

港鐵站設支援站免費協助市民登記。

政府新聞網



根據《電訊(登記用戶識別卡)規例》，所有現有電話儲值卡用戶須在今年2月23日(本周四)或之前，為其電話儲值卡完成實名登記，否則有關電話儲值卡將被停用。現行上台月費服務用戶，除非「轉台」或開立新電話號碼，否則無須再登記。市民可透過所屬電訊商門市、流動應用程式或網頁作實名登記，18間指定郵政局及25個港鐵站亦提供實名登記支援服務。

此外，市民亦應提醒及協助有需要人士(如長者)盡快完成登記，以免失去聯絡。



### 支援實名登記郵政局

**郵政局：**郵政總局、七姊妹郵政局、香港仔郵政局、灣仔郵政局、機利士路郵政局、觀塘郵政局、長沙灣郵政局、黃大仙郵政局、尖沙咀郵政局、將軍澳郵政局、葵芳郵政局、石湖墟郵政局、沙田中央郵政局、大埔郵政局、荃灣郵政局、屯門中央郵政局、元朗郵政局、東涌郵政局

郵政局於2月22及23日延長服務時間至晚上7時正。

### 支援實名登記港鐵站

地區	港鐵站
香港區	西營盤、灣仔、筲箕灣、黃竹坑及北角
九龍區	黃大仙、啟德、牛頭角、南昌、紅磡、九龍、太子、九龍塘及何文田
新界區	朗屏、上水、烏溪沙、大圍、荃灣西、兆康、大埔墟、東涌、青衣、葵芳及調景嶺

服務由即日起至2月23日期間，每日上午9時至下午6時提供。

### 準備資料?

為電話儲值卡實名登記時，個人用戶須提供中文和英文姓名、出生日期、身份證號碼和身份證副本。若用戶為16歲以下的人士，須得到一名年滿18歲成年人確認，同時登記該成年人的資料。此外，用戶須出示身份證明文件正本以供核實。不

持有香港身份證的申請人可使用有效身份證明文件作登記，但須作出以下聲明 (i) 不持有香港身份證及 (ii) 沒有使用其他身份證明文件作登記。至於企業用戶，若沒有持有有效的商業登記證或分行登記證，只可登記上台月費服務。

個人用戶	企業用戶
英文及中文姓名	有關業務、法團或分行的英文及中文名稱
出生日期	一名年滿18歲人士並獲指名為該企業用戶的負責人的個人資料
香港身份證號碼	有效的商業登記證或分行登記證號碼
香港身份證副本	商業登記證或分行登記證副本(須出示正本作核實)

1. 插入電話儲值卡，啟動流動數據服務，關閉Wi-Fi。根據電訊商發出的實名登記提示短訊開始登記程序。該提示短訊會包含用戶的電話儲值卡的流動電話號碼、電訊商名稱、登記網址等資料。
2. 輸入或確認需要進行實名登記的流動電話號碼或SIM卡卡號(即IC-CID)。電訊商或會另向用戶發出一時性密碼，並要求用戶輸入該密碼作認證。
3. 選擇身份證明文件類別，拍攝身份證明文件正本，並上傳該影像。如擁有香港身份證，用戶必須使用其香港身份證以完成實名登記。
4. 核實系統從身份證明文件自動讀取的資料或輸入資料(視情況而定)。如有需要，用戶可作出更正。
5. 確認實名登記及收集個人資料的聲明。
6. 完成登記。成功登記的用戶將會收到電訊商發出的確認短訊。

### 登記步驟?

### 登記上限?

電話儲值卡	上台月費服務卡
個人用戶不多於10張	不設上限
企業用戶不多於25張	不設上限

### 最快方法?

最快捷的方法是按照電訊商發出的實名登記短訊指示，透過電訊商的網頁或流動應用程式辦理登記手續。電訊商的網上登記系統簡單易用，過程普遍順利。過程中市民需使用具相機功能的平板電腦或智能手機拍攝身份證明文件正本，拍攝身份證時注意不要反光，另應使用純白色背景，令上傳的影像較容易通過認證系統。此外，部分電訊商亦支援掃描及上傳該身份證明文件的圖像檔案至登記系統。

### 點解要登記?

通訊事務管理局辦公室市場及競爭科主管湛兆仁表示，電話卡實名登記有助維護社會治安。「實名登記可堵塞電話儲值卡匿名性質造成的漏洞，協助執法機關偵查涉及使用這些電話卡的罪案，加強保障電訊服務健全和通訊網絡安全。」湛兆仁提醒市民，不要待最後一刻才辦理實名登記手續，以免因未及時完成登記而令服務受影響。

### 登記費用?

進行實名登記時無須繳付任何費用。市民也可帶備身份證、電話儲值卡和可接收短訊的手提電話，親臨電訊商門市、18間郵政局的支援服務櫃位或25個港鐵站的支援站，工作人員會免費協助用戶登記。

### 登記失敗?

如有疑問，市民可先直接聯絡你的電訊商，或致電通訊辦熱線(2961 6699)作進一步查詢。

# Cut卡失聯手尾長 實名登記 及時做