

香港應快馬加鞭建設智慧城市

醫管局由下月6日起推出電子病假紙，方便市民使用。環顧全球，公共服務電子化乃大勢所趨，能提升政府施政效率，並為市民提供生活便利。行政長官李家超於去年在施政報告內訂下目標，表示政府服務要在兩年後全面電子化，以促進本港的可持續發展。然而，運輸署近日在推行「易通行」時似出現阻滯，當局應認真了解及克服箇中問題。只有快馬加鞭不斷革新，才能將本港發展成更方便市民生活和更具競爭力的智慧城市。

隨着科技不斷普及化，市民對智

慧城市發展的接受程度愈來愈高。電子病假紙消息公布後，有市民表示現代很多東西都已電子化，如果還是要拿紙本病假紙，反而覺得老套和麻煩。廠商會會長史立德亦認為，電子病假紙的使用並不繁複，現在多數企業都用電腦系統記錄員工病假，相信僱主不難適應新安排。有意見認為，電子病假紙不但有利本港遙診症的發展，亦十分方便僱員和僱主使用，遺失或需進行更改資料的病人，無須再返回醫院或診所領取。

政府近年大力發展創新科技應

用，從智慧出行、智慧生活、智慧環境、智慧市民、智慧政府和智慧經濟六個範疇不斷推進本港智慧城市建設。「電子病假紙」正是智慧政府下的一個項目，病人在公立醫院或診所看症獲醫生簽發後，可透過應用程式「HA Go」下載電子病假紙。「HA Go」是智慧政府其中一個平台，市民可於其中辦理公立醫院覆診預約及登記繳費、查閱藥物資料、建立個人電子醫療護理日誌、查閱部分醫療文檔和診症紀錄、賬單及藥物等。通過不斷豐富「HA Go」內涵，可以讓市民

輕鬆有效管理就醫安排及護理健康，對本港未來醫療發展十分重要。

不過，同樣是智慧城市藍圖主要措施之一的「易通行」，原定本月26日在青沙管制區實施，但運輸署昨日宣布因有近40萬車主仍未有「車輛貼」，故決定延後兩個月實施。「易通行」能省卻駕駛者停車繳費的時間，有助大幅減輕交通擠塞，這樣的利民之舉卻在推行中出現延遲，說明當局在推進落實智慧城市藍圖時，可能需要有一個較高層級的專責單位居中協調統籌。

「易通行」難申請 玩殘司機

搵食車名目繁複添混亂 運輸署宣布延5·7實施

青沙管制區原定本月26日實施「易通行」自動收費系統，駕駛者需按車種和情況張貼不同車貼，每次使用隧道會自動扣取或記錄隧道費。距離實施不足兩周，申請流程亂象頻生。記者昨晨到其中一個「易通行」服務中心直擊大排長龍情況，不少司機呻被搞到一頭霧水，尤其是的士及小巴等「搵食車」，一車有多名司機分時段駕駛，租車司機、車主各有專屬車貼，而大部分「司機卡」已售罄，「的哥」撲幾次也買不到。本報昨午向運輸署查詢，一小時後署方宣布暫緩「易通行」實施日期至5月7日。

專題組

專題
報道



■近日大批車主申請「車輛貼」。

自動收費系統「易通行」不停車繳費服務是運輸署為配合「智慧出行」而推出，將分階段在政府轄下收費隧道實施，青沙管制區（尖山隧道、沙田嶺隧道及大圍隧道）原定本月率先推行，屆時將全面取代人手及自動收費亭，「易通行」通過無線射頻掃描讀取，貼在車輛上的繳費車貼會自動扣取或記錄隧道費，司機可通過多種方式付款。這本來是便民政策，但因的士司機及各車主在申請「易通行」服務或購買繳費車貼時極其不便及繁複，令不少司機大感混亂。

記者昨晨到「易通行」位於灣仔的服務中心直擊，升降機門一開，只見服務中心人潮擠擁，升降機內部分司機打「退堂鼓」說：「咁多人，我都係第二日再來。」記者在中心逗留兩小時，幾乎每兩分鐘就有司機前來，職員亦手忙腳亂。由於不少長司機及車主不熟悉智能手機操作，對「易通行」繁複流程又一知半解，排隊期間不時與職員發生誤會險生衝突。一位職員向記者表示，

部分人手機系統未能兼容「易通行」App，故需較長時間處理。

現場所見，一車配一司機或車主只需申請「車輛貼」，再熟習「易通行」就能順利操作，惟的士及小巴，由於涉及不同更數的司機、車行、車主或代理人，問題較複雜，不同持份者需申請「車輛貼」、司機卡座或「司機卡」等，司機們最困惑的疑問是「哪種車輛貼適合我？」的士司機張先生說：「我都唔知車主有無申請車輛貼，都唔識佢嘅，總之排住隊先！」他又批評26日就實行太過倉促。最讓他們氣結是租車司機使用的「司機卡」售120元，貴之餘還嚴重缺貨，不少租車「的哥」撲了幾次也買不到「司機卡」，梁先生三天前就曾到中心卻無貨撲個空。

將設逾20諮詢站助申請

運輸署昨回應本報查詢時宣布，「易通行」於青沙管制區的實施日期延至5月7日上午5時，並會實施一系列措施，協助市

民更容易申請「易通行」服務，包括全港加設超過20個諮詢站，協助車主申請「易通行」、申請車輛貼、開立「易通行」戶口、連結車輛至戶口、設定自動繳費方式及更新電子聯絡方式。新增諮詢站將於本月盡快投入服務。此外，隧道費服務商會加派人手到現有四個客戶服務中心和四個服務點，協助市民申請和使用「易通行」服務。截至昨日中午政府已發出逾43萬個車輛貼，包括早前在續牌時預先登記的約24萬個申請。

交通事務委員會主席、立法會議員陳恒鑌表示，運輸署延期實行「易通行」是負責任做法，採納了社會意見，但認為政府當初制定相關政策時確有不完善地方，未能充分考慮的士及小巴行業的複雜性，但要修例重新更改政策不太實際，惟希望政府盡可能優化流程，起碼做到各種車輛貼、司機卡座、司機卡等設施供應量充足。



掃碼睇申請方法



■人工收費亭逐步被淘汰。

運輸署突然決定延遲兩個半月在青沙管制區推行「易通行」，令約40名瀕臨失業的收費員措手不及。香港隧道及公路幹線從業員總會主席卓和善向本報表示，不少受影響員工早已「搵定工」，部分人更已有着落，「點知政府突然宣布延遲執行自動收費，即係仍需要人手收費，如果這班員工已搵到新工，你叫佢返新工，還是繼續在原有崗位做？」

推行「易通行」自動收費模式，意味人工收費亭將被淘汰，收費員也飯碗不保，卓和善表示，部分收費員或已安排返新工，不太可能延遲離職，擔心人手收費「續命」兩個半月，人手不足會影響隧道交通。他指隧道公司難以為收費員提供轉職機會，「收費員雖然可申請調任隧道交通督導員，但需持有輕型貨車牌照及急救證書，收費員一下子或未能符合資格勝任，加上青沙管制區的交通督導員編制約40人，不會忽然加開40個新位容納有意轉型的收費員。」

卓續指，「易通行」只是延遲執行，推行至全港所有隧道是遲早的事，意味全港約200名隧道收費員都面臨轉型問題，過去幾年工會曾多次要求運輸署協助受影響工友調職，惟署方只將責任推給中標的隧道營運商，營運商最終卻甚少吸納受影響收費員，部分人為生計只好轉型做保安或護理員，促請政府向受影響收費員提供特惠補償。

突延遲推行
收費員兩頭唔到岸