

時評

紓緩人手荒離不開人口政策

本港近日相繼有商會及僱主大呻人手荒，促請政府放寬輸入外勞限制，在社會引起廣泛反響。有議員昨日表示，政府應將人力資源推算結果交予勞工顧問委員會，憑客觀數據羅列出各行業工種的實際短缺情況，以對症下藥。人手荒的相關討論和爭議在本港已有數十年之久，在當前失業和貧困人口高企，就業政策沒有觸及協助擺脫綜援和釋放婦女勞動人口的情況下，有意擴大引入低薪的低技術勞力，背後折射出來的，正是本港長期欠缺一套完整的人口政策，故而往

往在就業、養老、醫療和學齡人口等關乎民生福祉的問題上，出現站位模糊、舉棋不定的窘況。

人口對社會發展有多重要不用多說，但本港卻一直沒有固定的政策部門負責人口政策，僅靠不定期成立專責小組或委員會各自為政撰寫建議報告，因而往往在調整人口結構、提高人口素質、完善社會保障制度，以及應對人力需求及發展人力資源等方面，缺乏一整套綜合及能夠銜接的人口政策，甚至難以因應人口結構趨於老齡化，在「第二次人口紅利」和

「長壽紅利」等領域推出有效政策。

商會及僱主大呻人手荒，但具體情況和因果關係很多人卻說不清楚。一方面，在當前失業和就業不足人數多達16.3萬人，領取失業和低收入綜援人數亦有1.98萬人的情況下，勞工處登記的職位空缺數目卻只有1.2萬多個職位。另一方面，本港勞動人口於2018年達至371萬的峰值後開始下降，勞動人口參與率、總和生育率等均持續下降，社會明顯需要有一整套推動經濟發展、優化社會福利和保障平等就業機會的人口政策，才能協

調、引領各方政策配套，包括幫助數以十萬計有意投入勞工市場的婦女，以及協助新來港和少數族裔人士投身職場。

社會固然不應一刀切反對輸入外勞，同樣亦不應以單一原則貿然輸入外勞。社會是一個複雜的整體，人口政策除涉及經濟發展外，更與政治和民生息息相關。政府需要事先釐清各行業情況和政策目標，在擴大輸入外勞的同時，亦要對如何改善基層的就業質素、幫助市民擺脫綜援網和改善生活質素等方面都做到心中有數。

難一眼關七高賣嚴重 想醫肚如廁要拉閘

「一人舖」逾30間 盼外勞救火

香港經濟民生漸復常，隨之而來的是嚴峻的「人手荒」，各區湧現不少「一人店舖」。本報記者日前直擊一個逾千呎店舖，發現僅得一名店員當值，執貨、上架、收銀「一腳踢」。連鎖家品店「日本城」旗下有逾30間「一人店舖」，創辦人接受本報訪問時大嘆無奈，直言已為員工加薪兩成、加假期等絞盡腦汁仍是求才若渴。眼鏡連鎖店「眼鏡88」用比疫情前高兩成的月薪請人，但仍乏人問津。香港零售業界促請特區政府為行業設立輸入外勞配額，以免人手短缺拖垮經濟復甦。 專題組



■萍姐「一腳踢」駐守逾千呎店舖，收完銀就急忙跑去拆箱整理新到的貨物。

位於九龍城廣場的「日本城」面積近2,000平方呎，但在員工流失下只剩一名店員駐守。一人撐足全場的員工萍姐，每次到商場買外賣都要匆忙拉閘，然後匆匆趕回店內，往往無法立即「醫肚」，要等到人流疏落時才能用餐。最難搞是人有三急時，若仍有顧客在店內，都只得「死忍」，待客人離去才匆匆「拉閘」上廁所速去速回。

「日本城」創辦人、國際家居零售有限公司主席兼行政總裁魏麗霞接受本報訪問時表示，集團全港有近280間分店，其中逾30間只剩一人看舖，另60至70間只有兩名員工（一名全職加一名兼職）駐守。惟若僅餘一名店員，這些分店被迫縮短營業時間，員工每日直踩10小時。

魏麗霞坦言，人力資源捉襟見肘，只有旺區店舖會調配較多人手維持服務，其他分店只能以小量人手維持，但「一人舖」實在難以一眼關七，集團亦關注到高賣問題。魏麗霞指出，零售業過去數年已面對人手不足問題，因為工作相對辛勞，

本地年輕一代不願入行，要靠新來港人士補填空缺，惟疫下兩地一度「控關」，俗稱「單程證」的《前往港澳通行證》持有人大減，人力資源出現斷層。隨著兩地恢復全面通關，問題反而進一步惡化，「通關後唔少員工辭工回鄉探親，可能一去就幾個月，日後返香港先再搵工。」

人手愈請愈缺 分店被迫結業

人手愈請愈缺，更已造成惡性循環，不少留下的員工要承擔更重的工作量，最後「頂唔順」被迫離職。她估計，該集團目前欠缺逾200名人手，「幾乎每間舖都唔夠人。」由於極度乏人，魏麗霞說，今年旗下有數間分店在租約期滿後被迫結業。

集團出盡招數搶人，包括設立「新人獎」，為做滿一定期限的新入職員工提供3,000元獎金。魏麗霞直言，整個零售業也面對人手荒，情況已到水深火熱，期望政府放寬輸入外勞，「我們在澳門及新加坡分別有9間舖和近50間舖，這兩個地方也

有輸入外勞計劃，無出現香港呢種有生意、無人手的困局。」她明白輸入外勞會面對反對聲音，但業界已無計可施，輸入外勞是唯一能「救近火」的方法。

香港著名眼鏡連鎖店「眼鏡88」疫情期間有十多間分店關閉，如今旅客重臨，零售業回暖，正是大展拳腳最佳時機，但同樣面對請人難的困局，該集團董事總經理鄭學玉接受本報訪問時表示，集團用比疫情前高兩成的月薪招聘銷售員，仍乏人問津，重開分店的宏圖大計被迫擱置。

建議仿效澳門 按比例聘用外勞

集團在澳門特區亦有分店，而當地「人手荒」並不嚴重。鄭學玉相信原因是澳門特區政府允許業界每請兩名本地員工，就能輸入一名外勞有關，該公司的澳門分店就聘用了約10名珠海外勞。他認為澳門的做法值得香港參考，「例如按三比一的比例，每請三名香港本地員工，就可以聘請一名大灣區內地城市的員工，已大大緩解香港勞動力不足問題。」

按摩色誘劫金鍊

5男女涉3案落網

港九街頭近日出現兩人一組的誘劫犯罪團夥，由兩名女成員在街頭兜搭男途人，聲稱可提供按摩服務，然後誘騙到附近梯間，前後夾攻甚至施展「擦陰爪」搶劫金鍊，最少3名老翁共失財8萬元。當兩名女疑犯昨晨在馬鞍山欲重施故技時，被市民發現暗中報警，警員到場拘捕兩女以及在附近接應的兩名丈夫，昨午再拘捕一名女同黨。警方相信5人屬同一犯罪集團，涉與紅磡、馬鞍山及香港仔的劫案和盜竊案有關。

被捕3女2男年齡介乎51至54歲，內地人，其中兩對夫婦昨晨在港鐵馬鞍山站內被捕。昨晨9時半，一名男途人報案指發現兩名內地女子在馬鞍山恒安邨恆月樓對開向一名男途人搭訕，形跡可疑。警方接報到場，經初步調查相信兩名女子及附近兩名內地男子，涉與近期搶劫案有關。警方西區警區刑事調查隊第二隊接手調查案件，昨午再在旺角拘捕涉案53歲李姓內地女子。

消息指，5名疑犯最早在上月4日犯案，一名女成員疑在香港仔巴士站附近，以提供按摩服務兜搭67歲陳姓男子，陳「中計」被帶到東勝道4號一幢大廈後樓梯時，即被一名事先埋伏的女賊從後「熊抱」，另一女同黨搶去其價值2.5萬元的金頸鍊。

直至前日，疑犯再兩度犯案。兩女賊當日早上9時許在蕪湖街近船澳街兜搭89歲高姓老翁，引誘老翁行至紅湖大廈一樓梯間時，夾擊搶去值3萬元金頸鍊連玉墜。同日傍晚6時許，兩女賊在馬鞍山恆輝街以提供按摩引誘67歲郭姓男子到恆安街市停車場後樓梯，再施夾擊搶走值2萬元金鍊逃去。



■警員拘捕兩名涉案女子。