

常被院舍利誘和解 一旦離境無法搜證 護工遭剝削 調查最艱難

本報連日揭露內地護工來港工作遭遇的不公後，據悉勞工處日前已對涉事院舍展開調查。立法會議員陸頌雄指出，輸入外勞制度有三大漏洞：中介無王管、舉報及調查難，以及缺乏對外勞支援。其中，不法中介及院舍常利用護工人在異鄉的膽怯心理，通過償還欠薪了事，加上外勞逗留條件規定，她們離職兩周內必須離港，一旦離境勞工處及社署的搜證工作陷入困境。陸頌雄促請政府酌情延長她們的逗留期，以及協助她們在港轉工，將不法之徒繩之以法。

專題組



本報報道刊登後，引起巨大回響，據悉勞工處日前已到涉事院舍進行調查，並單獨與內地護工訪談，初步了解始末。過往處理不少同類求助的陸頌雄直言，調查才是最艱巨環節。內地護工被扣薪的情況很難被揭發，因為多數外勞住在僱主安排的宿舍，擔心「爆大鑊」會令人身安全受威脅，甚少舉報。勞工處雖然偶然到院舍巡查，甚至單獨約見外勞，但院舍早已知曉哪些外勞被約見，護工怕被秋後算賬也不會說實話，一般只在約滿前才投訴。

像雅姐及雯姐挺身指控的個案少之又少，然而整個外勞制度有太多空子讓院舍鑽。首先，入境處規定，外勞合約如中途終止，外勞最多可在香港逗留多兩星期，而根據勞工處文件《輸入勞工須知》，若外勞因投訴僱主剝削而在無過失的情況下遭解僱，並不涉及違反輸入勞工須遵守的法例及僱傭條件。勞工處可考慮協助外勞找尋其



■引入外勞能紓緩香港院舍人手荒，惟外勞的勞工權益亦值得關注。

內地護理員自保錦囊

- 切記僱主或中介無權「保管」你的身份證和銀行卡。
- 僱主或中介公司必須發放勞務合約內訂明的薪資，無權收取「勞務費」、「中介費」、「餐費」。
- 僱主不得收取超過護工月薪10%的「住宿費」。
- 僱主無權要求無償加班，若因特殊情況需要加班，僱主必須提供加班費用，「補水」不得低於合約薪酬水平。
- 僱主無權要求護工從事勞務合約以外的工作。
- 勞工處查詢及舉報熱線 2815 2200 或 2150 6363。
- 護工亦可前往勞工處勞資關係科分區辦事處查詢權益。

資料來源：勞工處、立法會議員陸頌雄

他工作，否則一般不准她們在港轉工。

整個制度令外勞處於弱勢，陸頌雄指出，有部分院舍會乘機提出償還欠薪作為「掩口費」，利誘護工和解，而和解變相否定了剝削指控，加上隨着護工離港，勞工處和社署失去重要證人，調查更難。

加強突擊巡查 設匿名舉報

陸頌雄呼籲勞工處徹查涉事院舍其他內地護工有否被剝削，進一步調查全港院舍類似情況，以及檢視入境逗留條件，為有勞資糾紛的外勞提供支援。同時，他認為勞工處必須加強突擊巡查工作，並要設

立匿名舉報機制。他建議勞工處主動聯絡合約期將屆滿的外勞查問工作情況，把根深蒂固的壓榨文化撥亂反正。

本報昨就事件向勞工處查詢，發言人表示，處方已即時跟進事件，調查仍繼續。發言人強調，高度重視保障「補充勞工計劃」下輸入勞工（包括輸入護理員）的僱傭權益。如發現輸入勞工的僱傭權益和福利受到剝削，會立即作出跟進調查。

社署表示，牌照處獲悉涉事安老院涉嫌違反《安老院實務守則》的報道後，已派員到院舍展開調查，如證實有任何違規的情況，必會嚴肅處理。



■圖為居於安老院舍的長者。 資料圖片

議員倡中介設認證制度

輸入內地護理員，能有效緩解香港院舍的人手荒。勞工界及院舍界人士均認為，目前的「補充勞工計劃」申請流程相當嚴謹，並監管護理員最低工資，保障他們的權益，惟最大缺口是參與其中的中介無專業認可，令一些害群之馬能藉制度上的漏洞，以及兩地訊息滯後的缺口牟取私利。

安老服務協會主席陳志育向本報表示，院舍引入外勞招人途徑分為兩類，一是在內地有人脈的院舍或會自行聯絡內地合作夥伴招聘，然而大部分院舍未必熟悉內地申請程序，故大多數院舍採用第二類途徑，即透過香港中介公司代為招人。港方中介收到院舍要求後，就會聯同內地合作中介在不同省市展開請人行動。這些中介一般是通過「搭上搭」轉介護理員給持牌的勞務經營公司辦理來港手續及相關培訓流程。據內地法規，勞務經營公司能最多收取外勞在港人工的12.5%（通常為1萬至4萬元人民幣）作為「勞務費」，轉介她們的中介便在這收費之上加費。

外勞抵達香港後，少數人有幸到公營院舍工作，脫離無牌中介壓榨，但也有部分人來到私營院舍後，無法逃出無良僱主的「魔掌」。據了解，一些內地或香港中介與院舍合謀，把外勞當「搖錢樹」以各種手法剝削工資。

工聯會立法會議員陸頌雄直言，剝削情況在安老院舍界是「潛規則」。他批評香港現行的制度缺乏監管，促請香港特區政府對協助申請外勞來港的公司採取認證制度，或安排由非牟利機構擔當中介角色，避免有人從中混水摸魚，壓榨外勞。

接P1

「關愛隊」前身 派物資抗疫

香港過去幾年經歷疫情挑戰，最終在各界的齊心協力下渡過難關。新一屆政府主動總結經驗，希望系統性完善地區服務架構，為社區、為市民創造更舒適、更和諧的生活環境，「關愛隊」亦在熱心服務的地區力量以及市民的期待中應運而生。

關愛隊的成立有三大特點，包括凝聚資源，涉及政府的資助和工作領導；地區團體的網絡和經驗；社會各方的贊助和捐贈。其次覆蓋全港，將每區劃分成不同小區，構建覆蓋全港的地區服務網絡。第三是以小區為本，關愛隊小隊視乎區情提供服務，充分照顧區內居民。

其實在疫情期間，香港各界、各區依靠地區組織自發組成義工隊伍服務有需要市民，雖然亦能幫助部分市民，但人力和物力資源缺乏統籌。後來愛國愛港力量組成得「全港社區抗疫連線」在港九新界18區開展社區防疫、抗疫行動，一定程度上發揮統籌作用。

李家超首份施政報告提出設立

香港經歷第五波疫情後，政府統籌團體、義工等不同力量短時間內完成350萬個「防疫服務包」的包裝和派發工作，透過「網格式管理」，為建立動員地區力量辦大事的恒常機制提供實踐經驗，相信這

亦為政府集中統籌社會服務力量增添信心。

疫情過後，市民亦會有不同的需求並需要支援。行政長官李家超在任內首份施政報告中提到政府會設立關愛隊，凝聚各界建設社區。

有別於過往依靠地區組織等自發行動，「關愛隊」分布18區、有負責團體、有關鍵績效指標、有支援、有監管的「關愛隊」，將是系統性建設特區地區服務力量的重要嘗試，這不僅會是日常民心溫暖、維護的工作，亦是未來大事來臨的提前預演，為香港政府帶領各界更精準有效服務市民提供保障。



植女士(荃灣市民)

現時區內三無大廈有許多獨居長者，他們在疫情前會常常到社區中心活動，然而在疫情結束後，這些活動尚未完全恢復，希望關愛隊可組織更多適合區內各年齡層市民的活動。



黃先生(南區市民)

留意到關愛隊會招募和培訓居民成為義工，這點非常好，希望招募更多年輕人，讓他們藉此與社會上有需要人士接觸，讓他們看到社會百態，培養責任心和愛心。

居民有話說