

扣顧客提款卡「困獸鬥」 消委 11 個月接 71 宗投訴

醫療中心誇大病情 硬銷天价療程



個案一

98 元驗脊骨 治療索價 9 萬元

消委會《選擇》月刊昨日出版，披露多宗不良醫療中心的誤導及高壓銷售投訴。其中三宗個案涉及的不良銷售手法令人髮指。

患腦退化及認知障礙症的長者周女士早前被一家醫療中心的電話推銷所動，花 98 元檢查脊骨，不到 10 分鐘，職員便指周女士脊骨有嚴重問題，推銷 2,400 元的中醫服務，以及 88,000 元療程。由於周女士的信用卡限額不足，職員於是陪同她到櫃員機提取現金支付。

周女士回家後向家人談及病情和療程費用，家人大感不妥，與醫療中心交涉不果，便向消委會求助要求退款。經消委會調停後，醫療中心最終同意全數退款。



不良銷售手法有蔓延至醫療專業行業的趨勢，消委會今年首 11 個月共接獲 71 宗與身體檢查及醫療卡相關的投訴，其中 14 宗涉及不良銷售手法。消委會發現，有無良醫療中心以免費或低價健康檢查作招徠，期間誇大或誤導病情以推銷高額療程，甚至向弱勢人士高壓硬銷。一名投訴人溝通能力弱、長期受精神困擾，被醫療中心扣押提款卡，進行 2 小時閉門疲勞轟炸，最終該名投訴人共「課金」逾 15 萬元購買療程才准離開。消委會強調，醫護是受人尊重的行業，卻有部分從業員以不光彩手法營銷，令人失望。

個案二

疲勞轟炸逼就範 前後花逾 15 萬元

一名溝通能力較弱及長期受精神問題困擾的投訴人陳先生，早前接獲醫療中心的隨機電話，推廣低價身體檢查服務，陳先生感興趣，遂到分店了解，期間被帶到房間不停游說購買療程，更施加壓力令他交出提款卡。

提款卡被職員扣押後，陳先生閉門接受近 2 小時疲勞轟炸。招架不住的陳先生先付款購買價值 1 萬元的脫牙服務及 2.9 萬元的脊醫療程，才得以離開。但醫療中心職員食髓知味，隨後 10 個月內不斷力銷其他療程，陳先生最後共花費逾 15 萬元。其後，陳先生在社工協助下向消委會投訴，經該會去信醫療中心後，成功幫助陳先生取回全數款項。

個案三

游說做牙齒手術 完全無迫切性

亦有個案涉事人何小姐被醫療公司游說接受無迫切性的手術拔除四顆智慧齒，價值超過 5.7 萬元。當時職員稱若不馬上付款確認，要繳付約千多元檢查費，日後亦要重新付費檢查。當時已表明要離港一段時間的何小姐，最後答應先付款待回港後才安排手術。不過當她經母親向牙醫查詢發覺手術無迫切性，於是放棄手術及向該公司申請退款時，職員簡單答覆稱會跟進後便沒回音，直至兩個月後經涉事人母親追問，該公司才回覆因過了 14 天冷靜期拒絕退款。最後經消委會調停，有關公司只同意安排轉換其他同等價值療程。何小姐考慮後接納建議。



消委會調查發現，信用卡借貸看似方便，但涉及的利息可以很高，當中以現金透支的實際年利率普遍較高，最高達 47.97%，消費者如不留神或貪一時便捷，可能會導致債務「愈滾愈大」，最終承擔大額利息和逾期費用。

消委會是次調查向 21 間發卡機構收集了 69 個貸款計劃資料，包括 30 個商戶分期/簽賬分期/結單分期計劃、19 個現金套現分期計劃，及 20 個現金透支計劃。消委會發現，不同信用卡發卡機構提供的分期付款計劃，以及現金透支借貸，實際年利率差異懸殊，當中以現金透支的實際年利率普遍較高，由 5.9% 至最高 47.97% 不等。消委會研究及試驗小組副主席雷永昌舉例，若持卡人簽賬/套現分期 10 萬元，選擇每月只能準時繳付最低還款額，雖然可避免逾期費用，但實際年利率高達 33.22%，需長逾 39 年才可還清相關貸款，而且總利息及費用更可高達總貸款金額的 2.47 倍（247,364 元）。

測試 30 款火腿火雞片 逾九成高鈉

火腿、火雞片三文治，常是香港人早餐、午餐之選。不過消委會一項對火腿及火雞片的調查顯示，30 款測試樣本中逾九成、即 28 款屬「高鈉」食品，當中鈉含量最高的火腿為「759 阿信屋」火腿片，進食一片便佔世衛建議成人每日攝取上限（2,000 毫克鈉）的 26%。此外 30 款樣本全部均驗出含防腐劑或護色素，長期攝取過多會增加患高血壓和患癌風險。

消委會於市面搜集 23 款火腿及 7 款火雞片進行測試，發現逾九成即 28 款屬「高鈉」，當中鈉含量最高的火腿為「759 阿信屋」火腿片，每 100 克含 1,320 毫克鈉，進食一片 40 克「759 阿信屋」火腿片，便佔世衛建議成人每日攝取上限的 26%。鈉含量最高的火雞片為「Buddig」Oven Roasted Turkey，每 100 克含 1,100

毫克鈉，進食一包 56 克，便佔世衛建議成人每日攝取上限的 31%。

消委會估算，進食一碗香港人常吃的火腿蛋即食麵，便會攝取約 1,700 毫克鈉，佔世衛建議每日鈉攝取上限的八成半，而一份火雞片芝士三文治的鈉含量亦達上限的六成半。

同時，全部樣本均驗出防腐劑或護色素，硝酸鹽及亞硝酸鹽的檢出量沒有超出法例規定，但有 8 款未在標籤上全面及清晰地標示相關成分。



火雞片三文治或火腿蛋麵，多食易超標。