



市民成功購得高鐵車票，喜形於色。



西九龍站內有6條全新的職員輔助通道。



職員到場協助排隊的市民。

政府視需求增車票 長途復運無時間表

運輸及物流局局長林世雄及港鐵代表昨日上午先後交代高鐵復運相關安排。林世雄表示，復運初期每日南北行車票各上限5,000張，通關前無須預約配額，只要成功購票即可，特區政府會視乎實際客運需求和西九站的運作增加車票。有關長途車復運方面，他指亦要視實際運作情況，「現時沒有具體時間表，但會與內地有關單位加緊聯繫，根據復運情況和旅客需要陸續恢復長途車服務。」他並指，廣州東站的增加讓不少香港

市民受惠，「廣州東是繁榮的商業區，很多人的目的地都在該處附近，能接駁到是好事。」

港鐵香港客運服務總監楊美珍表示，高鐵每隔3年復運，票務電子化是一大亮點，「引入電子車票後，整個乘車流程更加簡單，短短幾秒便可驗票通過。」她指復運初期每日開38.5對車，其中北行39對，南行38對，相信每天1萬張票足夠應付乘客需求。她指首階段僅恢復短途服務，旅客如要去列表

西九往福田 成人最平76港元

根據網站顯示的票價，從西九來往最近香港的福田站，最便宜的二等車廂成人車票票價為76港元、小童為38港元；往返廣州南的二等車廂票價為240港元，商務車廂成人車票要505港元。至於新增的廣州東站，雖然二等車廂票價與廣州南相同，不過其他等級的車票較昂貴，例如商務車廂成人車票要721元。另外，由香港出發計，復運初期每日頭班車為早上7時03分開往深圳北站，尾班車為晚上10時12分，也是開往深圳北。

西九高鐵站昨開售車票，圖為排頭位的市民昨日早上8時許已到場輪候購票。

9旅社重新駐旺角 北上團待重生

隨着香港與內地有序復常通關，疫下低迷3年之久的香港旅遊業迎來復甦勢頭。位於旺角招商永隆銀行中心的「旅遊中心」昨重開，多間旅行社再次進駐。出席開幕儀式的旅遊業議會總幹事楊淑芬表示，內地現時仍然要求實體和網上旅行社暫停經營出入境團以及出售機票和住宿的業務，因此即使高鐵即將復運，短期內仍未能復運北上旅行團，預料最快下月才會計劃組團。

農曆新年後再籌辦高鐵團

旅遊界立法會議員姚柏良展望本港旅遊業界進一步復甦，強調內地仍是香港的最重要市場。對於高鐵香港段復運首階段南北行每日各5,000張票，姚柏良認為配額合適，但期望政府能繼續檢視數據，建議高鐵車票可在一周後增加數量，並在農曆新年進一步放寬。

疫下香港多家老牌旅行社均捱不住倒閉。以往銀行中心3至5樓「旅遊中心」成行成市的旅行社，不少已停業或提早完結租約。今次有9間旅行社重新進駐旅遊中心，包括中旅社及東瀛遊等「老行尊」，亦有疫下新創辦的「另類遊」等新旅行社，惟原本多達3層的旅遊中心，目前只集中在3樓，且仍有少量舖位空置。

美麗華旅遊總經理李振庭表示，雖然高鐵香港段即將開通，但仍難以推出北京等地的長線團，需要再觀察一段時間。東瀛遊執行董事禰國全亦指，即使內地批准舉辦「高鐵團」，但時間太緊迫，短期內難以為團友購買車票及規劃行程，預計要到農曆新年後再考慮。



廣州東站專門自助機售西九票

香港西九龍站至廣州東站高鐵列車開行在即，廣州東站正在做最後的準備，靜候香港來客。本報記者昨午看到，廣州東站正在張貼跨境高鐵的相關指引，亦設置了專門面向西九龍方向購票的自助機。記者查詢12306購票官網看到，無論是廣州南站還是廣州東站，節前前往香港的車票均十分充裕。

廣州東站的工作人員昨日明顯增加，開展設備調試、換乘指引張貼等工作。根據廣鐵工作人員介紹，廣州東站的香港西九龍方向候車室位於車站4樓，旅客進入車站區後，乘電梯或走樓梯上到二樓。完成安檢後，前往長途列車乘車方向驗

票，隨後再乘坐電梯前往4樓候車室。西九龍方向候車室為廣州東站第四候車室，而非此前廣九直通車所在的3樓。

售票區亦有變化。有三台自助購票機已經用電子屏打出「轉售香港西九龍車票」的字樣。記者看到，點擊「購票後」，頁面會顯示熱門方向的車站，在搜索欄搜索「XG」或者「XJL」等香港西九龍拼音的首字母，便可顯示「香港西九龍」字樣，點擊後可直接購票。



高鐵購票知多啲

購票途徑：

- 1.中國鐵路官方12306網頁及手機應用程式
- 2.車站票務櫃位及售票機
- 3.指定代理

12306購票流程（詳見P4）：

網址：<https://www.12306.cn/index/index.html>

- 1.註冊賬戶（可以回鄉證登記；須以簡體字輸入姓名）；
- 2.建立乘車人名單（需提供有短訊功能的內地或港澳台手機號碼）；
- 3.人證核驗
- 4.選擇車次
- 5.選擇座位
- 6.付款（包括VISA、Master card、銀聯，或內地指定付款方式）

溫馨提示：

- 出入境乘客須提供48小時有效核酸陰性結果證明，以及填寫內地電子健康申報。
 - 一般需時約30分鐘完成乘車手續。由於現時需要檢查核酸檢測結果和內地電子健康申報，建議預留額外時間。
 - 乘搭高鐵出入境無需預約過關。
 - 必須全程佩戴口罩。
 - 請勿攜帶消毒液（包括酒精搓手液），可改用消毒濕紙巾。
- 資料來源：高鐵



部分市民在西九龍站自助售票機購買車票。

港鐵公司香港客運服務總監楊美珍（左）示範用香港回鄉卡入關。

首班一小時沽清 高鐵路票掀搶購潮



初期日開77班 南北向車票各5000張



大批市民於車票開售前，在高鐵西九龍站外排隊等候。



購票「龍」見首不見尾。



西九龍站於昨日下午2時開放予市民購票。

廣深港高鐵香港段將於周日（15日）復運，首階段先恢復短途服務，最遠可直達廣州東，並增設廣州東、東莞及東莞南三個新站點，初期每日提供39班北行及38班南行列車服務，南北行車票每日各5,000張。高鐵車票昨日中午12時起經中國鐵路12306售票網發售，港鐵則於下午2時起開放西九龍站供市民現場購票，車票全屬電子票。昨日中午西九龍站外排隊購票的人已多到「打蛇餅」，有成功購票市民大讚「效率高、電子票更方便」；惟亦有市民批評安排混亂，電子化服務沒顧及長者。

相關新聞刊P4

本報記者於昨日中午12時隨即嘗試登入「中國鐵路12306」網站，實測購買車票情況，發現復運首日由廣州、深圳至香港西九龍的高鐵班次，在開賣後1小時仍顯示有票，但從香港西九龍往廣州、深圳的高鐵則多數已售罄，只能等待「候補」，當中包括復運首班、上午7時03分由西九開往深圳北的列車。至昨天晚上11時，農曆年期間由香港西九龍至廣州南均已顯示「候補」，前往廣州東站於本月24日及26日各僅餘一張車票；前往深圳北和福田站，每日還有剩餘少量車票。

記者昨日嘗試買首天10時正由香港西九龍開出往廣州東的列車，發現沒有餘票時，系統會直接顯示候補，記者完成提交候補單和支付預付款項後，在退票或改簽的情況下，系統成功自動幫助乘客搶購車票。值得注意的是，市民需要留意候補單上的乘客資料、車次、日期及座位等，確認無誤之

首日北行車票已售逾3000張

港鐵於昨午2時開放西九龍站售票，本報記者發現中午12時許已有逾200人在站外「打蛇餅」輪候，至下午2時人龍更延伸至柯士甸港鐵站口附近，期間有不少職員解答市民的問題。站內購票分為自助購票機購票和人工窗口購票兩種方式，約有六七部自助購票機，每部都安排工作人員協助旅客購票。港鐵指，昨日額外加派約100名職員於西九站內協助乘客及實施人流管理。截至昨天晚上10時，共賣出逾3,000張復運首日北行的車票。

人工窗口則分為「跨境車票售票處」及「境內車票售票處」，前者是購買從香港到內地指定站點的短途車票，後者則是購買從內地與內地站點的車票，但市民若想從香港到內地指定站點以外的站，需分兩次排隊，十分不便；自助購票機則僅能購買短途車票。自助購票機及人工窗口均提供多種付款方式，香港市民需以回鄉證購票，內地市民則用內地身份證購票，自助購票機不能用港澳通行證購票。旅客亦可持家人及朋友的回鄉證正本協助其購票。

「排頭位」早上8時已到站外排隊

住沙田的鄭小姐於早上8時許便趕至高鐵站外排隊，成為「龍頭」，「排頭位好開心，落馬洲預約不方便，家人可能會分散到不同日子過關，車票我可以全部人一齊買。」她指雖要等到下午2時才能進去購票，但仍覺得值得，最終成功為自己及家人購買到本月18日往深圳的車票，並讚流程順利。

專程請假到場購票的施小姐亦大讚效率高，「約20分鐘便順利買到廣州的來回票，非常興奮！車票電子化真的方便很多，拍一下證件就可以入關，速度更快！」

不過，亦有市民批評購票安排太模糊，電子化服務加重長者負擔。李女士直言安排好混亂，「又不說明5,000張票分配至網上系統或現場發售的比例，抑或不分開的，如排到我已被人網上買光怎麼辦？」她說電子化服務只讓年輕人受惠，卻沒考慮長者的感受，「就算現場有工作人員講解我也聽不明白。」

香港仔

LION ROCK DAILY
2023年1月13日 星期五