

遊戲迷最驚的便是遊戲永久停止服務，玩家曾於遊戲裏課金購買的虛擬資產和曾帶來無數快樂的遊戲回憶，都將化為烏有。美國著名遊戲發行商EA近日宣布，旗下手遊《Apex 英雄 M》將於5月1日終止服務，該消息激起千重浪。皆因其發行不足一年，且過往成績亮眼，至今全球已累積超過一億玩家，全球營收累積至4,000萬美元，因此EA的決定令不少人困惑不已。

上線未滿一年即下線 曾榮獲雙料年度手遊

《Apex 英雄 M》5月停服

EA 拒為玩家退款

免費大逃殺射擊遊戲《Apex 英雄 M》，由Respawn Entertainment和騰訊遊戲旗下光子工作室合作開發，於2022年5月17日上線。基於端遊的超高人氣，手遊推出首月便狂吸700萬美元，甚至榮獲2022年App Store和Google Play雙料年度遊戲。至今年1月，全球營收已累積至4,000萬美元，但同時，今年1月的營收創下歷史最低，僅140萬美元。

EA的聲明中提到：「儘管本作開局強勁，但後續體驗沒有達到玩家的預期。經過與開發夥伴數月的努力，我們共同決定擱置這一產品。」其後，EA執行長Andrew Wilson在投資者電話會議中具體解釋關閉《Apex 英雄 M》的原因。他認為手遊的沉浸體驗並未達到端遊的品質，其次未能留住更多的休閒玩家，最後是移動遊戲市場難以捉摸，不斷變化的玩家習慣為遊戲帶來挑戰。

玩家質疑下架原因

這些解釋並未說服所有玩家，不少人於社交網絡留言並抨擊EA的決定：「《Apex 英雄 M》停服並非因為質量不達標，而是因為營收不達標。」因為根據數據機構data.ai的一份報告顯示，在2022年的射擊手遊新作中，《Apex 英雄 M》的下載量、活躍玩家數和營收均排名第一。在理想數據的支持下，研發團隊完全可以一邊運營一邊優化遊戲內容。

另一方面，由即日起，遊戲內的應用購買功能被禁用，遊戲也於應用商店下架。但EA強調，「根據EA用戶協議的條款，公司將不會為任何現金購買的遊戲內物品提供任何退款。」這意味玩家於遊戲所投入的金錢、時間與精力都將化為泡影，且得不到任何補償。

用戶協議暗藏玄機

遊戲公司可以拒絕補償的原因，藏在多數被玩家忽略的用戶協議中，幾乎所有網絡遊戲的用戶協議，都規定了玩家僅享有遊戲的使用權和付費道具的訪問權，而並非所有權。惟一旦玩家拒絕簽訂條款，便無法進入遊戲。在玩家隨時可能追不回自己的虛擬資產的情況下，此次事件再次提醒玩家應健康遊戲、適度課金。

不過，《Apex 英雄 M》可能並非永久離開玩家，Andrew Wilson於會議上暗示：「公司將來會重構《Apex 英雄》系列的跨平台遊戲體驗。」這意味著EA或許將撇開騰訊光子工作室，重新研發一款新的《Apex 英雄 M》，玩家可以「從頭來過」。

網易開通暴雪遊戲退款渠道

去年11月，暴雪娛樂與網易官宣「分手」，由網易代理運營了14年的中國內地地區《魔獸世界》、《門陣特工》、《爐石戰記》等暴雪遊戲產品都於今年1月停服。與EA拒絕為《Apex 英雄 M》玩家退款對比，網易早前宣布為玩家在暴雪遊戲中已充值但未使用的虛擬貨幣或未失效的遊戲服務按比例退款，贏得滿堂喝彩。

2月1日起，玩家可前往「暴雪遊戲服務中心」公眾號提交退款申請，第一日退款玩家排隊已超過100萬人次。退款申請的截止日期為2023年6月30日，未在截止日期前提交退款申請的玩家將被視為主動放棄相關權益。

網上已有不少玩家晒出退款截圖，有排隊在14萬名之後的玩家表示已收到退款。



Apex 英雄
「狂響」



《Apex 英雄 M》累計吸引逾1億玩家下載。



Apex 英雄
「擘影」



EA是著名跨國遊戲發行商，但在遊戲愛好者眼中臭名昭著。



《Apex 英雄 M》是2022年最受歡迎的射擊新遊。

■「魔獸世界」索爾色網上圖片



「暴雪遊戲服務中心」公眾號截圖。