

## 疫下旅遊保險Q&A

### 如目的地疫情轉差而想取消行程，可以要求索償或保費退款嗎？

如投保人在出發前只是擔憂疫症爆發而取消行程，因新型冠狀病毒是已知的風險，大部分涵蓋新冠疫情的旅遊保險都不會因此提供保障。

不少旅遊保單對黑色、紅色、黃色外遊警示，提供不同程度的保障，例如取消行程或外遊警示現金津貼等。但必須注意，由於部分保險公司已將新冠疫情定為已存在的風險，在特定日期後購買的保單，即使有外遊警示保障，也未必會提供賠償。不過，有保險公司列明如能提交指定日期內的航班取消或任何其他證據，或能獲得保費退款。

### 出發前突然確診點算好？

視乎保單條款，有保險公司列明如投保人在出發前確診新冠病毒，又或因隔離令被迫取消旅程或延期，將可獲得相關賠償。但注意保險公司或需投保人已接種指定劑數認可疫苗，才會提供保障。

### 如旅遊目的地突然封關，或因未打齊針而被拒入境，又或航班因防範疫情取消，會否提供旅程取消賠償？

旅客如因疫情限制被拒入境、未能取得簽證或航班停飛而取消行程，並非旅遊保險的指定保障風險，故不在保障範圍之內。雖然旅遊保險不理賠，但有部分航空公司允許顧客免費改簽及退票，酒店也有可能提供更改時間或退款的選擇，詳情可向有關方面查詢。

### 出發後在外地染疫，又或者回港後才發現確診，可否獲得醫療保障？

投保前必須留意旅遊保險的醫療保障範圍是否包含傳染病項目或新冠病毒感染的相關醫療開支，如確定受保並在外遊時不幸確診，應先在當地醫院求醫，並於出院時保留所有醫療報告、證明文件及收據等，以便回港後申索。行程期間，在外地或回港後指定日數內，因確診而必須接受強制隔離檢疫，保險公司大多會提供強制隔離現金津貼。

要注意的是保險公司通常要求受保人需要在當地接受首次治療，回港後連續90天內的覆診費用將可包括在保障範圍之內，但若沒有在外地求診，回港後的費用便不會獲賠償。至於回港後才發現確診，部分旅遊保險亦會在指定日數內提供醫療保障。

### 如在出發後因新冠疫情比原定行程提前或延遲返港，旅行保險又是否受保？

視乎保單條款，有部分旅遊保險列明如投保人在外遊期間因確診新冠病毒而需要放棄或更改行程，可視乎情況賠償已支付但未使用及無法追討的額外旅遊費用，或未能如期入住回港隔離酒店的相關損失；部分保單或會因應情況延長保障期。

### 如已購買郵輪旅遊保險，但在旅途期間被強制隔離，可否申請賠償？

若旅客在旅途期間被懷疑或確診感染新冠病毒，因此被迫強制隔離於郵輪上或指定強制隔離的地點，一般旅遊保險均有提供強制隔離現金保障。但假如旅客因此導致更改或取消原定停泊口岸，則由於並非郵輪旅遊保險的指定風險，而是郵輪公司純粹為預防疫情更改行程，屬服務提供者未能提供服務，一般不是保險的保障範圍，旅客應向營運商查詢退款或賠償。郵輪旅遊保險中更改或取消原定停泊口岸的指定風險，一般只包括罷工、工業行動、暴動、惡劣天氣、天災、郵輪機器或結構性故障等等。

## 潛水深度影響承保

09:10	MILAN	CANCELLED
10:25	PARIS	CANCELLED
10:45	NEW YORK	CANCELLED
12:30	MADRID	CANCELLED
13:07	LOS ANGELES	CANCELLED

# 旅保

# 真叻

# 停飛未必包

條款，準備充足再起飛。  
情關係取消更改，並非所有情況都可申索賠償，故在選購前必須細閱  
備不時之需。現時不少旅遊保險也有涵蓋新冠疫情，不過行程如因疫  
外遊行程，在預訂機票與隔離酒店外，可別忘了購買旅遊保險，以  
「3+4」入境隔離措施日前生效，不少港人已急不及待籌備

Insurance  
Policy



水上活動向來是夏日外遊熱門節目，雖然現時不少旅遊保險也有為部分活動提供保障，但要注意個別「高危」活動並不在投保範圍之內，甚或需要在合資格的教練指導下活動，才能獲得賠償。故在外地進行水上或其他具備危險性的運動時，還是要小心為上。

現時市面上大部分旅遊保險均有提供「業餘危險運動及活動」保障，活動大多包括熱氣球、水肺潛水、滑雪及冬季運動、滑水、滑浪風帆及馬拉松等。不過，以潛水為例，普遍旅遊保險的條款中會說明不可以超過一定深度，才屬於承保範圍內，一般為30至40米。另外，亦

有旅遊保險要求參加者必須持有認可的潛水證書、不可以進行單獨潛水等。至於如香蕉船、熱氣球、滑翔傘等透過外地營運公司參加的戶外運動，一般而言在收費內已包括保險，但是這類保險大多沒有清楚地列明保障條款，為保安心宜在出發前選購承保這些危險活動的旅遊保險，同時要依足指示做好保護措施，例如在進行水上活動時穿上救生衣，否則可能會影響索償。此外，亦要注意保單條款中是否有列明需要專業教練陪同或指導才可受保。可透過活動賺取報酬或帶有職業性質的運動，如職業馬拉松比賽，一般都不在旅遊保險承保範圍。

