

詐騙破案率低 警須提升應對

本港近年騙案猖獗，個案逐年遞增，去年平均每日多逾76宗，按年暴增45.1%，但破案率卻低至僅得12%。騙案盛行，行騙手法如病毒一樣不斷變種，連專業人士亦不能倖免，令人關注警方現時防騙反騙策略過時，應有所精進，必要時須果斷引入加重刑罰、追討得益，乃至充公與收入不相稱的財富，如此才能有效遏止詐騙罪行如社會毒瘤不斷蔓延。

根據警方最新公布，本港去年共錄得27,923宗騙案，佔整體罪案大約四成。騙案無日無之，最新又傳出有

長者被電騙團夥以「扮仔呢保釋金」損失數萬元，以及退休公務員墮虛擬貨幣投資騙案損失逾1,400萬元等。事實上，近年騙徒騙取的物品更加千奇百怪，除了金錢外，連退燒藥、玩具、牛扒、龍蝦和零食都不能倖免，受害人包括教授等高級知識分子、各行業專業人士，以及電視主持人等有豐富社會閱歷人士，連曾往海外留學的碩士生亦上當，被「賣豬仔」到境外從事不法活動。

警方表示，過去曾透過電視、電台、社交媒體以至隧道內播放防騙資

訊，未來會再做一些，讓市民知所預防。然而，騙案數量逐年暴增，某程度上正說明傳統應對手法成效不彰，再加上近年有很多團夥針對長者行騙，被騙的不少是獨居或兩老同住長者，這些受害人對資訊的掌握和分析明顯力有不逮，警方理應更加主動，加強從電訊公司等源頭進行主動截查，並引入科技手段，大幅增強智能排查能力，以便防患於未然。

騙徒視司法和社會公義如無物，不知多少人被騙致家破人亡、生不如死。不久前屯門便有一名九旬婆婆被

騙40萬元棺材本，不堪打擊下仰藥身亡。根據明愛數據，過去半年涉及騙案的求助個案中，每5個求助者就有1人有自殺風險，由此可見騙案對社會的危害性正不斷增大，不但嚴重侵蝕本港形象，甚至有被利用進行危害國家安全活動的風險。種種跡象顯示，一般性的預防和懲治手段，已難以達到壓制騙案目的。當局應參考當年有效遏止三合會活動的經驗，以打擊有組織犯罪方式作出應對，降低蒐證難度，一舉扭轉破案率過低的頹勢，撲滅罪行。

病房助理短缺 擬聘逾千「內援」

消息指從灣區城市輸入 醫管局未正面回應

香港公立醫院的「人手荒」持續，護士更是「重災區」，截至去年12月流失率高達10.7%，分擔護士工作的病人服務助理也「一員難求」，影響護理質素，住院病人呼喊多次也未必有職員提供協助。為改善病人服務助理人手短缺問題，以免加重護士工作量而令「護士荒」惡化，消息指醫管局研究從大灣區內地城市，輸入逾千名外勞擔任病人服務助理的可行性。醫管局回應時僅稱，香港醫療行業整體出現人手短缺，正透過不同途徑盡量加強招聘員工。



內地醫護在香港爆發疫情期間曾出手援助。

資料圖片

醫管局2021/22年度年報顯示，截至去年3月31日，該局共有89,812名員工，醫療人員（包括顧問醫生、高級醫生等）佔6,941人；護理人員（高級護士長、註冊護士等）佔29,793人；護理支援員工（包括健康服務助理、病人服務助理等）則有17,893人，當中的病人服務助理主要職務是輔助護士，例如為住院病人提供護理服務、照顧起居飲食及個人衛生，以及護送病人、消毒及處理雜務等工作，月薪介乎1.6萬元至2.2萬元。

助理辛苦人工低 流失率高

據消息人士了解，醫管局正研究從大灣區內地城市引入病人服務助理的可行性，若專責小組「拍板」，稍後會向勞工處申請。醫管局昨日沒有正面回應有關消息，強調除在招聘平台進行招聘外，各醫院聯網定期有招聘日，並會透過退休後重聘計劃重聘合適人員。截至2022年12月，醫管局內有逾1,200名病人服務助理在退休後，以全職合約形式延任，該局也制定一系列措施吸引和挽留人才，包括繼續留意

人手安排及改善員工的工作環境，亦會檢視不同措施支援員工。

關注病人權益的社區組織協會幹事彭鴻昌昨日向本報表示，病人服務助理是病房內的基層職位，負責協助、護理等工作，一般需要完成「健康服務助理訓練課程」或「醫護支援人員（臨床病人服務）」證書課程就能勝任，門檻較低，是適合引入外勞的工種。他稱，此類職位辛苦、人工低，故流失率及空缺率高，一直以來都「請唔到人」，故支持醫管局另覓渠道招聘到足夠人手補充空缺，又認為病人服務助理不足會影響醫院服務質素，「不少住院病人反映，晚上繁忙時段人手少，較難叫來病人服務助理提供幫忙，例如病人需要協助去洗手間、需遞水或換尿片等，通常都需要叫上二三次，等候十幾分鐘，甚至半小時才有人過來，病人肯定覺得難受，尤其是小便或大便後，急需病人服務助理換尿片。」

彭鴻昌表示，若要輸入外勞，病人或

會擔心外勞語言溝通、文化差異等問題而影響服務質素。他認為醫管局需要有一個招聘及監督機制，「招聘的人應該要符合香港入職學術資格要求，招聘後需要進行一段時間培訓，包括簡單語言溝通等，他們正式工作後，亦應該監督其工作質量，看當中有沒有出現什麼問題、病人反映如何等等。」他表示，理解勞工界擔心輸入外勞會損害本地勞工權益，但還是要看實際情況行事，「一直都請唔到足夠人手才考慮輸入外勞。」他稱醫管局若真的要輸入外勞，必須與勞工界進行商討，包括招聘條件等，商討過程要從病人的需求及利益為優先考慮。

醫療衛生界立法會議員林哲玄昨日表示，暫未有聽聞醫管局將從大灣區內地城市引入外勞擔任病人服務助理。他認為，輸入外勞的大原則是保障本地就業機會，若無法從本地勞動市場缺補人手，才要考慮輸入外勞，但過程中必須確保工資不受影響。



國際機場旅客穩步恢復，香港入境限制放寬後，香港國際機場旅客穩步恢復。

資料圖片

航班起降復疫前五成

招聘增人手

特區政府放寬入境限制措施後，香港國際機場的客運量一直穩步恢復，截至上月航班起降量及客運量已分別回復至疫情前的50%及35%，但業界的人力資源仍未恢復。運輸及物流局局長林世雄昨日在立法會回答立法會議員林琳提問時表示，現時大約5.3萬名員工在機場工作，機管局將分別與勞工處和工會合辦機場招聘，相關招聘活動會在未來數月繼續舉辦。此外，機管局去年12月推出「人手共享」先導計劃，由機管局安排一小隊人員提供停機坪支援服務，讓機場營運公司在人手調動緊張時選擇租用相關人員的服務，機管局未來會研究擴展計劃至其他工種。

林世雄表示，為了更仔細掌握機場社區內的人手情況，機管局正進行新一輪的機場人力調查，預計於本季內完成。在綜合業界意見及檢視相關調查結果後，政府會聯同機管局探討不同方案的可行性，目標於今年下半年制訂相關措施，以推動航空業界人力資源的可持續發展。

在提升機場員工的待遇方面，政府除了早前宣布延長公共交通費用補貼計劃下的臨時措施，亦一直鼓勵公共交通營運商為合資格的機場員工提供優惠。機管局會推出延長減免部分機場費用等措施，讓機場同業有更多財政資源用於招聘和提升員工薪酬待遇。針對中長期的人手短缺問題，機管局積極引進創新科技，例如利用自動駕駛拖車運送行李、推行讓旅客可以透過容貌辨識通過機場檢查點的「登機易」等，以減輕機場人手壓力。