



Facebook



P.3

流浮山蠅患
匿蚊帳食飯

P.11

飛揚成本價推盤
賣平 17%



f lionrockdaily 香港仔

www.lionrockdaily.com

2023.3.17 | 星期五

5 離港航班延誤起飛 旅客改機票被索2千元

系統 打蛇餅

癱機場 4小時



香港機場電腦系統故障，大批旅客登機受阻。



香港國際機場昨晨進行系統測試期間出現異常，導致南面離港大堂共有5段登記流程電腦系統無法正常運作逾4小時，至昨晨9時多才全面修復，期間大量旅客滯留苦等，現場一片混亂，最終有5班離港航班要延遲起飛。有旅客提前3小時到機場卻無法辦理登機手續，待系統恢復後又被告知航班已起飛，亦有旅客被要求額外支付2,000元才能改機票繼續行程，經極力爭取才獲豁免收費。機管局對為旅客帶來不便表示歉意。有立法會議員批評未能及時公布故障的做法不理想，應該檢討。（相關資訊刊P6）



登機旅客大排長龍，感到非常無奈。

香港機場離境大堂A至E櫃位登機系統昨晨出現故障，人龍一度排滿大半個離境大堂。受影響的旅客周先生原定乘昨晨9時的航班去馬尼拉，已提前在清晨6時到達機場，指當時見離境大堂有數百名旅客「打晒蛇餅」排隊等候辦理登機手續，但櫃位未能正常運作，查問下始知發生電腦故障，職員叫他們耐心等候。直至上午9時許系統搶修成功，陸續為旅客辦理登機手續，他起初以為只是航班延誤，詎料到達櫃位時，被告知航班已起飛，需改搭下午2時航班。周先生無奈稱：「我到馬尼拉後還要轉乘其他交通才到目的地，現在全部交通預約要取消。」

旅客鬧爆安排混亂

另一名同受影響的旅客周小姐，要改搭下午航班往韓國，她表示一行三人清晨6時45分已到機場，發現大排長龍，期間不時有航空公司安排趕上機的人士「插隊」，情況混亂。至8時排到櫃位時卻被告知航班已起飛，要求每人額外支付2,000元才能改機票繼續行程。周小姐認為並非他

們的錯，做法不公，在極力爭取下始獲豁免收費，安排改乘下午約1時的航班。

此外，有受影響旅客在排隊期間致電台節目投訴，稱原本搭昨晨9時20分航班往印尼雅加達，但在早上約7時到機場時，離境大堂聚集大批等候辦理登機手續的旅客，經查問下才知發生電腦系統故障，但對方未交代故障詳情，而多間航空公司的航班均出現延誤，包括國泰航空、澳洲航空及日本航空。

機管局機場運行執行總監姚兆聰昨日傍晚會見傳媒時表示，機場於昨日凌晨2時半暫停運作後，進行年度定期的網絡電腦系統安全演練，即關閉原運作的系統以測試後備系統能否正常接力運作。至清晨約5時完成測試，關閉後備系統後，工作人員發現原系統有不穩定情況，遂為安全起見，要關閉系統重啟，期間發現南面離境大堂有5段登記流程無法正常運作，遂在清晨5時45分啟動緊急應變機制，陸續通知及安排受影響的航空公司和旅客改用其他行段櫃位及北面大堂。

姚兆聰稱，經全面系統檢查和維修

後，服務於早上8時許陸續回復正常，至早上9時15分完全正常運作。期間機場的航班運作大致正常，截至早上8時半，共有5班離港航班延遲約不多於30分鐘。他對事件為旅客帶來不便致歉，又稱會吸取事件教訓，檢討日後如何在系統演練和事故通知旅客方面做得更好。



女童未能上機，在行李車上發呆等待。

巴士申加價 議員倡設機場員工免費線

香港經濟仍未復甦，公共交通工具卻掀加價潮，其中五間巴士公司早前申請加價，包括城巴的機場路線「A」日間線及「NA」路線加價50%。工聯會屬會香港民航空事業職工總會主席李永富批評，加價令在機場工作的員工往返車資飆升，加重負擔，窒礙香港航空業復甦步伐，敦促政府決策部門及機場管理局正視問題。工聯會立法會議員陸頌雄倡設機場員工交通專線，以免費或合理車資提供巴士服務，以及優先編配東涌公屋或居屋予機場員工。

國泰航空服務職工會主席劉伯元指出，機場巴士大幅加價令機場員工更加艱難，可能令機場公司人手不足情況進一步惡化。立法會旅遊界議員姚柏良表示，不少航空公司反映機場地勤服務跟不上復航步伐，另酒店業亦深受房務員等前線人手不足困擾，就連旅行社也為搶領隊、導遊和操作人手而頭痛，認為情況嚴重窒礙業界復甦和發展。他建議在保證本地就業前提下適度輸入外勞，以解決燃眉之急。



今日天氣

大致多雲 一兩陣雨 20-25°C 濕度65-90%

爆料專線：(852)6066 8769



每人限取一份

六合彩攞珠結果 3月16日(23/029期)

18

21

28

30

34

40

14