

勞資應加強溝通 互諒達至多贏

隨着本港與內地恢復通關，各行各業摩拳擦掌，紛紛增聘人手以追回疫情下「失落的3年」。然而，國泰航空卻被指反其道而行，於客運量大增之下傳出削減每個航班人手。空中服務員工會對資方近期編更混亂、縮減外站休息時間及削減人手等做法大感不滿，擬於明日在國泰城舉行集會。目前香港正處於經濟民生復常的關鍵時期，希望勞資雙方能互相體諒，本着實事求是的態度加強溝通，化解糾紛，讓香港能抓住當前機遇，達至多贏。

機管局公布，香港國際機場去年客運量共570萬人次，香港居民及訪港旅客人數均上升，往來東南亞及日本的旅客量升幅最為顯著；其中上月的客運量便佔了全年近三成，達到160萬人次，按年大升938.7%；飛機起降量亦按年增加8.7%至1.58萬架次。新冠疫情之前，國泰集團一共有逾3.4萬名員工，疫情中雖獲政府撥款300億元資助，仍大削8,500個職位，且港龍航空宣告結業，令公眾感到愕然，關注其管理手法。

工會較早前表示，前年十月大

裁員後，留下的員工需簽署新合約，空中服務員底薪及時薪被減百分之十四至三十六；新合約更設有多項新條款，包括改變工作時數的計算方式，公司又在經濟艙增加座位，並削減服務人手。相較長榮航空16人服務353名乘客，國泰現時是12人服務368名乘客，情況並不理想。如果公司有意或無意地削減航班人手，刻薄對待員工，令每名乘客獲得服務的時間變少，不但有可能影響服務質素，隨之亦可能影響旅客對香港的第一印象，對企業、對乘

客乃至對社會整體都不好，亦不利本港航空業的長遠發展。

香港目前面臨各種挑戰，新一年經濟形勢仍然不容樂觀，各方都應有危機感，齊心協力為未來發展共同努力。香港生活指數高，在航空業復甦之際，員工待遇若真是不升反降實在太不該，希望國泰勞資雙方能多些體諒對方難處，同時也應理解百業亟需尋求回暖、節假日市民外遊和旅客來港的需要，本着和衷共濟的精神，早日找到妥善解決辦法，齊心讓市道「活起來、動起來」。

雞精蛋白質含量 遜雞肉牛奶

攝取成本貴逾290倍 消委會籲勿代替正餐

捱更抵夜，不少人或會服用雞精產品提神。消委會最新一期《選擇》月刊，對市面常見15款預先包裝雞精產品進行食用安全和營養素含量測試，結果顯示大部分樣本均如聲稱般屬「高蛋白質」食物，但其含量比雞肉、雞蛋或牛奶等原型食品的含量還要低，且雞精每次食用分量較少，蛋白質攝取量亦低。以攝取相同含量的蛋白質作比較，透過雞精攝取蛋白質的成本較進食原型食品貴逾290倍！消委會建議消費者注意雞精產品是否切合自身營養需要，且不應以之代替正餐。



■市面上銷售的預先包裝雞精，價格差距甚大。

雞精產品包括傳統雞精、滴雞精、熬雞精和素滴雞精，屬於保健食品，聲稱含有多種營養素。消委會從主要零售點搜集15款市面較常見的預先包裝雞精樣本，每盒售價介乎188元至990元；以每次食用分量計算，售價由11.75元至133元不等，相差逾10倍。惟消委會指若單純希望補充蛋白質，可考慮直接進食含量更豐富的原型食品。

以去皮雞腿肉為例，直接進食100克已可攝入26.3克蛋白質，只需花費約5.83元，如食用傳統雞精來吸收同等分量的蛋白質卻需約51.94元；如以素滴雞精來吸收同等分量的蛋白質，更需花費1,710元，與原型食品相差逾290倍。

消委會並指，進食其他食物亦能吸收豐富蛋白質，且較雞精產品便宜。以一名每天需要2,000千卡熱量，和60克蛋白質的成年人為例，每餐攝入20克蛋白質計算，焗雞蛋每20克蛋白質的成本只需9.27元，連皮雞腿肉亦只需4.82元，惟素滴雞精則需

1,301元。測試結果亦顯示，14款液體雞精樣本的蛋白質含量高低相差逾1.4倍，當中13款為高蛋白質食物，其中以「馬百良」每100毫升含12.9克最高，相等於1.8份蛋白質；固體素滴雞精的唯一樣本亦屬高蛋白質食物。消委會指，傳統雞精、滴雞精及熬雞精對消化蛋白質酵素分泌異常的病人或可減輕其消化系統的負擔，但手術後人士等有特別需要者飲用前，應諮詢醫生或註冊營養師的意見。

標示「無鹽」揭含鈉 食安跟進

測試又發現，全部樣本均屬非高鈉產品，當中12款屬低鈉水平。「樂道」樣本雖有「無鹽」標示，惟其鈉含量並不符合「無鈉（或鹽）」食物的水平，相關資料已轉交食安中心跟進。測試中亦只有一款樣本驗出每100毫升含1.7毫克膽固醇，惟10款有作出「不含」或「零」膽固醇聲稱的樣本中，兩款並無按規定在營養標籤上標示膽固醇含量，相關資料亦已轉交食安中心跟進。

無牙醫檢查跟進 隱形牙套投訴增

不少市民為改善外觀選擇箍牙，消委會調查市面6間隱形牙套品牌的公司，發現僅4間由香港註冊牙醫進行牙科檢查及跟進；而有一間只提供3D牙齒掃描，不設牙科檢查，並聲稱由「矯正醫生」透過應用程式遙距監察箍牙進度；另一間則要求消費者先付款購買療程才安排檢查，療程間亦無牙醫跟進。消委會指，箍牙是一項專業的醫學治療，若將之包裝成商品及服務直接銷售予消費者而沒有註冊牙醫跟進，對消費者構成極大風險，建議政府密切監察甚至作出規管。

消委會去年共接獲13宗隱形牙箍服務投訴，按年多5宗。消委會去年9月至12月在網上搜尋6間隱形牙套品牌公司，並以顧客身份接受網上免費評估，發現療程模式大致可分為4種。第一類由牙醫主理及跟進，在4間表示有本港註冊牙醫跟進的牙套公司，當中3間指其角色主要為物料供應商，整個箍牙療程均由註冊牙醫主理，費用由牙醫訂定及收取，一般約需2.4萬至5萬元。

第二類屬限定牙醫及限定諮詢次數療程，顧客須轉介到合作牙醫，費用介乎1.68萬元至2.68萬元不等。第三類為沒有牙醫檢查和跟進的遙距式療程，劃一收費1.6萬元，顧客須透過相關應用程式上載牙齒近照，供本港或海外註冊的「牙醫」審視。

第四類屬沒有牙醫跟進的半自助療程，以該模式運作的一間公

司只提供療程前牙醫檢查及掃描，療程間不會有牙醫跟進，牙套公司亦不會主動聯絡顧客監察進度。但在消委會職員透過即時通訊軟件作初步查詢時，訊息中卻顯示「香港牙科醫生免費跟進」的字眼。

消委會遂派員以神秘顧客身份，到訪該間收費最低的公司接受免費諮詢。職員表示，如欲接受療程前的牙科檢查及掃描，需先購買1.5萬元或1.9萬元的計劃，並會由牙套公司直接提供箍牙療程，惟顧客需自行佩戴牙套並監察進度。職員其後觀看消委會職員前排牙齒，便「確定」需選用收費較高之療程，並指矯齒方案由海外「牙科實驗室」及「矯齒科醫生」設計，只需磨牙縫便可讓牙齒移動到合適位置。

衛生署表示，磨牙縫必須精準，否則可導致牙齒疼痛及增加蛀牙的風險，必須由專業牙科醫生評估。香港牙醫學會指，箍牙前若沒有進行X光檢查有機會出現牙齦和牙骨萎縮等併發症，如療程期只依靠顧客上載照片，發現問題時可能已出現牙齒壞死或牙周問題。

消委會指，是次調查部分療程聲稱由「海外註冊牙醫」或「矯正醫生」遙距跟進，難以證實是否具備相關學歷及訓練，亦未必受本港法例監管，對消費者欠缺保障。如療程不涉及本地註冊牙醫，消費者只可追究牙套公司，若公司位於外地更難追究。



■牙齒檢查或治療，必須經由香港註冊牙醫評估。
資料圖片