

提示可疑電話 慎防詐騙埋身

通訊事務管理局辦公室昨日公布，本港流動網絡營辦商本月起就來電號碼為「+852」開首的境外來電，向所有流動服務用戶發送話音提示或文字訊息，以提醒流動服務用戶，有關可疑來電源自香港境外。不法之徒通過海外電話號碼進行詐騙活動並不鮮見，使用本港國際電話區號「+852」致電本地電話用戶，情況更見可疑，通訊辦推出提示措施具針對性。不過，電騙手法層出不窮，市民仍須對所有陌生來電加強警惕，切勿向陌生來電者透露個人訊息或聽從指示進行金錢交易，以免跌入詐騙陷阱。

據通訊辦介紹，日後如有「+852」字頭的境外電話致電，用戶接聽時會先聽到話音訊息，提示來電源自香港境外，提醒要慎防詐騙。之後用戶可決定是否繼續接聽電話，如覺得來電涉及詐騙，可立即掛線。

電話騙案是香港普遍發生的罪案，去年警方錄得超過2,800宗電話騙案，涉及金額超過10億元。單單在今年2月，本港又發生140多宗電話騙案，損失金額約3,000萬元。許多電話騙案都是通過境外的來電進行，訊息一般是電話錄音指用戶的網購貨件出問題，或者被執法部門傳喚，要求用戶按下數字鍵

接通假扮官員或者速遞公司的騙徒；也有騙徒假扮用戶的親友致電求助。不論用何種手段，最終目的都是要求用戶提供巨額金錢，或者透露信用卡密碼等個人資料。在許多市民對境外來電加強防範後，近來多了疑似詐騙電話的來電顯示以本港的國際電話區號「+852」開頭，企圖令用戶放下戒心接聽，跌入騙網之中。

其實，在香港境內致電，不需要撥打「852」的區號；接收本港電話，來電顯示也一般不會顯示該區號。來電顯示本港區號，往往都是騙徒在境外偽造假電話號碼的痕跡。電騙案有復熾之

勢，通訊辦採取措施截取可疑電話、提示電話用戶，正好應對騙徒的新手法，讓市民在接聽前三思，減低受騙的機會。

不過，正如通訊辦所指，即使來電顯示沒有「+」號，並且顯示為八位數字的香港電話號碼，同樣可被用作詐騙用途。換句話說，電話騙案並不一定以偽冒海外電話進行。所以，當市民收聽到任何不明來歷的電話，一定要提高警覺，慎防被騙，勿輕易聽信來電者所言。政府也要定期總結防範措施的成效，以及研發、提升截取可疑通訊的技術，積極運用創科力量防止電騙罪案。

為提高香港市民對境外詐騙電話的警覺性，通訊事務管理局辦公室昨日宣布，本港流動網絡營辦商於本月起就來電號碼為「+852」開首的境外來電，向所有流動服務用戶發送防騙話音提示或文字訊息，以提醒有關可疑來電源自香港境外。5月1日起，所有流動服務供應商將全面實施有關的提示安排。

流動服務供應商會就「+852」來電，向所有流動服務用戶發送統一提示內容「來電源自香港境外，慎防詐騙」。防騙提示分別為話音或文字，形式視乎個別流動服務供應商或手提電話型號而定。話音提示會以廣東話、普通話及英語讀出，當用戶接聽手提電話時會先聽到有關防騙提示，然後才能與來電者對話。文字訊息則在用戶手提電話響起時，螢幕就會出現以中英文顯示的防騙訊息。有關提示服務，由流動服務供應商免費提供，用戶無須作出任何舉措。

通訊事務總監梁仲賢昨日提醒，即使來電顯示沒有「+」號及顯示為8位數字的香港電話號碼，亦有可能被用作詐騙用途。市民使用電訊服務時，應時刻保持警覺，不應向未經核實身份的來電者透露個人資料或者轉賬金錢，以免蒙受損失。通訊辦由昨日起，推出有關防騙提示宣傳短片及聲帶，並會繼續與電訊業界及執法機關合作，制定有效打擊詐騙電話和訊息的措施，以及加強相關的公眾教育。

短訊發送人 研設登記制度

在打擊短訊詐騙方面，梁仲賢表示，通訊辦已經與警方、電訊商、監管局、銀行工會及銀行業界成立工作小組，研究設立一個「短訊發送人名稱登記制度」，以協助市民識別短訊的真偽，工作小組正敲定有關技術方案和實施細則，目標於本年底在銀行業開始執行。

通訊辦與警方及電訊商於去年9月成立專責小組，研究阻截、識別及宣傳打擊電話騙案措施。由本月起，電訊商已開始阻截由香港境外打入的電話，並着手暫停因涉及電騙舉報或短時間內打大量可疑來電的本地流動電話號碼，有關措施將於本年中全面執行。

另外，自今年2月電話卡實名登記制度全面執行後，有電訊商反映經本地儲值卡打出及在短期打出大量電話的可疑電話已大幅下降，有電訊商更錄得超過九成的跌幅。



■下月起流動電話用戶將會收到話音或文字提示，防範源自香港境外的可疑來電。



■東區醫院急症室於昨午4時許，仍有大批求診人士在大堂輪候。

長假後急症室逼爆 一度等逾8小時

復活節長假後首个工作日，全港公立醫院急症室昨日「逼爆」情況加劇。儘管大部分私家診所重新營業，但多間公院急症室的求診者昨日上午一度要輪候逾8小時，下午情況稍有好轉，但截至下午4時新界區仍有4間醫院要輪候逾6小時。本報記者到東區醫院急症室，目測約六七百人正在等候，有病人等了5小時仍未能見醫生。個別市民拒絕向私家診所求醫，直言「急症室收費便宜」。有病人指私家診所亦要長時間候診，收費卻是急症室的兩三倍，所以選擇到急症室求診。

據醫院管理局網站顯示，截至上午10時15分，港九新界均有公院急症室的輪候時間超過8小時，分別為東區醫院、廣華醫院、伊利沙伯醫院、聯合醫院、北區醫院、威爾斯親王醫院及將軍澳醫院。不少市民在清晨6時許已到急症室求診，更要差不多等足整個上午才能見醫生。

及至下午，情況稍稍紓緩。醫管局網站顯示，截至下午4時，新界區瑪嘉烈醫院、北區醫院、屯門醫院及將軍澳醫院最長輪候逾6小時；港島及九龍合共7間醫院除了聯合醫院最長要輪候逾5小時外，其餘6間醫院均預計要輪候逾3小時或逾4小時。

記者下午約4時到東區醫院急症室，醫院劃出發燒病人候診區，內有六七人在輪

候。大堂顯示屏則顯示預計要輪候逾3小時。當時剛有廣播指出，急症室正在搶救危殆病人，求診時間會延長，呼籲病人耐心等待。據記者在現場近1小時的觀察，不時有救護車運送長者到急症室求醫。

市民指公院收費平私院一大截

本身患有高血壓的陳先生，昨晨11時許已到急症室求診，輪候了5小時還在等。另一名病人彭先生有點咳嗽，似是傷風感冒，所以到急症室求診，又稱早已預算要輪候數小時，故在輪候時透過手機看劇集打發時間。被問到為何寧願輪候數小時也不到私家診所求診時，彭先生表明因為「急症室收費便宜」。

李小姐帶患感冒的幾歲大女兒前往求診，被列為次緊急個案。她表示，由於女兒本身有長期病，認為到公立醫院較穩妥，「況且私家診所都要等。公院及私家都要等，何不使用收費低一大截的公營服務？」

因為心臟問題往公立醫院專科門診求醫，其後獲轉介至急症室的王小姐表示，昨日的輪候時間不算長，「我大約一個小時已見了醫生、照了X光及抽血等多個程序。」據她過往觀察所得，每逢長假期過後的首个工作日，急症室都有較多長者輪候，「不知是否因為外傭放假開工呢。」

「+852」來電 話音文字提防騙

訊息設兩文三語 下月起全面實施