



09:10

10:25

10:45

12:30

13:07

不少市民趁新春期間外遊，惟日本和韓國近日受寒流侵襲，當中日本日前出現10年一遇的寒冷天氣及大風雪，當地有逾120班飛機航班取消，據悉有不少港人因大阪機場連接橋封閉，被迫滯留機場。天氣不似預期，旅行遇上突如其來的大風雪，出發或者回航的航班出現不同程度的延誤，甚至取消，總會殺人一個措手不及。本文總覽一下若遇上滯留機場的應急預案，好讓大家出行時傍身。

CANCELLED

CANCELLED

CANCELLED

CANCELLED

CAN

# 天氣不似預期 滯留機場點算好

## 入境處幫到你

萬一香港居民因為當地政策更改或者其他原因滯留在外，除可致電入境處「協助在外香港居民小組」24小時求助熱線（852）1868外，亦可透過入境處流動應用程式，按以下步驟以網絡數據致電1868熱線：透過Apple App Store、Google Play、華為AppGallery或入境處網頁免費下載或更新至最新版本的入境處流動應用程式；開啟應用程式，在主頁的「常用服務」下選擇「聯絡協助在外香港居民小組」；按「以網絡數據致電1868熱線」圖示；在閱覽並接納有關使用條款及細則後，按「致電」。

值得注意的是，以網絡數據致電1868熱線或接聽小組職員的回電時，用戶或須向流動網絡服務供應商繳付使用流動數據的費用。該等費用在以漫遊數據模式使用本熱線服務時或會十分昂貴，建議市民事先向其服務供應商了解有關收費詳情。

在原居地出發前，記緊要在出發前購買旅遊保險，有些旅遊保險大多不為航務原因而導致的行程取消作出賠償，但對於天氣或行程延誤，仍有一定的保障作用，應先了解好一份適合自己保障範圍的旅遊保險。另外，亦要緊記保險公司的24小時服務熱線，有關於索償的查詢也可以即時聯絡保險公司。如果不幸遇上航班延誤或取消，一定要要求航空公司發出證明文件，作為日後申請保險的證明。

如乘搭廉航不幸遇上因為風雪而導致航班不能起飛，或是整個機場關閉，通常都會安排退款或是安排乘坐指定時段內的航班；而廉航並不會幫助乘客去尋找候補或其他的航班，所以臨場的應變力是必需的。可看看其他的航空公司還有沒有服務，有時候不同的

航空公司會有不同的航班取消標準，如果還有其他的航空公司仍在開航，趕快去找找有沒有其他的機位。

### 睡機場也有技巧

另外，也可以再選擇可否在其他的機場找到相應的航班回來，再搭乘交通工具前往，如果還是未能解困，要延長住宿的話，要先看航空公司查詢會否安排住宿，不然就要找好預訂住宿，或是作好睡在機場睡覺兼等候消息的心理準備了。若滯留日本，要說在日睡機場心得的話，在東京成田機場，於第二航廈出境大廳3樓的梳化椅比較舒服；在大阪關西機場，入境大堂上一層便利店外的梳化椅也比較舒服；如果是整個機場都滿滿是滯留的人，記緊要找一個有手機充電的位置，來接收最新的訊息和與外界連繫。

當然，機場並不是你想睡就能睡的，有時候也會被保安勸走。睡機場也要有技巧。

### 1. 勘察機場地形

一般來說接機大堂的環境設計會比離境大堂舒適，而有些機場更是天壤之別。因為以機場營運的邏輯來說，在離境大堂的旅客很快便會準備上機離開，不會在登機口或者安檢前停留幾個小時，而接機大堂是設計給等待的接機人，飛機有時會延誤，所以如果接機大堂多一些座位，環境舒適的話可以讓人們耐心等待。所以若準備在機場過夜，建議先提前觀察地形，選擇最合適的位置。

### 2. 保護好重要物品

在機場睡覺最怕遇上小偷，所以重要物品如護照、銀包、電話等貴重物品一定要跟身和安全放好。建議把重要的手袋、背包上鎖，然後當枕頭睡。現金/護照/手機則收放在身上外套的拉鏈口袋裏，睡覺時身上再蓋一層毛巾或睡袋，分散風險。大件行李亦要上鎖，然後置於小腿下或者放推車上，但手還是搭在行李上，如果有人試着移動行李的話會立刻知道。

### 3. 攜帶厚衣服防冷氣

許多機場的冷氣溫度簡直可以用雪櫃來形容，尤其是大型國際機場。

最好隨身攜帶睡袋。如果沒有睡袋，就把浴巾和大外套做成臨時枕頭或蓋在身上當被子。

### 4. 準備好娛樂用品

智能電話當然是首選的娛樂用品，但如果沒電又不能上網的時候就沒用武之地，所以多帶iPod、平板電腦、小說、日記等等以防萬一。

### 5. 準備好清潔用品

如果準備睡在機場，記得提前將牙膏、牙刷、小毛巾等清潔用品準備好，消毒濕紙巾也最好隨身攜帶，如果要睡覺的椅子太髒的話可以用來做清潔。