

## 先確保自身安全

升降機不是全密閉空間，一般不會有窒息的問題。升降機設有防墜安全裝置，它牢牢夾住電梯兩旁的鋼軌，因此不會出現急墜。此時，市民應先保持冷靜勿慌亂，確保自身與升降機內其他人的安全，然後才嘗試向外求援。市民應先通知管理員，若所住大廈沒管理員，可查找升降機內的24小時緊急救援電話並自行致電。

## 安撫其他人情緒

升降機故障時，管理員應第一優先通知升降機保養廠商。若升降機內其他乘客有立即性的生命危險，如不適、受傷或發生火警，應致電「999」召喚消防處要求救援。若已通知管理員，便可靜待升降機公司派維修員來處理，盡量保持體力及耐心等待救援。若升降機內有其他人，亦可幫忙安撫他們的情緒。

## 靜待維修員到來

事實上，一般人被困升降機內，除非有即時生命危險，否則消防員也不會直接「破門」，反而等待升降機公司人員來救援更好，因他們比消防員更熟悉升降機操作。曾有網民聲稱，自行找消防員「破門」後，被大廈業主立案法團向他追討數千元升降機門維修費用，法團又指此舉完全合法，因升降機公司的技工懂得避免損壞升降機的情況下救人，「破門」等同損壞升降機，需承擔有關維修費用。

## 提供資訊助救援

尋找救援時，應詳細說明以下事項，令救援人員獲得更多資訊：

- 大廈名稱及地址；
- 失靈升降機的編號；
- 升降機的狀態，如機門半開啟或機廂偏離層站而升降機門開啟等情況；
- 升降機所停留的樓層；
- 被困乘客的數量及狀況；及
- 聯絡者姓名與電話號碼。

## 切勿爬出安全窗

升降機頂部均設有安全窗，該安全窗僅供電梯維修人員使用，切勿試圖自行爬出安全窗，否則會更危險。因為出口板一旦打開，安全開關就使升降機刹住不動。若出口板意外關上，升降機會重新啟動，令爬出的人失去平衡，並很容易被電梯纜索絆倒，或因踩到油漬滑倒掉下升降機。

## 正確使用升降機

雖然升降機有時會發生故障，但當中亦有不少人為因素，如升降機超載或干擾升降機門正常關上。因此，乘坐升降機時切勿玩耍或跳躍，也不要靠近升降機門，令門不能正常關閉。兒童乘搭升降機時，應由成人陪同，切勿胡亂按升降機內外按鈕，以免影響運作。出入升降機時要留意升降機與大堂的地面水平差距，以免絆倒。如發生火警，切勿使用升降機。

# 困 較 唔 使 慌

# 待 救 援 做 足 措 施

機電工程署正調查一宗於12月1日在葵涌金德工業大廈發生的升降機纜索斷裂事故，包括事故成因等，並要求升降機的保養承建商於7個工作天內（下周一前）提交報告。幸好事件中無人受傷，但市民如遇上相關情況，被困升降機內，應如何自救？本報整理出升降機發生緊急狀況時，乘客能做的應急措施，幫助各位安然脫離困境。

## 急墜自救6招

雖然升降機設有安全裝置，以防急墜，但若真的發生急墜意外，乘客應做出以下動作自救：

- 靠牆而立並將背脊盡量貼近牆身以保護背部；
- 緊握扶手以防摔倒受傷；
- 輕微彎曲膝蓋，以軟帶緩衝撞擊重力；
- 以手固定頸部，減低造成頸椎骨折機會；
- 不應打擊或強行推門；
- 盡量保持冷靜，減低因氧氣消耗帶來的不適。



升降機設有安全裝置保障乘客安全。

## 安全裝置知多啲

升降機一般設五項基本安全裝置，包括：有足夠安全系數的纜索、門鎖裝置、限速器、安全鉗及緩衝器。升降機具兩條或以上纜索懸吊，總負載力是指定總重量12倍以上，即使其中一條出問題，餘下纜索亦有足夠承載力。門鎖裝置能確保運行時機箱門緊鎖。限速器和安全鉗是防止升降機向下超速而設的安全裝置，當超過預定速度時，可安全剎停升降機。緩衝器是另一道安全關卡，可減低升降機的衝撞力。



每部升降機都有標示載重，如超重就不應乘坐。



如困較時有生命危險，要即時通知消防救援。