

在網購與課金手遊盛行的今日，一張全球通行的信用卡自然是不可或缺，惟隨之而來亦引發不少網上保安漏洞。近日便有一對夫妻於電視節目控訴未被銀行知會戶口異常活動之下，被盜用刷卡十多萬元。而即使持卡人

收到信用卡安全系統的「一次性密碼」(OTP)驗證，亦已可能墮入黑客陷阱！為免不明不白蒙受損失，切記要時刻加強戒心！



過數有盡惑

隨時唔見十幾萬

護卡5法嚴防中招

1. 密碼常Update

無論是網上銀行的密碼，或者是網上購物賬戶也需要設置安全性高的密碼組合，當中應包含數字、字母(大小楷)及特殊字符，切忌包含名字、地址、電話號碼或生日日期等個人資料，不要讓網站記住你的密碼，亦不要所有賬戶都用同一個密碼，並謹記定期更新。

2. Check 真月結單

仔細檢查和核對月結單，並留意SMS短訊交易通知。通常盜用信用卡的不法之徒都會盜用小量金額，甚至作0元交易先試水溫，才再作大額交易。記得留意交易通知，每月核對信用卡月結單，如有可疑交易，馬上通知銀行。

3. 資料勿外洩

網上購物時，最好不要使用公共Wi-Fi。於安全的網站付款，網址欄一定要以「https」開頭，並於瀏覽器顯示小鎖圖標以示安全。使用有加密數據的付款平台，確保瀏覽裝置沒有病毒入侵。

4. 轉賬要分卡

不少信用卡用戶都會使用自動轉賬繳交電話費等每月服務費用，一旦信用卡被盜用便要逐一重新設置。故可考慮開設一張專用來網購的信用卡，將自動轉賬服務集中在另一張信用卡上，即使網購用的信用卡被盜用，也不用再花時間和手續費重新設置自動轉賬服務。

5. 防RFID技術護卡

多數信用卡也有無接觸付款功能，方便之餘卻可能成為賊人盜取個人資料的方法。由於無接觸付款功能支援RFID(無線射頻辨識)，只要用有NFC功能的手機配上RFID應用程式，輕輕一掃便有可能盜取卡內訊息。預防方法很簡單，只要將卡放入防RFID技術的錢包或卡片套，待付款時才拿出來，便不會被不法之徒「隔空取物」。

鄧先生夫婦接受電視節目訪問時聲稱先後疑被盜用信用卡，當中鄧生曾於深夜收到信用卡公司發送的驗證短訊，但他未有理會，翌日翻查網上銀行紀錄才得知信用卡被人刷了6次共4萬多元。其太太之後亦發現在未有收到「一次性密碼」(OTP)下，信用卡被人刷了20多次共6萬多元，而從其賬單顯示，大部分疑似被盜用交易均被綁定到支付寶扣賬。

盜用OTP綁定第三方平台

現時三大國際發卡機構VISA、MasterCard及JCB共同推出3D安全認證技術，持卡人不用事先登記，只需向發卡銀行提供手機電話號碼，當於3D安全系統的網上商店進行網上交易時，便會收到銀行透過短訊發送OTP，但要注意如有關網上商戶未有參與3D安全系統，持卡人不需要輸入密碼也能進行交易。與此同時，黑客及詐騙集團手法層出不窮，其一是透過盜取OTP再綁定持卡人的Apple Pay、Google Pay或支付寶等第三方支付平台。台灣最近便揭發「一元試刷」詐騙案，有詐騙集團偽冒果農在留言區貼出釣魚網站，誘騙網民點擊輸入信用卡卡號等人個資料訂購芒果，持卡人隨即收到「消費金額一元」的OTP驗證短訊，不虞有詐按指示輸入之下，已被詐騙集團將信用卡綁定到第三方支付平台，遭盜刷8筆共19萬元新台幣交易。

當地金管會銀行局代表其後表示，市民或會因一元扣賬掉以輕心，但其實從中已被詐騙集團盜用綁卡，而以下均是黑客與騙徒常用的網上盜用手法：

1. 偽冒網站郵件

又稱「網絡釣魚」，藉由複製極相似的合法網站，偽冒發送電子郵件，騙取使用者的個人資料、信用卡卡號等資料，進行冒用交易。

2. 點擊不明網址

騙徒透過電子郵件或手機短訊，警告使用者需要確認賬號資料，否則便會關閉賬戶，如果點擊了這些欺詐郵件中的連結，或其他不明網址與短訊，都有可能讓木馬程式侵入電腦、手機或網絡，竊取個人、信用卡資料，甚至截取手機收到的簡訊(例如銀行發送OTP)，進行冒用交易。

3. 社交平台誘騙

歹徒可能利用WhatsApp、fb等社交平台，或以不同名義如債務整合、詐騙偽術騙取信用卡號資料，或誘使配合指示代收或提供OTP予他人，後續以密碼完成冒用交易。

信用卡被盜 3步減損失

根據《銀行營運守則》，除非客戶作出欺詐或嚴重疏忽行為，否則毋須對因未經授權交易而蒙受的直接損失負責。如發現信用卡戶口有異常交易，應立即透過以下方法處理，愈早發現損失愈少。

1. 通知發卡機構

當發現信用卡有未授權的交易或可能被盜用，應第一時間通知發卡機構，並要求Cut卡再補發新卡，防止有人繼續盜用資料。銀行會調查事件，如果需要查單，可能需要較長時間才能追回損失。

2. 報警處理

金管局建議如發現信用卡被盜用，應報警處理，亦可以聯絡反詐騙協調中心(熱線：18222)。要留意協調中心只供諮詢，並不代表已經報案。如果被盜用的金額較小，雖然未必會落案調查，但亦會留有紀錄。

3. 刪除網站預設資料

如果於購物網站或於應用程式內儲存了信用卡資料，應馬上刪除以防止繼續有人盜用。如連結了PayPal、Apple Pay等第三方支付平台，最好先移除信用卡並更改賬戶密碼。

CARDHOLDER NAME