，因此只要計錯數，水費有可能幾何級上升。

他續說，去年曾接獲約30宗市民查詢個案，總結當時多收水費主要因抄錯錶、漏水及壞錶造成，「最大問題是計算水費方法十分複雜，加上疫情下市民確實用多了水，要逐張單花一大段時間研究有否計錯數，搞咗好耐最終部分個案得以成功減去多收的水費。」

惟他坦言，疫情不知何時完結，促請水務署以更科學方法抄錶，同時增加解說工作，「如何計算水費有時區議員都未必明，長者便更難理解。」

現時市民光顧C類和D類食肆時必須掃「安心出行」流動應用程式，立法會議員田北辰昨日接受電台訪問時表示，政府最快本月中將相關措施擴大至每枱最多限坐4人、堂食至晚上10時的B類食肆，市民日後光顧這類食肆也必須使用「安心出行」，不再接受「填紙仔」。他認為，如果B類食肆客人必須使用「安心出行」，行蹤被記錄，會令內地較放心。

香港餐飲聯業協會會長黃家和昨日接受本報訪問時表示，未收到B類食肆使用「安心出行」的消息，但對此表示歡迎，他認為現在必須使用「安心出行」的C、D類食肆生意不俗，相信這兩類食肆會愈來愈多，反映市民普遍接受使用「安心出行」，會吸引B類轉為C、D類食肆。食環署署長楊碧筠表示，現行社交距離措施將於下周三（10日）屆滿，若有改動，政府會適時公布。

另外，香港昨日新增兩宗均屬輸入性的新冠肺炎確診個案，涉及 L452R 變異病毒株，兩名患者均已完成兩劑新冠疫苗接種。另一名香港市民前日從英國返港後，發現對新冠病毒呈陽性反應，並帶有 L452R 變異病毒株。患者離港前的住所薄扶林碧瑤灣 21 座、工作地點跑馬地香港足球會，連同離港前曾到的 3 個地方須強制檢測，包括港島香格里拉酒店 6 樓龍蝦吧餐廳、太古廣場 3 樓 332 號舖「夜上海」餐廳，以及機場客運大樓寰宇堂頭等貴賓室。受檢人士最遲明天（4 日）檢測，已完成接種疫苗人士不獲豁免。



■B類食肆日後必須掃「安心出行」。

專家倡豁免隔離者加密檢測

香港特區政府日前宣布由下周五（12日）起取消大部分抵港後豁免隔離類別，僅保留維持香港社會運作及生活所需的跨境司機、貨船船員、機組人員等五個類別，而外國領館及機構人員抵港後須於指定檢疫酒店隔離，總領事等較高職級駐港代表則須家居隔離。

呼吸系統專科醫生梁子超昨日接受媒體訪問時指出，香港仍有輸入新冠病毒的風險，若有變種病毒傳入社區就可能造成爆發，故贊成特區政府大幅取消抵港豁免檢疫組別，並建議特區政府研究是否對仍獲豁免檢疫的高危群組加密檢測，「豁免即使是有必須，也要在安全環境下進行豁免，餘下的五組（獲豁免檢疫類別），（政府）要研究如何進一步穩固感染控制，進一步觀察哪些人是否需要加密檢測。」他又建議，如果將來與內地恢復正常通關，

應該分隔來自低風險和高風險地區的飛機和機組人員，避免有交叉感染風險。

香港大學感染及傳染病中心總監何栢良昨日接受電台訪問時亦贊成收緊措施，指豁免檢疫在防疫上是漏洞，貨船來港前或經其他爆發疫情地區上落貨，有可能與當地人士接觸，貨輪船員等屬豁免類別，抵港後與岸上人士接觸就有傳播風險。至於跨境司機獲豁免強制檢疫，何栢良認為，內地疫情幾近「零風險」，風險大致與香港差不多，故不用太擔心內地向香港輸出個案。

他認為，容許總領事等較高職級的駐港代表可居家檢疫，政府在「處理上可睇下點做好啲」，又直言特區政府一直在豁免檢疫人士的檢測工作上透明度不足，有需要改善，建議明確說明相關人士檢測方法，以及增加檢測次數等。

無家者獲贈手機學掃碼

香港市民本周一起進入政府大樓及辦公場所前，必須以手機掃描「安心出行」二維碼。長者安居協會旗下的「平安鐘」服務熱線近兩日接獲最少78宗有關「安心出行」的查詢，致電者主要查詢沒有安裝「安心出行」應用程式能否進出政府場所，以及如何安裝及使用程式等。該會即日起可協助他們下載，亦會提供免費工作坊，協助長者們掌握使用智能手機的方法。

同時，關注無家者的機構籌集一批手機及數據卡送予無家者使用。無家者陳先生本身沒有智能手機，日前參與「安心出行速成班」，目的是方便日後進入政府場地。他手上的手機和數據卡，是由聖雅各福群會職員、電訊公司及非牟利機構所捐贈的，自己平日會到圖書館、自修室等地方充電。

機構至今已送出 22 部手機予無家者，還有約 40 名無家者等候領取。部分無家者以往曾遺失手機，機構還會送腰包或掛繩，讓他們保管手機。聖雅各福群會露宿者綜合服務高級經理黎良好介紹：「他們（無家者）會去體育館洗澡，去勞工處找工作，去醫院、診所覆診，長遠希望他們融入社會，可以找到工作……希望露宿者都可以提升到數碼技能。」

食環署署長楊碧筠昨日接受電台訪問時表示，措施實施首日派員分批到21個人流較多的街市觀察，情況大致暢順，署方亦會多聽意見完善安排。香港大學感染及傳染病中心總監何栢良表示，政府應該按部就班推動使用「安心出行」，涉及長者及弱勢社群，現時公共街市的安排都未完善，若馬上擴展使用場所，市民的反響很大，估計逐步落實需要數月時間。