港鐵頻事故 應急識自救

近日港鐵意外頻生，令不少乘客非常擔心。若乘搭港鐵時不幸發生意外，乘客應保持鎮定，若非處於危險情況，應留意廣播和電子顯示屏的訊息，並依照職員或緊急救援人員的指示離開即可，切勿停留圍觀或攝錄。不過，若乘客身處意外現場，又應怎樣做？本報特別整理出不同類型事故發生時，乘客應如何應對及自救的方法。

列車撞擊脫軌

若不慎倒地，雙膝盡量前屈，護住胸腔和腹腔的重要內臟，側躺在地；發現有人突然跌倒，應大聲呼救，告知附近的人不要靠近。確保自身安全後，拉下緊急通話器手掣或按下緊急通話器按鈕，透過通話器向車長報告。依照港鐵職員或緊急救援人員的指示離開車廂，並盡量協助有需要的人士或殘疾人士前往安全地點。如需經路軌疏散，離開時大型的隨身物件應留在座位上，以免阻塞通道。切勿高舉任何物件，以免因靠近高壓架空設備而觸電。

乘客意外墜軌

每個月台均設有不同種類的標準緊急設備，如緊急停車掣。若有其他乘客意外墜軌，應立即按動緊急停車掣制停列車，並盡快通知港鐵職員，切勿進入路軌範圍。月台幕門緊急逃生門設於月台兩端，按下推門杆即可推開緊急逃生門，讓乘客步行回月台。若果只是有個人物件或財物掉落路軌，切勿自行處理，乘客應使用召援專線，向車站控制室職員尋求協助，並由職員代為拾回掉落的物件，切勿私自進入路軌範圍拾回物件。

車站發生火警

發現車站內發生火警，應通知港鐵職員或打破就近的火警鐘玻璃，並依照港鐵職員或緊急救援人員的指示，立刻離開車站。離開時，切勿使用升降機（利東站、何文田站、香港大學站及西營盤站的指定升降機除外）。在安全情況下，可使用滅火筒滅火。此外，乘客切勿攜帶危險品乘搭港鐵，如煙花、爆竹、工業用易燃物料、壓縮氣體、噴漆、天拿水、火水及電油等，以免增加發生火警的風險。

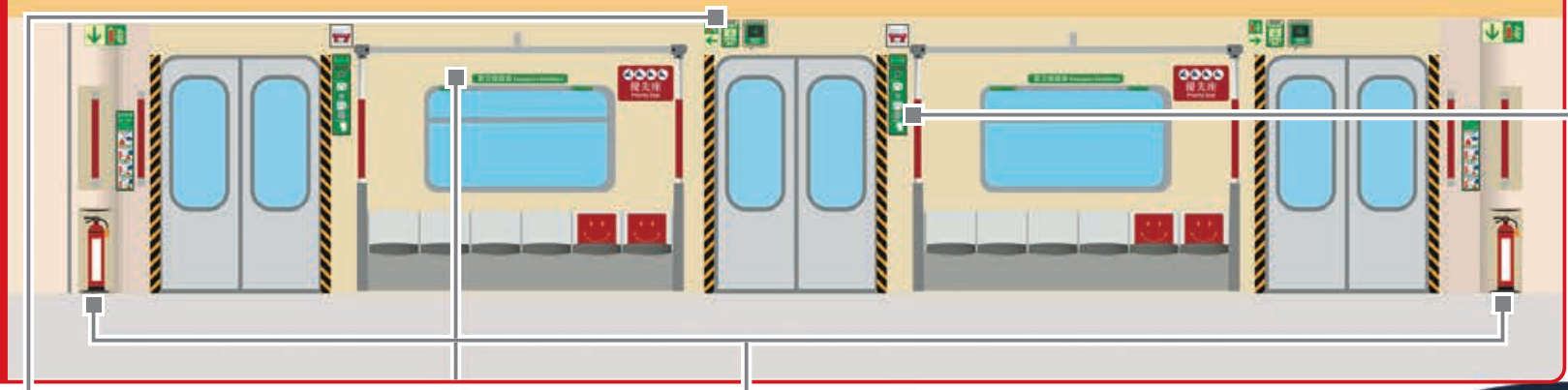
扶手電梯失靈

當乘搭扶手電梯時，乘客應避免站在兩個階梯的交界處，以免扶梯運行至傾斜段時，因前後階梯的高差而摔倒。不要專注手機而忽略四周環境，穿較長或寬鬆的衣服、拖鞋或涼鞋的乘客要額外小心，切勿攜帶嬰兒車、手推車、行李、大型或過長的物件上扶手電梯。無論上行或下行，可留意電梯頭尾一側下方都有紅色緊急停止按鈕，在確認有人被捲入電梯時，果斷將其按下，可令電梯即時停止運作。

列車突然停電

乘客應保持鎮定，確定暫時沒有危險時，應留在車廂內原地等候。即使停電，列車上還可維持45分鐘到1小時的緊急照明和通風。若需撤離，須聽從港鐵職員指示，從指定的車門向外有序撤離，千萬不要自行離開車廂進入隧道。一般情況下，列車會駛至最近的車站進行疏散，以便更有效疏散乘客及處理事故。疏散時保持鎮定，留意廣播和電子顯示屏的訊息，並依照職員或緊急救援人員的指示離開。

列車緊急設施解說



緊急通話器手掣或按鈕

遇上緊急情況時，拉下緊急通話器手掣或按下緊急通話器按鈕，然後利用通話器與列車車長通話（如遇身體不適，請勿使用緊急通話器手掣或按鈕。不適的乘客可在下一站尋求車站職員協助）。

緊急通風窗

如有需要可開啟緊急通風窗作通風之用。

緊急開門掣

只有緊急情況及在列車車長的指示下，方可使用列車緊急開門掣打開車門逃生。乘客離開列車前，必須留意周圍環境，然後迅速撤離車廂。

滅火筒

每卡列車均設有滅火筒。在安全情況下，依照滅火筒上的指示救火。

緊急出口

只有緊急情況及在港鐵職員或緊急救援人員的指示下，方可使用列車上的緊急出口離開車廂。