

香港仔

LION ROCK DAILY



Facebook



P.3 近七成打工仔
今年凍薪減薪

P.11 高按恐引發
港版次按危機



f lionrockdaily 香港仔 www.lionrockdaily.com 2022.11.7 | 星期一

安卓版及網上服務故障 用餐搭車無法付款

死機4小時 八達不通

本港最多市民使用的電子支付工具「八達通」昨晨發生系統故障，當中商用安卓（Android）版八達通應用程式（App）及八達通網上服務出現集體死機逾4小時，影響大批使用者，包括有食肆無法收款、有市民無法為八達通卡增值、或因未能啟用八達通App而無法乘搭交通工具，或被困停車場等，有餐廳負責人直言「開緊舖收唔到錢」影響生意，希望八達通公司避免再發生類似事件。另有大批網民湧入八達通Facebook專頁留言投訴。八達通卡有限公司則對事件為客戶和商戶帶來不便，深感抱歉。

深水埗東沙島街「茶記大排檔」姓沈的男負責人，昨接受本報記者訪問時表示，早上7時開門營業時已發現安卓版八達通機出現故障無法使用，系統長期顯示為「正在連接卡服務」，並且打出訊息指「我們暫時未能提供服務 請稍後再試」，此外用手機上網聯絡網上服務亦只顯示「Access Prohibited（禁止訪問）」字眼，他對此感到十分無奈。

商戶蒙受客人走數風險

沈先生續指，有關服務直至4個多小時後，約於早上11時50分才回復正常。惟在死機期間，有七八位客人未能使用八達通卡付款，須臨時改為現金支付，當中一名消費了百多元的客人，更因身上沒帶現金，要往附近銀行櫃員機提款再折返付款，對客人帶來極大不便，亦令商戶蒙受「客人走數」風險。他希望八達通公司吸取教訓，避免類似事件重演。

另在同區青山道經營餐廳「佳餚齋」姓梁的男負責人稱，其餐廳的安卓版八達通機亦在昨晨7時許開始一直無法使用，女負責人曾致電八達通客服熱線，並根據系統指示多次轉駁，但一直未能成功找到真人客服員解決系統故障問題。他

擔心午市時至少有80單生意，很多客人都使用八達通電子付款，若仍無法恢復使用，勢必影響生意。

昨早11時後服務陸續復常

八達通卡有限公司則在昨日上午10時許於其Facebook專頁緊急置頂公布：「我們暫時未能提供網上服務。我們會盡快恢復服務。為客戶帶來不便，我們深感抱歉。」又指「大部分交通及零售付款不受影響。客戶如有需要可用現金增值。」不少受影響的市民則留言表達不滿：「今朝7



■深水埗東沙島街餐廳負責人沈先生表示，八達通服務受影響。

點到依家喇，要整幾耐？」更有車主求助，「我嘍停車場出唔到車，點計呀？」亦有餐廳負責人埋怨，「幾時先整番好呀？開緊舖收唔到錢。」

及至昨日早上11時過後，八達通有關受影響的服務終於陸續回復正常。八達通有限公司在回覆傳媒查詢時表示，因商用版八達通App及八達通線上服務於昨日稍早時受到影響，但相關服務已於昨日上午11時許陸續回復正常，並為受影響客戶和商戶帶來不便表示歉意。

八達通官網公布指「八達通」為本港現時最多市民使用的電子支付工具，全港用戶滲透率高達98%，現時市面上流通的八達通卡及產品超過2,000萬個，有超過16萬個付款點接受八達通卡，每日交易量1,500萬宗，每日總交易額達3億港元。為增強競爭力，八達通在今年1月成立產品部，集中資源專門發展八達通App，範疇包括設計、開發、測試、優化、用戶反饋等。

街市買餅

街市一度只能用現金找數。



受事件影響服務

餐廳食早餐

深水埗餐廳佳餚齋負責人梁先生表示，八達通機昨早沒法使用。

停車場出開

公眾停車場一度不能用八達通App繳費。

市民齊「界鬻」 斥「點可以賴客」

昨早大批受影響的市民湧入八達通Facebook專頁留言「界鬻」，有市民留言表達不滿：「一開App就彈去維修告示」，亦有人稱「過唔到錢落八達通，之前又增值唔到幾日，試完嘢未呀？個App唔得呀」、「手機App壞，餐廳收錢又壞……」

亦有部分網民留言指其iPhone的iOS版八達通應用程式亦受到影響，更指至昨晚仍未完全恢復，要求跟進；亦有同樣使用iOS版八達通應用程式的網民指，早於上周四（3日）晚上7時開始系統已出現異常，形容一直「增唔到值，信用卡不停扣錢再退款，到最後仲停用我張卡，話我張Apple Wallet八達通已失效，冇得解又有得救……」質疑八達通卡公司「點解可以賴落响客度，直至到影響埋商戶先出聲認衰？」

由於一眾留言中有商戶指「街市全場停晒」，就此本報記者昨日到訪深水埗北河街街市實地了解，但走完兩層樓，發現商戶甚少使用八達通交易，受影響情況未如網民所言般嚴重。