

# 炒家避打擊 電腦程式搶場

## 得益網上快15分鐘預訂 獨市加價租籃球場索二千

■黑色衫男子在登記處簽場。



■男子(紅圈示)簽場後前往籃球場內觀眾席，一直未有換衫或上場打球。



社交距離措施昨日進行第二階段放寬，室內運動可以豁免戴口罩，康文署體育館的租場需求因此激增，適逢署方本周起推出三招打擊黃牛黨「炒場」活動，包括優先接受網上實名訂票等新安排。本報實測發現，新安排反而增加租場難度，記者昨日準時在該署網上開賣門票前登入官網，但訂票系統長期顯示「加载中」字句，系統更「死機」近一小時。不少使用康文署場所教波的教練表示，署方新三招反而方便黃牛黨用程式「搶場」，黃牛黨還趁勢再炒高「場紙」，籃球場兩小時場租索價近2,000元，比措施實施前貴一至二成。

專題組

「波友」熱熾期待昨日可以「鬆綁」無罩室內打球，但康文署「炒場」問題卻未有因為署方本周起實施三大措施而收斂。新措施下，網上實名訂場比到場排隊訂場快15分鐘開訂，記者昨晨6時半便守在電腦前，6時53分使用「智方便」登入個人「康體通」賬戶準備訂場。採用「智方便」登入確實節省不少時間，但成功登入「康體通」賬戶並不代表進入了預訂系統，還需再次點擊「租訂康樂設施」才可進入場館及時間選項的頁面。但由6時53分至6時59分期間，記者不斷點擊都無法登入預訂系統。

終於等到7時正，記者馬上點擊「租訂康樂設施」按鈕，瀏覽器畫面即顯示「正在加载中，請稍候」，到了7時15分記者還未能進入預訂場地的系統。其後記

者刷新網頁，不斷重複嘗試進入預訂系統均告失敗，系統更「死機」近一小時。

### 真正用家更難訂場

不少市民及教練反映新措施的實施，尤其是網上銷售門票時間比現場排隊訂場快15分鐘，助長一些靠電腦程式搶場的黃牛黨，真正用家反而更難訂場，而且黃牛黨氣燄更大，肆意坐地起價。記者佯裝「炒家」加入數個facebook炒場群組了解康文署運動場行情。不少身為黃牛黨的炒家直言，新措施令到場排隊搶場的黃牛黨無法生存，但「程式黨」則是收益一方。

過往會到現場輪候訂場的炒家M告訴記者，「現場排隊幾乎已不可能搶到籃球場，只有羽毛球等僥倖能夠搶到。」他表示，「程式黨」乘機加價，「籃球場最貴

嘅，九龍區旺場，星期六日炒到1,800到2,000蚊(2小時)，之後價錢仲會升，因為少咗排隊途徑，愈來愈少人可以搶到旺場。」

### 全程睇客打波 查身份證即解圍

另外，康文署為打擊黃牛黨，會經常突擊「查場紙」核實打波的市民與訂票者的身份一致，才准繼續使用有關場地。但黃牛黨「去到盡」一於全程陪客打波，記者根據網上放場線索鎖定九龍一間體育館，暗中觀察登記處情況，鎖定一名身穿黑色外套及長褲的年輕男子疑是黃牛黨成員，直擊他進入籃球場後，緩步走向一旁的觀眾席，全程只坐在一旁低頭看手機，從沒落場打波。有炒家透露，他們通常是在網上付款，「但會按時到場睇客人打波，萬一有職員檢查身份證，黃牛黨就會現身解圍。」

康文署發言人昨日回應本報查詢時表示，疫情下網上預訂需求較以往大幅增加，有機會導致預訂系統網絡擠塞，昨晨網上預訂系統運作正常，半小時內錄得超過2,000宗訂場交易，其中有50%經「智方便」登入系統成功預訂康體設施。該署會檢視各項措施的成效，有需要時會研究推出更多打擊炒場措施。



掃碼睇片

## 專家籲加「驗證碼」阻程式搶場

針對黃牛黨在網上狂掃康文署場地的門票，再高價轉售他人的「炒場」問題，香港智慧城市聯盟資訊科技管理委員會主席龐博文相信是有人利用電腦程式發動搶場攻勢，才導致多個運動場在極短時間被Book爆，「智方便雖然採用實名登記，表面上可以阻止網上黃牛黨，但只要有人預先搜集到大批已登記的戶口，再將身份證號碼等資料輸入程式中，即可在極短時間內發動人海戰術搶場。試問人手再快，點都唔會夠機械人快，你連資料都未填完，機械就在短短十幾秒內搶走個場。」

### 開售初期無法登入系統

記者實測發現，網上開售1至2分鐘已無法登入預訂系統，龐博文分析道：「明顯是因為有搶場程式攻入，令康體通網站被極速塞爆，導致市民即使如何眼明手快也無法登入。」

龐博文建議，政府引入內容傳遞網絡(Content delivery network)以疏導人流，減低塞爆情況。他又呼籲政府設立網上排隊系統及加入「驗證碼」CAPTCHA系統，阻止有人利用電腦程式搶場圖利。



■有羽毛球教練表示訂場困難。

## 波友守電腦撲場 四天只訂得一場

康文署於本周一(16日)起實施三項新措施打擊「炒場」行為，租用該署場地教波的羽毛球教練林Sir在接受本報訪問時表示，該署網上訂場系統一向「難用」，新措施生效後，排隊訂場比網上遲15分鐘開始，大批黃牛黨用電腦程式搶購，更難進入系統，經常死機。措施生效4天以來，他與其他教練及家長天天上午都守在電腦前「撲場」，只有昨日才成功預訂到一個場次。

康文署另外兩項措施，包括要求市民使用「智方便」登入訂場系統，以及團體申請不可轉讓予其他活動負責人，林Sir直言：「(該兩項措施)是形同虛設。即使用智方便登入好快，但每朝7點仍然無法進入訂場系統頁面，當你入到時場次早已被搶光；黃牛黨通常會派成員到現場待命應對康文署人員核查身份證，因此是否禁止轉讓沒有太大意義。」

立法會議員江玉歡認為，康文署對持牌教練應該提供訂場專線，建議將學校場地安排租予持牌教練使用，同時應長遠考慮將廢棄校舍等改建為運動場館，以緩解全港運動場所供不應求的困局。

### 體育館炒價變化

場地類別	康文署收費	新招前	新招後
籃球場(室內冷氣*)2小時	240及296元	700至1,800元	800至2,000元
羽毛球場(室內冷氣*)2小時	102及118元	102至300元	102至400元

\*籃球場非繁忙時段每小時收費120元，繁忙時段每小時148元；羽毛球場非繁忙時段每小時51元，繁忙時段每小時59元。

■體育館租場需求近期激增。

