

病假紙電子化 市民免奔波



怎樣下載？

病假紙電子版本會自動儲存在醫管局手機應用程式「HA Go」的單元「我的健康」內的「我的紀錄」（見圖），病人可用此申請病假或作為到診的醫療證明，有需要時亦可自行列印。

詳細流程：

- 步驟一** 下載醫管局手機應用程式「HA Go」；
- 步驟二** 點擊註冊並輸入個人資料，驗證後完成註冊；
- 步驟三** 登錄後在首頁「常用服務」項目中點選「我的健康」；
- 步驟四** 點選「我的紀錄」項目，打開「門診紀錄」，即可顯示電子病假紙的具體內容。

遙距診症準備事項

醫管局正透過手機應用程式「HA Go」及其他平台為合適的病人提供遙距視像診症服務，有關服務正於部分專科門診、護士診所、專職醫療服務及外展服務中實施。病人使用服務前，需準備可視頻的智能手機或電腦，連線到穩定固網，確保手機或電腦有足夠電量運作，並設定允許手機應用程式「HA Go」發送推送通知。使用服務時，需身處香港，並找一個寧靜、私人的環境或合適場地，有需要可安排一位親友在場陪同。病人需注意在面談過程中，切勿錄影、錄音或擷取螢幕畫面。

流程

1. 登記及繳費：登入「HA Go」，選擇「預約紀錄」，於預約時間前兩小時內完成登記及繳費；
2. 接駁視像會診：接收「HA Go」推送通知，點按「允許使用手提電話的相機及咪高峰」（若拒絕將不能參與視像會診）；
3. 身份核實：向護士或職員出示香港身份證，以便核實身份；
4. 視像會診：核實資料後，醫生會與病人視像會診，查看病情；
5. 跟進事宜：按情況需要，護士會跟病人預約下次覆診日期。

醫院管理局（醫管局）發言人昨日提醒市民，由今日（6日）起，醫管局發出的醫生證明書（俗稱：病假紙）會採用電子簽署及設有電子版本，新的電子病假紙新增兩個功能，包括電子簽署及加密二維碼，電子病假紙可於手機應用程式「HA Go」自行存取。接受遙距診症的病人亦可以獲取電子病假紙，方便市民不需因攞病假紙而親身到診所及醫院。有見及此，本報特別整理出下載電子病假紙的流程及相關資訊。此外，現階段病人仍然可收到實體病假紙。

■ 市民若想延長病假，則需返回醫院辦理。資料圖片



如何核實？

每張電子病假紙都印有經加密的二維碼，僱主可掃描該二維碼，再按指示輸入病人資料（病人的姓名及病假日期）作核實。病人亦可於查看電子病假紙後，自行列印實體版交給僱主。醫管局總行政經理（聯網運作）李立業醫生指，新功能提供的二維碼只供安全認證，如果僱主對病假紙沒有特別懷疑，並非一定要進行核實程序。

法律效力？

病假紙採用電子簽署，醫生無須再手寫簽署，電子簽署與傳統的簽名具有同等的法律效力。電子簽署的病假紙與傳統的手簽紙本證明書一樣，都會列明病人姓名及有關的診症資料。

儲存多久？

相關電子病假紙或到診證明書等病歷紀錄，會儲存在手機應用程式「HA Go」內，保存期為兩年。逾期後可向局方申請取回紀錄。

修改資料？

病人如發現資料錯誤需要更改，可致電醫院處理。若涉及更改至較長的病假，或複雜的醫療程序，則需要返回醫院辦理。

有何好處？

病假紙數碼化是發展智慧醫院的一個重要里程碑，完善整個遙距醫療服務的流程，亦有助醫管局提升病人的滿意度。此外，電子病假紙可減少遺失紙本證明書的風險，方便病人存取，提升病人整體的服務體驗。醫管局鼓勵病人日後轉用電子病假紙，但現階段仍然會為病人列印以電子簽署的病假紙及到診證明書，暫時沒有全面取代紙本的時間表。由於不是每個市民都習慣電子程式，所以醫管局也會適時檢討作相關程式改善，為市民提供更好服務；醫管局也會注重個人訊息的保護，整個團隊都會保持關注。

遙距診症？

電子病假紙適用於遙距醫療，遙距醫療病人可以免卻因要拿病假紙而返回診所及醫院。李立業指不擔心因為有電子簽發病假紙，而令遙距診症服務被濫用，強調醫生會小心處理每宗個案。

遙距送藥？

遙距醫療的流程及送藥安排會於3月底陸續推出，除醫生服務外，專職醫療例如臨床心理學家、護士及精神科講座等，亦已運用遙距醫療，相關發展已經成熟。醫管局盼電子病假紙連同送藥安排，可以令整體流程連貫。



■ 遙距診症的發展已經成熟。

資料圖片