

水浸細菌可致病 抽水消毒要做足

Claim 保差距大 Check 清墊底費

一般家居保險也有涵蓋水浸損失，要成功向保險公司索償，必須清楚地以照片形式拍低水浸現場，包括屋內大致情況、水流流向、水喉的具體位置、損壞的水管及因而受損的物品、型號等。照片愈多愈清楚，就愈能作為有力證據。

如水浸成因涉及水喉漏水或爆水管，千萬不要馬上棄掉損壞的水喉，因為保險公司的理賠員，隨時會檢視相關水喉的損壞情況，以確認事故成因，作為家居保險是否就水喉漏水、爆水管或水浸而賠償的依據，定斷該水浸情況是否在家居保險的涵蓋範圍。而在水浸後的其他受損物品，同樣不要立即棄掉，投保人需在索償期限內準備一份清單，清楚列明家中財物的損失，包括物品的項目、數量及價值，以便向家居保險索償因水浸帶來的損失。事故發生時，投保人亦可向物業管理公司匯報，並於事後向其索取相關事故報告，作為水喉漏水、爆水管或水浸的索償證據。但要注意家居保險設有自負額或墊底費，例如家居保險A的墊底費是3,000元，但因水浸導致價格4,000元的座地燈損毀，保險公司只會賠償墊底費以外的金額，亦即1,000元，若受損物件價格低於墊底費則未能申索，故在選購家居保險前，必須先細閱條款，以免貪小便宜而選擇了墊底費較高的保險計劃。



颱風馬鞍來勢洶洶，天文台連日提醒受風暴潮影響及時值天文漲潮，可能會引致低窪地區出現水浸。不過即使做好防洪措施，難免仍會人算不如天算，一旦不幸水浸家中，不止電器傢俬可能報銷，水浸帶來的污水污泥更暗藏病原細菌，謹記以下4個步驟，為家居徹底善後消毒。

1.戴好手套先清理

污水容易藏有鈎端螺旋體等細菌，其中鈎端螺旋體輕則類似感冒，出現發燒、頭痛、腸胃不適、肌肉痠痛等症狀，惟嚴重或會引致腎衰竭、黃疸與出血等現象。類鼻疽菌則較容易被慢性腎臟炎、糖尿病患者等感染，嚴重的話可能引起肺炎或敗血症。此類細菌多由皮膚上的傷口進入體內，因此在清理經水浸過後的家居時，務必戴上手套、穿雨靴，盡量避免皮膚直接與污水接觸，以降低感染風險。戴上防護裝備後，截斷水流及電源，避免家居漏電，若已購買家居保險，應先拍攝現場照片留待日後交給保險公司評估，才開始「抽水」及清理消毒。

2.冷風吸走地板水氣

若水浸面積較小，可嘗試自行以水泵或乾濕兩用吸塵機吸走積水。地板是積水入侵室內的最大受害者，如果是塑膠或磁磚地板，可嘗試以1:99的稀釋漂白水清洗擦拭乾淨，然後做好除濕工作，問題普遍不大。如果是木板，可以吸塵機在拼接縫隙吸走水氣或是用風扇吹乾，謹記不要用熱風吹，防止木板表面因為受熱而乾燥變形。接下來使用重物壓在小面積翹起的部位，過段時間木地板就會自行恢復正常。如地板色澤與之前相差太遠，可以嘗試打蠟，但如過了約兩星期，地板仍然翹起，便有需要更換。

3.切勿暴曬實木傢俬

由實木製成的木質傢俬較為堅硬、扎實無縫隙，水分不容易滲入木頭內部，即使短暫被水浸過，只要以清水沖洗乾淨及消毒，仍然可以繼續使用。但是要注意先用乾布擦拭經清洗過的表面水分，然後讓它自然風乾，或配合抽濕機將木頭內含的水分自然蒸發，千萬不能拿到烈日下暴曬，因為強烈的日曬會使實木變形或龜裂，失去原有的光澤。至於夾板或纖維板和實木相比，較為鬆散而且紋路縫隙較大，水分一旦滲入便會膨脹、甚至腐朽不堪使用，所以這種材料傢俬如經長時間浸泡，建議狠心丟棄，以免崩塌傷人，更加得不償失。

4.漂白水消毒全屋

經水浸後的家電應拔掉插頭再自然風乾，惟當中的零件可能會因浸過水而生銹或引發短路，並不建議繼續使用。不論是皮質還是布製的梳化，遇到潮濕容易發霉生蟲，與身體直接接觸後恐引起過敏。如果不捨得丟掉，便要將梳化內的水分完全吸乾及風乾，再換上全新外皮。鐵、鍍鉻或不鏽鋼材料的傢俬，以抹布擦拭乾淨即可，如果出現生銹現象，可以百潔布刷掉銹痕，然後再噴上防銹劑。泡過水的廚具及餐具在清洗乾淨後，應煮滾30分鐘以上，然後烘乾及徹底消毒。如不能煮，則以10公升清水加40毫升漂白水稀釋浸泡，再以清水沖洗乾淨再使用。其他地方如牆壁、浴室、廚房及臥室在打掃乾淨後，也要用稀釋過的漂白水充分刷洗，保持通風或以抽濕機協助風乾，避免黴菌滋生。