

# WhatsApp 死機兩粒鐘 市民「求救」

## 全球收逾 10 萬用戶報告 母公司 Meta 未解釋故障原因

全球最多人用的即時通訊程式 WhatsApp 昨日發生大規模死機，包括香港在內全球所有用戶都受到影響，無法收發訊息，不少網民紛紛發帖「求救」。服務中斷近兩小時後，至昨日下午 4 時 50 分左右逐步恢復正常，WhatsApp 母公司 Meta 未有解釋故障原因。Meta 本港發言人昨回覆媒體查詢時表示，得悉有客戶發送訊息時遇到問題，已致力搶修並修復問題，對用戶造成不便表示歉意。



■ 手機通訊軟件成為市民日常溝通工具。  
資料圖片

香港大批 WhatsApp 用戶在昨午約 3 時起未能正常連接，無法收發訊息，先在群組傳送訊息及圖片時未能正常傳送，只顯示「你的訊息未能傳送」字句，而私人對話則仍可正常使用，其後個別用戶的服務亦開始受到影響，連 WhatsApp 網頁版亦開始無法順利使用，只顯示「正在連線至 WhatsApp」及「請確保電腦有正常的互聯網連線」的字句，而手機 App 版則不斷顯示「正在連線」字句。

### 誤以為手機故障移除程式

在網上討論區，事發後不少網民紛紛發帖「求救」，大叫「[突發]WhatsApp 死機！」「請問 WhatsApp 死咗？」有網民更一度懷疑是自己手機有問題，「仲以為我電話問題」，有網民則留言指：「我用唔到 gp，web 版都用唔到」、「我都發現 send 唔到嘢……」「咩都 send 唔到，淨係話連線中」、「啱啱單 tick 都有理，全部 connection fail」等。有市民以為手機故障，把程式移除。市民吳先生表示：「很有耐心地等，等等吓，仍然連線中，就把 WhatsApp 移除。怎料移除後，竟然未能復原，亦都未能連線，所有訊息都不見了。」他後來用雲端服務，把舊資料安裝回手機。

在 WhatsApp 的官方 Facebook 專頁，則有不少網民留言反映相關問題，要求平台

盡快修復問題，「any sending problem?」「Single tick, please fix!」「What's going on with WhatsApp」、「can fix it pls」等。

Meta 其後發聲明，表示留意到部分用戶無法發送訊息，正努力恢復服務，但公司沒有解釋故障原因。直至下午 4 時 50 分左右，WhatsApp 服務才逐步恢復正常，其中程式版率先可以發送訊息，網頁版其後亦能恢復連線和收發訊息，服務中斷歷時約兩個小時，但一些在故障期間發出的訊息，仍然要等到較長時間才成功發出。受今次故障影響



■ WhatsApp 昨日發生的故障持續近兩個小時。  
資料圖片

的不止本港，據報告網站故障的 Downtetector 平台顯示，截至昨日下午 3 時 50 分，網站收到超過 10 萬宗全球各地用戶有關 WhatsApp 死機的報告，除了香港外，新加坡、南非、日本、韓國、印尼、泰國、印度、美國、英國、西班牙和德國等地都有用戶回報問題。路透社引述統計網站數字指 WhatsApp 停擺期間，英國有逾 6.8 萬個用家報告程式出現問題。另外，印度是 WhatsApp 在全球的最大市場，有逾 5.5 億個用戶，可能是 WhatsApp 故障期間受影響最嚴重的國家。

### Meta 服務頻死機

2022年5月17日 報錯網站 Downtetector 數據顯示 Facebook 美國服務出現故障。

2022年4月4日 大批用家投訴無法登入 Facebook。

2021年10月4日 Meta (當時仍稱 Facebook) 旗下多個平台死機近 6 小時，包括 Facebook、Instagram、WhatsApp 及 Messenger，逾 35 億用戶受影響，公司股價大瀉，創辦人朱克伯格身家縮水 60 億美元(約 471 億港元)，還須出面向公眾道歉。Facebook 其後解釋事故原因在於路由器設置出錯。

2021年4月8日 Facebook、Instagram 及 Messenger 死機約 40 分鐘。

2019年3月13日 Facebook 凌晨全面死機近 24 小時，用家無法正常讀取動態、發布帖文、更新內容，Messenger 無法正常回覆訊息，使用 Facebook 賬號登入 Tinder 和 Spotify 的用家也受影響。Facebook 更被迫在競爭對手 Twitter 上發道歉公告，表示正緊急修復。事後 24 小時 Facebook 解釋故障原因為更換伺服器設備導致。

## 依賴單一平台 易衝擊各行業

WhatsApp 服務中斷歷時約兩個小時，雖然今次故障影響不算太久，但事件再次令人關注到過度依賴單一通訊軟件的風險，尤其是 WhatsApp 已經成為不少國家和地區的重要通訊「基建」之一，稍出差池都可能影響整個社會運作。

WhatsApp 是全球最多人用的即時通訊程式，截至 2020 年，平台上每日發送的訊息就多達 1,000 億條。去年 10 月 WhatsApp 也曾死機多個小時，當時就導致加密貨幣以至石油市場交投受阻，直至交易員轉用其他平台後才恢復。

網絡安全公司 ESET 顧問摩爾表示，WhatsApp 死機帶出一個事實，就是當少數服務供應商主導了網上訊息傳播，而大部分企業和個人用戶都只依賴單一通訊平台時，一旦發生死機事件，將無可避免嚴重影響各行各業，甚至可能構成金融衝擊。摩爾指出，希望今次 WhatsApp 死機和其他類似事件可以教會用戶多採用幾個通訊平台，避免被單一平台「綁死」。

另外，WhatsApp 全球死機事件，令人聯想起韓國個多星期前發生的「Kakao 之亂」。在韓國有「國民通訊工具」之稱的 Kakao，本月 15 日因伺服器機房大樓大火，導致服務中斷長達 6 日，旗下提供的各項服務，包括流動支付、地圖導航、音樂串流、電召車等功能都停止運作，令韓國民眾日常生活以至政府運作都受到極大影響。

### 其他主流通訊平台知多啲

#### Telegram

■ 介面類似 WhatsApp，採用端到端加密（即只有傳送和接收方可以解密，網絡服務供應商等第三者無法破解訊息內容），可設置「自毀訊息功能」，自毀時間由 3 秒到 7 天也可以，WhatsApp 的最熱門替代品之一，全球活躍用戶突破 7 億。

#### WeChat

■ 全球用戶超過 10 億的通訊軟件，除了收發訊息外，亦擁有朋友圈和流動支付等多種功能。此外還有訂閱號、服務號、企業號等功能，可以供使用者訂閱他們喜歡的公眾號。

#### Signal

■ 被視為最安全的通訊程式之一，同樣採用端到端加密，更是開放式原始碼設計，等同接受公眾審查其安全程度，確保沒有後門程序，令用家更為放心。下載量超過 1 億，每月活躍用戶約 4,000 萬。

#### iMessage

■ 蘋果自家產品，採用端到端加密，適用於蘋果手機用家。賣點在於無限制字數、更方便發送照片及影片，亦兼容容動畫表情 (Animoji) 功能。

#### Facebook Messenger

■ 非預設端到端加密，需要手動啟動。提供私密對話、遊戲、視訊聊天等一系列功能，但其數據與 WhatsApp 共享，引起外界憂慮。全球有超過 12 億人使用。

## 調回海外儲備

陳文鴻

美國軍隊進駐烏克蘭附近，大有可能在俄烏衝突不利之時介入，比現時北約供應武器和現役軍人喬裝為僱傭兵的介入更進一步。俄羅斯亦調動軍隊防禦。俄美國防部長電話商談，或許是尋求雙方避免兵戎相見的發生，也可能相互威嚇。但無論如何，歐洲大戰的機率越來越高。歐元、日圓、英鎊乃至人民幣都大幅貶值，市場不看好國際政經形勢。美國還要加息衝擊全球各國。不僅只是對付美國制裁的國

家，國際市場已隱隱有對第三次世界大戰的擔憂。

在這樣形勢下，香港會怎樣，也應怎樣呢？香港現時面對的是疫情沒有減退，入冬另一輪疫情可能反彈。疫情三年打擊下，經濟衰弱，社會民生受挫，政府急切要振興經濟，扭轉逆勢。然而，施政報告提出逆周期措施不足，或遠水救不了近火。若在這個時候，俄烏衝突擴大，美國直接介入，衝突不能短期和解對全球經濟的打擊只會加強。尤其是美國制裁會加重俄羅斯反制的力度，衝突有進一

步失控的可能性。這便不是太平盛世之時經濟周期循環的問題，而是影響深遠，打擊廣大的政經危機了。

中央必定會保衛香港，但香港的開放城市怎樣可減少外來衝擊呢？猶幸香港的衣食住行，有國家的大後盾，中國中立也可避開戰火禍及。但民生受打擊，政府要採緊急措施應對。其中一條是趕緊把在海外的外匯財政儲備調回，既防被制裁，亦需要用來在危機時期救援本港的經濟與社會民生，否則戰亂一起，政府便如巧婦，難為無米之炊。