

社企「香港開心D」的調查發現，今年受訪打工仔的開心指數僅5.15分（10分滿分），較整體人口（包括在職和非在職）的6.59分明顯為低，三成職場受訪者的開心指數低於5分，主要是對薪酬不滿意，以及工時過長。研究團隊指，港人工作時數過長，約40.5%受訪者表示工作出現「過勞」情況，影響身心，建議政府繼續鼓勵特別假期和彈性工作，以及家庭友善政策，改善香港打工仔開心指數。

「香港開心D」委託東華學院護理學院、香港教育大學心理學系，去年12月底網上訪問1,527人。調查發現，最影響職場開心指數的因素是「薪酬恰當度（自評）」，該分數越高，職場開心指數的分數會越高。香港有四成受訪者考慮到工作量和表現後，認為自己所獲的薪酬不恰當。其次是過長工時，過勞人士每周工時為43至50小時或以上，31.5%受訪在職人士指工作壓力導致生活失衡；40.5%受訪者表示工作出現「過勞」情況，難以履行他們在工作以外的個人事務和承諾，以及下班後也難以放鬆。

研究還發現，對比起一般人口的開心指數6.59分，受訪在職港人的開心指數偏低，在職人士心理資本中各元素的表現，均比整體人口為低。調查顯示，不足兩成的受訪者一個星期有數次、或每天在工作時感到有活力、奉獻和專注。有兩成至三成受訪者表示對機構沒有情感上的承諾，例如對機構沒有強烈歸屬感等。另外，19.5%受訪在職人士有意在六個月內離職（以問卷收集期起計）。

良好工作文化提升效率

受訪者最想擁有工作文化依次為互相尊重（52.3%）、公平（47.9%）、透明度（30.3%）和認同（30%）。「香港開心D」研究委員會會員、香港教育大學心理學系助理教授何振業博士指出，「良好的工作文化不但可以提升職場開心感，亦可以提升工作效率。當員工在工作上愈感受到尊重、支持和關懷，在職人士的工作投入度和對公司的歸屬感就會愈高。」建議管理者透過提倡良好工作文化，提高員工的發言權和代表性，為員工設計工作技能更匹配的工作內容，以及給予員工更多的自主權，來幫助員工更投入工作和培養員工對機構的歸屬感。

「香港開心D」顧問、東華學院護理學院副院長（研究）、中西醫護及復康中心總監林清教授說：「任何年齡層的在職人士，都比相對的一般人口明顯不開心，所以年齡並不是令兩組人口開心指數明顯不同的原因，而是香港工作文化普遍欠佳，值得關注。」



「香港開心D」昨公布港人職場開心指數調查結果。

去年醫療危疾保險投訴最多

保險投訴局轄下保險索償投訴委員會昨公布，去年全年接獲607宗投訴，按年上升約18.6%，當中有379宗已審結，涉及金額816萬元，引起最多索償糾紛的保單是「住院/醫療保險」及「人壽/危疾保險」。接獲的投訴個案中，有關保單條款的詮釋爭議最多，其次是投保人沒有披露事實，例如隱瞞病歷。

該委員會主席徐福樂表示，去年共裁定13宗個案的投訴人得直，最高賠償額約40萬元；同意保險公司賠償決定的個案佔45宗，委員會就其中一宗個案，建議保險公司

通融處理，獲保險公司接納。單一宗得直個案的最高賠償額約40萬港元。

徐福樂指，疫情之下，不少保險公司推出針對新冠的保險產品，但該類保單亦引發不少投保人與保險公司之間的糾紛，例如有受保人的快速抗原測試結果呈陽性後，在政府提供的申報平台登記，同日獲衛生防護中心發出14天的隔離令，遂向保險公司提出「強制隔離每日現金保障」的索償申請，但是保險公司指快測結果不符合保單條款訂明的「相關檢測報告」要求，拒絕接納其索償申請。



秀茂坪安秀苑居屋地盤。

從高處墮下昏迷送院的地盤工人。

地盤15樓墮下亡 男工遺兩子

秀茂坪安達臣道公營房屋建築地盤，繼去年9月發生天秤倒塌釀3死6傷嚴重事故，鄰近的安秀苑居屋地盤昨日再發生奪命工業意外。一名中年男雜工在15樓清理建築廢料期間，疑失足飛墮一樓平台重傷昏迷，送院證實不治，警方列作「工業意外」和「送院時死亡」處理。勞工處發言人表示，昨日接獲發生致命工業意外後，已即時派員到現場了解，正就意外原因展開調查。

男死者朱二森（52歲），據了解，他在事發地盤工作約一年半，負責清理建築廢料，工作時間為早上8時至下午6時。他與妻子育有兩名仍在求學兒子，一家人租住西灣河筲箕灣道120號大中樓一單位，正輪候公屋。朱妻是家庭主婦，平日主力照顧兩名分別17歲和12歲的在學兒子，每個月抽時間做兼職售貨員幫補家計，兩夫婦也要供養兩家的長輩，平日經

濟捉襟見肘，如今家中失去經濟支柱，亟需社會好心人施以援手。

昨晨10時許，朱被管工指派到安秀苑A座15樓大堂清理建築廢料，期間懷疑失足跌出大廈外直墮一樓平台，全身多處骨折重傷昏迷，有工友在地下平台聽到大叫「救命」及聽到一聲巨響，赫見朱二森倒臥一樓平台，隨即報警，惟他送院後不治。朱妻接獲通知趕到醫院，驚聞丈夫離世，一時激動暈倒，醫生建議她留院觀察，惟朱妻擔心家中老幼無人照顧，故拒絕留院，由家人陪同回家。

承建商瑞安建業回覆傳媒查詢時表示，公司對有員工在安達臣道地盤發生意外深表難過，已立即停工並成立危機小組徹查事件，並會盡力為離世員工的家屬提供適切協助，以及發放撫恤金以度過困難時刻，會繼續緊密配合警方及勞工處調查事故原因。

國安處拘何俊仁 涉保釋期干擾證人

已解散的反中亂港組織「支聯會」前副主席何俊仁，因被控串謀煽動顛覆國家政權罪，去年8月獲法庭批准保釋候審。但他在保釋期間被發現仍與反中亂港分子頻頻接觸，甚至懷疑插手攪炒派的案件。消息指，何俊仁涉嫌干擾正在審訊中的47人「初選」案在囚證人，並經由證人家屬趁探監機會傳話，以影響有關證人作供。警方國安處深入調查後，昨晨以涉嫌妨礙司法公正拘捕何俊仁，由於他同時涉嫌違反保釋條例，料將被押上法庭由法官裁斷

是否需繼續還押。

現年71歲的何俊仁，與「支聯會」前主席李卓人、前副主席鄒幸彤，2021年9月被控干犯香港國安法，被還押候訊至去年8月，以健康為由向高等法院申請保釋外出治病。國安法指定法官陳仲衡當時批准何俊仁以現金70萬元，女兒及弟婦人事擔保各20萬元，即合共110萬元保釋。

消息指，何俊仁在保釋期間仍頻繁與反中亂港頭目會面，當中包括李柱銘、梁家傑、吳靄儀、劉慧卿及前「支聯會」常委等人，涉嫌違反保釋條例。另一方面，何俊仁在保釋期間，亦經常返回他有份創立的「何謝韋律師事務所」「打臺」。不過，何俊仁因多次參與非法集會被判囚，已不再擔任「何謝韋律師事務所」合夥人。

消息又指，何俊仁在保釋期間，懷疑干擾47人「初選」案一名在囚的證人，以影響有關證人作供，而何俊仁的有關「指點」經由證人的家屬在探監時向證人傳達，惟有關內容被懲教署人員發現，懷疑有人涉嫌妨礙司法公正，並轉介警方跟進。



何俊仁（右二）被捕後由國安處人員帶離天后飛龍台寓所。