



## 政府應提升危機公關能力

上周中電輸電橋電纜起火引發的新界西大停電餘波未了，元朗區議會與元朗區各分區委員會昨日舉行聯合會議討論，會上多名委員批評當局沒有啟動「緊急警示系統」通知市民，認為政府處理手法不理想。面對波及廣大地區、數十萬市民的特大事故，當局的應變支援工作卻明顯不足，事後的公關處理亦差強人意，未能成功「撲火」，期盼新一屆特區政府領導班子能予正視。

與會消防代表表示，暫時沒有證據顯示事件涉及人為，但起火原因仍要詳細調查。不過，事件發生在晚

上，導致元朗、天水圍和屯門等地區大面積停電，大部分住宅、商場和公共設施瞬間陷入黑暗，市民不明就裏，難免會感到驚慌。惟當局沒有啟動「緊急警示系統」，及時向市民作出提示，情況實難令人滿意。萬一被居心不良之輩利用製造混亂，後果不堪設想。

事實上，大停電在香港相當罕見，市民缺乏應變經驗。當晚消防和警方疲於奔命，但政府部門與部門之間的策應、以及各部門為市民提供的支援明顯不足，統籌協調和緊急應變手法明顯有不少值得改善的地方。

危機處理管理學上經常會引用到美國前國務卿基辛格的一句名言，「漠視問題，就會邀來危機」(An issue ignored is a crisis invited)。

對於今次事故，輿論幾乎一面倒認為，當局應及時啟動「緊急警示系統」，讓大部分市民及時得到清晰資訊，並分階段將事發進展提示市民，一來安撫民心，二來能方便市民作出疏散或原地待援等正確應變。「緊急警示系統」曾於今年3月啟動過，證明相當有效。行政長官林鄭月娥當時表示，「緊急警示系統」是城市管理手段，日後若有其他緊急事項，會以此

向全社會作警示。但在今次事故後，有官員卻擔心一旦啟動系統會造成全港性影響，間接暴露了政府的公關技巧相對稚嫩。

香港已踏入由亂到治的新時代，但未來還有不少社會深層次矛盾需要一一面對和破解。因此，新一屆管治團隊和公務員應好好從今次大停電事件中吸取經驗，努力提升危機處理的公關能力，以便在面向公眾時，能夠更快、更精準地傳遞訊息，及時消除或降低危機帶來的影響和損失，助力特區政府更有效地推展施政效能。

# 確診破二千 下月料達高峰

### 醫局設高層次應變指揮中心 緊急時可啟逾萬病床

香港昨新增2,004宗新冠確診，是4月10日以來首破二千宗。衛生防護中心解釋，隨着社交距離措施放寬，市民生活復常，確診緩步上升是預料之內，但目前未出現「爆炸性」升勢，仍屬可控範圍。據香港大學推算，下月中香港疫情反彈至高峰，屆時或有逾2,000名確診病人需入院，故醫管局已成立高層次緊急應變指揮中心，有需要可於48小時內調動逾2,000張病床，疫情緊急時兩週內可啟動1.15萬張病床，及重啟落馬洲河套區「中央援港應急醫院」，做到「床等人」。



「中央援港落馬洲方艙設施」隨時可協助收症。

資料圖片

## 昨日疫情一覽

新增總確診個案：2,004宗(包括155宗輸入個案)

接獲217宗學校呈報個案，涉及186間學校，3間學校有個別班級需停課。

再多3間院舍爆疫，包括沙田新生精神康復會博康宿舍；西貢耆康會東蓮覺苑護理安老院；南區耆康會關泉護理安老院。

將軍澳醫院一名88歲女病人27日入院檢測陽性，內科病房2名女病人檢測陽性，病房暫停接收新症及探訪。

資料來源：衛生防護中心、醫管局

衛生防護中心傳染病處首席醫生歐家榮昨在疫情簡報會表示，香港疫情近日有穩步上升趨勢，現處較高水平，反映社區存在一定的傳播鏈。惟他強調，絕大多數入院的確診患者病徵輕微及病情穩定。各區病例都呈緩慢上升趨勢，沒有某一地區出現明顯升幅，反映疫情仍然維持穩定。

醫管局總行政經理(質素及標準)劉家獻表示，據港大推算，7月中香港的疫情反彈將達高峰，屆時可能需要2,000多張隔離病床應對。目前全港公立醫院有1,200張一線隔離病床，已使用224張；二線隔離病床600張，已使用19張。北大嶼山醫院香港感染控制中心有800張隔離病床，目前仍足以應付需求。

由於疫情仍受很多因素影響，包括會否出現新變異病毒等，劉家獻指局方已做好預案，在短期內調動及啟動隔離病床。醫管局已成立高層次緊急應變指揮中心，集合7個聯網管理層，兩週內可調動最多1.15萬張病床。局方會先使用北大嶼山醫

院香港感染控制中心的病床，如該院病床使用率超一半，則考慮重啟亞博等社區治療設施。如有需要，會考慮調整及暫停非緊急服務。他並透露，局方將利用「實名制」讓每名醫護知道何時前往何地抗疫，但重申目前公立醫院的治療能力仍能應付當前疫情，未對服務構成太大壓力。

現約600人留醫 公院壓力不大

醫管局總行政經理(聯網運作)黃立己昨於電台節目稱，近期入院確診病人數量維持平穩，每日接收約60至80人，現共約600人留醫，對公院壓力不大。局方會審

視香港感染控制中心病床的使用情況，必要時落馬洲河套區「中央援港應急醫院」亦可協助收症，估計這波疫情要用到應急醫院的機會不高，目前無須再將公立醫院改為新冠定點醫院。

在醫護安排方面，黃立己透露，局方已安排每間醫院緊急情況下提供多少人手到亞博或香港感染控制中心執勤，「每個同事知道自己先後次序，負責去邊度當值，短時間內可以即時調動人手，無須在病房重新編配人手，浪費時間執更表。」屆時，每個聯網醫院都隨時可調配數百名醫護到各治療設施當值。



社區已存在變異病毒隱形傳播鏈。

資料圖片

## 涉變異病毒增40宗 多屬無源

香港昨新增40宗涉及各類變異病毒(包括BA.2.12.1、BA.4或BA.5)的確診個案，大部分無源頭。其中一宗疑帶BA.4或BA.5病毒的患者為41歲男子，任職於檢疫酒店銅鑼灣如心酒店，為房務主管，居屯門富泰邨愛泰樓，懷疑工作期間接觸入住旅客時受感染。衛生防護中心指，過去的變異病毒均在機場或檢疫酒店發現，甚少有本地個案，但近日不僅發現本地個案，且源頭不明，顯示社區已有隱形傳播鏈。

衛生防護中心傳染病處首席醫生歐家榮昨表示，防護中心於本周開始發現有涉及BA.4或BA.5病毒株的無源頭本地個案，至今累計約十餘宗，暫仍只佔新增個案的很少數，香港目前大部分新增個案仍為BA.2.2，但為謹慎起見，防護中心對所有新變異病毒個案確診者的住處、傳染期曾到訪的食肆等處所，均會列入強檢公告，確診者和密切接觸者均會送社區隔離設施檢疫。

此外，防護中心調查發現，早前爆疫的旺角MOKO新世紀廣場翠園酒家有3枱共5名食客染疫，歐家榮透露，其中兩枱並非相鄰位置，相隔五六張枱。由於爆疫至今已時隔10天，相信當時只是發生很小規模的傳播，目前傳播已經完結。