

入息離奇超標 跟進不了了之 工聯接二千求助 失業援金頻拒批 玩殘基層



政府在第六輪「防疫抗疫基金」下推出、向失業人士提供1萬元的「臨時失業支援計劃」近日陸續完成審批及發放支援金予成功申請者。不少申請不成功的市民不滿審批結果而向工會求助，單是工聯會已接獲近2,000宗，其中一半經工聯會覆核後相信符合申請資格，卻不知何故申請失敗。有立法會議員認為這原本是惠民政策，但落實時出現失誤而玩殘部分失業人士，建議政府增加人手處理上訴個案，又要求寬鬆處理有關個案。

專題組



■臨時失業支援申請中心設於北角電氣道，向失業人士提供1萬元支援金。資料圖片

「臨時失業支援計劃」申請門檻本來不高：申請人必須於去年10月1日前年滿18歲、通常居港，工作月入介乎2,700至3萬元，申請時已連續最少失業30天，或因受僱的指定處所要遵守防疫措施而被要求短暫停工或失業。

記者追訪多宗個案，其中霍小姐工作的茶餐廳於今年1月下旬結業，禍不單行是丈夫也一同失業，家庭頓失經濟支柱，當「臨時失業支援計劃」出台時，她急不及待於3月27日提交網上申請。「我失業前月入12,000元，交表時又連續失業兩個月，也嘢條件都符合計劃要求，以為有1萬蚊頂住先。」

賬戶難登入 熱線好繁忙

霍小姐指出，今年5月收到短訊要求補充收入證明等資料。由於該筆支援金是一家的救命錢，不容有失，故她向天水圍北分區委員會主席鄧焯謙求助。鄧焯謙詳細了解情況後，就為她填寫「失業及失去收入——個人申述書」及「工作和收入一個

人申述書」，但當他進行網上提交申述書時卻無法登入霍小姐的個人賬戶，唯有撥打政府熱線求助，但「（熱線）線路繁忙，打足半小時才接通，職員話可以通過電子郵件補交資料。提交後只獲政府一個自動回覆郵件，之後完全無專人跟進，無論是普通市民還是社區人士，都只能耐心等待。」

處理不少申請個案的鄧焯謙經評估相信霍小姐符合資格、申請應該「十拿九穩」，詎料幾個星期後收到的結果是申請不獲批，原因竟是「入息不符合標準」，令他們百思不得其解：「我的入息符合標準，強積金供款也能證明收入無超標、連續失業超過30日，一切都按照要求，兜兜轉轉補交資料竟被無故拒絕，令我懷疑人生。」

為追查「死因」，霍小姐再次致電政府熱線，得到的回覆僅為「有專人跟進」，但一星期過去，至今仍不了了之，「我哋兩夫妻都失業，期待了咁耐嘅補助卻杳無音信，實在難以接受。」

在另一間餐廳做兼職、月賺6,000元的蔡小姐，今年2月21日餐廳結業。她遞交申請表時已連續失業近40天，原本以為1



■臨時失業支援計劃是在第六輪「防疫抗疫基金」下推出。資料圖片

萬元的支援金是「及時雨」以解家庭的燃眉之急，遂由同樣失業要申請該筆支援金的兒子幫忙在網上提交申請。兒子4月已收到錢，但蔡小姐的申請卻石沉大海。

直至5月，蔡小姐收到短訊要求補交收入證明等資料，「我哋基層人士好多都唔識電腦、唔識上網，所以搵咗地區人士幫手。」協助的地區人士同樣遇到無法登入她個人賬戶的問題，幾經嘗試才成功補交所需資料。惟最後的「判決」與霍小姐一樣——入息不符合標準，蔡小姐同樣大惑不解：「唔知點解入息不符，申請不明不白被拒絕。」

除了「入息不符」，有市民亦因無故被指「申請當日有工作」或補交資料程序遇到問題而喪失申領資格。王女士一家四口靠丈夫「炒散」支撐家庭開支，及負擔起長子大學學費。她在家照顧讀幼稚園的幼子，同時在社會福利機構做送餐兼職工作。第五波疫情期間，社會福利機構暫停送餐服務，令她由1月底至4月「無工開」，「一個月3,000蚊兼職都無得賺。」於是她跟足要求在網上提交申請「臨時失業支援計劃」，並指同期也有不少同事一起申請。

隨著審批工作進行，4月份起王女士不少同事都陸續獲發1萬元，其申請卻遲遲未獲批出，多次打熱線查問又接不通；直至5月下旬，她突然收到政府短訊通知申請被拒，理由竟是「在申請當日仍然受僱或仍有工作」。她意難平下，遂向西貢區議員方國珊求助，並向政府提出上訴，但事隔兩個多星期仍未有進展。

補交「遲來」稅單 散工申請遭拒



■嚴先生失業前在餐廳打散工。

無故被當「有工作」 送餐員意難平

另外，70歲嚴先生在餐廳打散工，以現金出糧，去年開始餐廳生意欠佳，「每月放10日無薪假，我收入由萬八元減至萬二元。」同年12月底餐廳倒閉，他既沒離職證明亦沒強積金等收入證明，還是決定申請「臨時失業支援計劃」搏一搏。

直至5月21日，嚴先生收到政府要求補充收入證明的短訊，「但我根本無嘢可以提供。」5天限期過去，他最後打消申請念頭。可是限期屆滿後兩天，他卻收到前僱主寄來的稅單。心有不甘的他還是寄出「遲來」的稅單，但結果申請仍不獲批。經此一役嚴先生變得心灰意冷，「不期望什麼政府補助了，再辛苦都係靠自己好！」

補資料限5天 議員指不接「地氣」

「臨時失業支援計劃」本來能惠及廣大失業人士，惟政策在落實過程中設諸多關卡，市民申請時要經過繁複程序，有疑問致電熱線卻經常打不通，到後來接獲審批結果有異議需上訴，卻又是另一次折騰。工聯會立法會議員陸頌雄在接受記者查詢時表示，工聯會近期收到2,000宗申請該計劃被拒的求助，初步評估相信最少一半的申請符合資格但被拒絕。

未能獲批的申請主要有兩種情況，一是錯誤填寫資料，二是未能在5天限期內補交資料等。陸頌雄指出，政府熱線電話職員未

能清楚答覆市民疑問等，這反映了惠民政策的落實時未到位。

陸頌雄指出，不少基層市民難以理解繁複的政策條款，也有人不熟悉電子設備及使用網絡，申請及補交資料時遇上困難，而政府僅設立一條熱線電話及一個電子郵箱，不足以應對大量市民查詢，「很多不獲批市民都只是存在技術上的小問題，希望政府彈性、人性化處理。」

西貢區議員方國珊亦接到大量街坊求助個案。她直指有關措施在執行上不夠「接地气」，例如有關部門限申請者須於5天內補

交，「其實至少應將期限延長至2星期，否則市民並不足以通過前僱主或銀行等取得所需資料。」

盼酌情處理邊緣個案

陸頌雄和方國珊均建議，政府應增加熱線數量及人手，或提供專門跟進的電話熱線，同時主動處理上訴，酌情處理邊緣個案，包括對失業情況、資料填寫錯誤或逾期補交資料等情況予以寬鬆處理。

負責該計劃的政策創新與統籌辦事處在回覆查詢時表示，迄今收到47萬宗有關該計



■疫情下，基層就業仍然困難。資料圖片

劃的申請，基本上已全部完成審核，其中約兩萬宗被拒個案正進行覆檢。如申請人要求覆檢申請結果，可聯絡熱線183 6128或電郵至enquiry@tur.gov.hk。該處已加派人手接聽市民電話及處理電郵查詢，熱線運作情況近日已顯著改善，絕大部分的來電都能夠獲得接聽。