



Facebook



P.2 ChatGPT 考 DSE  
一分鐘取佳績

P.12 減持抽水頻繁  
窒礙大市



收簽賬短訊報失無法阻交易

卡主慘損40萬數

## 兩道防線失效 卡被盜照錄爆

信用卡消費監督不足，金管局應敦促完善措施保障消費者。此要預起40萬元卡數。民建聯立法會議員梁熙批評，銀行對致電銀行卻無法阻止過數，更被銀行要求「找數」，有人因簽賬「碌爆」三成仍順利交易，當用戶收到簽賬短訊後該兩道「保險線」失靈。有人信用卡被盜，賊人單次者提供保障。惟近期一間銀行的多名用戶反映，銀行當進行交易時，發卡銀行會傳短訊通知卡主，為消費賬額設上限，以防一旦被盜也能將損失「封頂」；而消費者對信用卡的信賴建基於保安制度，包括簽



議員梁熙(中)陪同苦主(左二、左三、左五及左六)大控訴。

民建聯繼上周對信用卡被盜用問題舉行記者會後，昨日再次聯同苦主開記招，揭露信用卡兩道防線失效。苦主之一陳先生於去年8月赴馬來西亞期間，被人偷去5張信用卡，包括兩張滙豐卡、一張花旗、一張安信和一張Aeon。「我剛到酒店，就陸續接到這些銀行的SMS短訊(簽賬通知)，知道卡被偷了，並被人碌卡。我即時一間一間銀行打過去報失，滙豐是第一間打的，之後是Citi、安信和Aeon。」其中花旗和安信當時已發現交易異常，需要他確認才可進行交易，而滙豐和Aeon均如常進行交

易，但Aeon在收到報失通知後，經調查無須他承擔交易費用，只有滙豐堅持要他「埋單」，涉及逾18萬馬幣(約33.3萬港元)。滙豐以當事人未能妥善保管信用卡屬「嚴重疏忽」為由，拒絕豁免盜刷費用，陳先生直言對該行的處理手法十分失望，「我用了該卡25年，從沒這樣消費過，半小時刷30萬港元，銀行竟然一點也不覺得可疑。」

張先生的情況與陳先生十分類似，分別在於他的信用卡在香港被盜，同樣涉及滙豐銀行。盜卡當晚，騙徒先一筆過碌走30多萬元，期間張未收到任何SMS提示。騙徒之後陸續小額交易約10萬元，他才收到相關短訊，立即要求銀行中止交易，但無補於事，最後更被滙豐追數逾40萬元。

黎先生情況更慘，於今年1月被人偷走銀包，兩張滙豐卡和兩張中銀信用卡均丟失，其後收到中銀的SMS通知，指系統發現有多宗可疑交易，經核實後確定為非法交易，中止交易避免損失，但滙豐卡已被盜用，簽賬購買超過15萬元的珠寶、海味等奢侈品。黎先生其中一張滙豐信用卡簽賬額為5.8萬元，騙徒單次消費5.3萬元，加上黎當月的消費，該月簽賬額累達7.4萬元，較簽賬上限超出約28%，但仍可成功過數，變相令信貸額形同虛設。

### 銀行自行批出交易 條款需調整

梁熙表示，早前與金管局代表會面，提出不同銀行對「嚴重疏忽」有不同定義的問題，希望銀行有統一、清晰的處理，又建議對超出使用者平常消費模式的大額或頻繁交易，需取得卡主確認才可進行交易。局方承諾會跟進，但暫未有時間表。

對有苦主的交易超出信貸額仍獲過數，梁熙稱根據銀行相關條款，銀行可視情況自行批出交易而不需要卡主同意，故條款有必要調整，減低市民失卡時出現的風險。本報昨就事件向滙豐銀行查詢，發言人重申該行有既定程序處理信用卡懷疑被盜用個案，一直與相關個案事主保持溝通和積極跟進，尋求解決方案。

## 「積分到期」呢卡資料 3騙徒被捕



警方展示詐騙集團瘋狂掃名牌貨的證物。

警方本月上旬接獲5名市民報案，指收到一個「積分到期」短訊，要求點擊附帶鏈結登入網站更新資料和辦理兌換手續。同一天，事主發現信用卡有未經授權的交易，懷疑被盜用，5人損失共約23萬元。警方表示，騙徒在社交平台隱藏真實身份增加偵查難度，被捕的兩男一女(28歲至35歲)，由於贓物眾多，相信集團已活躍半年，干犯多宗案件，受害者包括海外人士。



警方近日搗破以假冒電訊商發「積分到期」短訊的詐騙集團，誘使市民按超鏈結登入仿真度極高的假網站，騙徒又新增所謂電話號碼「驗證」程序博取市民信任，趁機套取其信用卡資料，然後綁定騙徒的電子錢包，交給「車手」瘋狂購買名貴物品。警方拘捕該集團3人，檢獲總值150萬元的名牌手袋波鞋、香水等贓物，扣查一輛Tesla和一輛平治私家車。警方相信與全港多宗同類案件有關。