



■以往高鐵車票一開售，市民都大排長龍。

4月1日起香港高鐵通全國，可以連接北京、上海、杭州、重慶等內地各大站點。新增開的62列跨境高鐵列車車票將於今天(23日)上午六時起開售，旅客可通過鐵路12306網站(含客戶端)、車站售票窗口、代售點、自動售(取)票機等多種方式買票。本文整理最新攻略，一文即睇購票乘車注意事項。

港高鐵通全國

回鄉證點買飛?



■下載中國鐵路12306手機App

想要買票的市民，需要持有以下證件之一：港澳居民來往內地通行證(回鄉證)、中華人民共和國居民身份證、中華人民共和國港澳居民居住證、中華人民共和國往來港澳通行證、符合中華人民共和國規定可使用的有效護照等身份證明文件。市民於12306網站成功建立賬戶後，便可登入賬戶體驗高鐵購票服務。

需要注意的是，高鐵取消了實體車票，統一改為電子車票。市民購票時，系統會自動將證件與車票連結，證件就等於車票，加上實名驗證與檢票流程亦都二合為一，購票後只需刷證件(包括回鄉證)就可以直接入閘乘車。

購票步驟逐格睇

1. 登入賬戶

於12306網站點擊「登錄」，輸入用戶名稱、密碼和進行登錄核驗。如須註冊用戶，港人可輸入回鄉證或港澳台居民居住證等證件信息，並填寫可以收到短訊驗證碼的內地或香港手機號。注意網上購票服務時間為早上六時至晚上十一時。

2. 添加「常用聯繫人」

如為同行或其他旅客購票，請預先於賬戶內建立「常用聯繫人」名單。每位旅客可添加並儲存最多15位「常用聯繫人」，而「常用聯繫人」均須通過實名核驗方可進行購票。持回鄉證或台灣居民來往大陸通行證的「常用聯繫人」，實名核驗會於網上完成。注意填寫姓名時須輸入簡體字。若「常用聯繫人」的實名核驗結果顯示為「請報驗」(即未能在網上完成實名核驗)，旅客仍可為該聯繫人購票。惟每位「請報驗」的「常用聯繫人」只可購買4張車票，直至該「聯繫人」於內地車站或香港西九龍站票務處中鐵(香港)櫃位完成實名核驗。

3. 選擇車次

點擊「車票」，選擇購買的車票種類(單程或往返)，轉至查詢車次頁面後，選擇出發地、目的地、出發日及回程日、旅客類別、列車類型及開車時段，完成後點擊「查詢」。如要選擇香港西九龍站，請於「X」部分之索引尋找「香港西九」。查詢結果將顯示相關的車次、出發/到達時間、車程時間及車廂等級的剩餘座位資訊。點按車次號碼及剩餘座位，將分別顯示中途站和車費。當選擇合適的車次後，點擊「預訂」。注意12306網站會以人民幣票價發售車票。

4. 選擇並確認車票資料

於「乘客信息」欄中點選已儲存的旅客姓名，點選後有關證件資料將自動顯示於資訊欄內。旅客只需選擇合適的車票種類及車廂等級(席別)即可。每個12306賬戶只可憑一個有效身份證明文件，購買一張同一乘車日期及同一車次的車票(使用同行成人身份證明文件購買之兒童票除外)。每張訂單合共不能購買超過5張單程或5套往返車票。



■香港高鐵將連接北京、上海等內地各大站點。

5. 付款

在付款頁面中，旅客須於指定時限內進行網上支付。旅客應再次核對車票資料，並自行選擇是否購買保險。完成以上步驟後點擊「網上支付」。香港及海外旅客可點選以「銀聯在線支付」或「Wechat Pay HK」支付，選擇後請按指示進行網上付款。網上付款時各支付系統將自動轉換人民幣作港幣結算，但所支付之港幣結算金額可能因匯率及手續費而有所不同。

6. 完成交易

支付成功後，返回購票網頁並點擊「支付完成」即完成購票。畫面將跳轉到「交易成功」頁面。旅客可於「我的12306」之「訂單中心」點擊「火車票訂單」，在「未出行訂單」一欄查詢訂單紀錄。訂票確認電郵亦會發送至已註冊的電郵地址。

退票及改票事項

未經使用和未經更改的車票，視乎退票距離開車的時間，旅客可按比例取回部分票款；每張車票可更改乘車日期、車次或車廂等級一次，車票更改後不可退票。開車前8天以上退票的，不收取退票費；票面乘車站開車時間前48小時以上的，退票手續費按票價5%計；24小時以上、不足48小時的按票價10%計，不足24小時的，退票手續費按票價20%計。開車前48小時至8天期間內，改簽或變更到站至距開車8天以上的其他列車，又在距開車8天前退票的，仍核收5%的退票費。