

開心指數5年新高 導遊獲重聘望谷底反彈 復常現曙光 港人展歡顏

隨着旅遊及飲食業逐步復常，市民臉上漸漸再現歡顏。一項調查顯示，香港整體開心指數由去年的6.44分升至今年的6.59分（10分滿分），是2018年以來的最高水平。本報追訪熬過最艱難時期的市民，從事旅遊業逾30年的領隊兼導遊，疫情下曾轉行當過零售、保安及餐飲業，如今終於等到重操故業的機會，由今年6月至今已帶過4個日本團。他坦言，有一種旅遊業重生的感覺，不論從業員及外遊港人均再露喜悅，目前雖然不能說一片大好，但只要懷抱希望，香港一定能谷底反彈。



■ Polo（圖）於今年6月帶疫下首個出發日本的旅行團。受訪者供圖

■小朋友疫情下仍玩得開心。資料圖片

「香港開心指數調查」是由和富社會企業「香港開心D」自2015年起開展，今年委託東華學院護理學院於8月5日至18日透過互聯網成功訪問1,147人。昨日公布的結果顯示，今年的「整體開心指數」為6.59分，較去年上升0.15分，比起2019年（6.15分）及2020年（6.16分）的低位更顯著回升。若按年齡層劃分，55歲或以上組別的開心程度最高（7.16分），12至18歲組別最低（5.93分）。

分析數據發現，港人對外在環境的整體滿意程度（共13項因素）亦由去年的5.11分升至今年的5.26分，當中升幅最高的為「政治及社會狀況」（4.31分升至4.69分）、「信任政府處事的程度」（4.1分升至4.48分）及「政府的施政」（4.21分升至

4.55分），但該3項因素的個別得分仍屬外在環境因素中最低。「香港開心D」顧問及東華學院護理學院副院長、中西醫護及復康中心總監及教授林清認為，現時疫情開始受控，旅遊及飲食業見曙光，社會漸漸回復常態，數據結果寫實和合理地反映社會現象。

對日本售賣機說：好耐無見

1989年加入旅遊業的Polo，疫情前於東瀛遊當日本團領隊兼導遊，無奈疫情令業界停擺而失業。Polo昨日說：「『沙士』也只是停擺了3個月，沒想過新冠疫情影響這麼大。」他表示，尚幸不愁住屋問題，失業期間靠「食老本」，同時報讀了一些再培訓課程並轉行維生。

隨着今年環球疫情趨於穩定，各國陸續放寬入境政策，Polo亦於今年中再獲東瀛遊聘用，並於6月下旬以領隊兼導遊身份帶疫下首個北海道及東京團出發，「當我知道會帶那個團時，感覺好開心，除背負公司委託的責任外，亦有一種旅遊業重生的感覺。」他更指，闊別舊地兩年半，一事一物都令他感慨良多，「我到日本重遇一些夥伴與供應商朋友，忍不住即時雙擁抱；甚至看到一部自動售賣機，也脫口對它說『好耐無見』。」

Polo直言，對香港的入境檢疫政策放寬至「0+3」是喜出望外，又感激公司遵守承諾，優先重聘當日被遣散的員工。他亦深信，只要懷抱着希望，旅遊業未來只會愈來愈好。

經濟存隱憂 學者：有危自然有機

雖然港人的整體開心程度有所提高，但調查亦指出背後的憂慮，當中以「香港整體經濟狀況」尤其明顯，該項指數在經歷黑暴及新冠疫情後，由2018年的5.25分跌至去年的5.06分，今年進一步跌至4.69分。另外，根據自我評估後得出，55%受訪者出現輕度至嚴重抑鬱症狀，比例較去年增加7.9個百分點。「香港開心D」顧問司徒永富建議港人「多關愛自己和他、堅守誠信及尊重別人，都間接對開心指數有正面影響。」

香港都會大學人文社會科學學院院長鄭志良昨回覆本報訪問時則指，過去幾年香港經歷社會事件及新冠疫情，開心程度自然下跌，如今疫情平穩，加上政府放寬防疫措施令指數回升亦屬預期之內，「睇得出今屆政府的即時反應明顯較快，但目前漸進式地調整防疫政策，與部分期望加快復常的商界和市民存在落差，因而令經濟狀況指數不升反跌。」他說，房屋供應量仍是香港的重要問題，「對上一份《長遠房屋策略》公布未來10年可建約33萬個公營房屋單位，若稍後公布的新一份長策可增至40萬個單位，市民感覺上樓機會增加，開心程度自然提高。」

樹仁大學經濟及金融學系助理教授袁偉基亦指，疫情至今接近3年，即使政府強調不希望防疫政策「走向頭路」，但市民依舊看不到清晰的經濟復常路線圖，「在加息又加息的國際大環境下，香港樓價及股市均呈下跌，市民財產減少，政府亦陷入財赤，經濟狀況自然不會好。」惟他強調，不少預測均指加息周期或於今年底到頂，建議市民可抱正面思想，「有危自然有機！」

立法強制舉報虐兒 擬提早下月交立會

兒童留宿服務機構童樂居及保良局接連被爆出虐兒事件，多名涉事院舍職員被捕。勞工及福利局局長孫玉菡昨在立法會福利事務委員會上指，有關強制舉報虐兒規定的修例建議公眾諮詢期剛在上月底完結，原定計劃於12月向福利事務委員會匯報，但鑑於社會關注虐兒問題，將加快強制舉報虐兒立法諮詢，提早至下月提交立法會，冀能加快整個修例工作。

在昨日的會議上，委員會亦討論針對保護兒童會轄下童樂居虐兒事件而完成的兒童照顧及住宿服務檢討報告，首階段檢討報告，建議在院舍安裝閉路電視，並定期翻查相關片段等。對於報告建議抽查閉路電視紀錄，實政圓桌議員田北辰關注有關當局能否持續監察，「今時今日全香港都睇住，當然會做，但三五年後很難找到人手看所有片段。」他建議可使用人工智

能系統協助監測不當行為，並直言對人手抽查安排沒有信心。孫玉菡認同，如可用到科技的地方，會盡量使用科技代替，但仍有需要人手抽查，認為社署有需要加強抽查。



■有立法會議員早前視察「童樂居」的設施。資料圖片

