

首日「易通行」16%未用車輛貼

實測見少數車遲疑收慢入錯線 運輸署今加設指示牌



陳恒鑠帶本報記者現場實測，圖為他站在仍有入手收費的西隧前。



收費亭前方、道路兩側及天橋上均有清晰指示牌。

「易通行」不停車繳費服務昨凌晨5時起率先在青沙管制區開通使用，駕駛者可直駛過隧道收費廣場無須停車繳費，費用透過車輛貼收取。截至昨日傍晚5時半有25,375輛汽車行駛青沙管制區，當中16%即4,084輛未有使用「易通行」繳費車輛貼。本報記者昨早與立法會交通事務委員會主席陳恒鑠乘私家車實測首日使用情況，沿途三條隧道均有熒屏提示實施「易通行」，收費廣場亦有路牌指示不用停車，但仍有車輛駛經收費亭時遲疑而慢車停下，運輸署亦發現有車輛錯入左邊巴士行車線，將加設更多指示牌令今日工作天行車暢順。

繼青沙管制區後，下一個開通使用「易通行」繳費服務的是城門隧道和獅子山隧道，其他由政府營運的收費隧道及公路，亦會在今年內陸續實施，政府最後在收回大欖隧道及西區海底隧道後亦會改用「易通行」收費。

周日車流順暢 工作天考驗大

記者昨早與民建聯立法會議員陳恒鑠實測青沙管制區使用「易通行」繳費情況，早上8時駕車由大圍出發，經沙田嶺隧道、大圍隧道及尖山隧道駛往西九文化區，體驗不停車繳費。現場觀察所見，汽車經過三條隧道前，隧道口的「龍門架」上均有屏幕顯示「青沙已實施易通行繳費」提醒駕駛者，駛至收費廣場時，收費亭前方、道路兩側及天橋上均有寫上「易通行繳費，不用停車」的指示牌，而早上車流較稀疏，交通亦大致順暢。

不過，亦有駕駛者不清楚及看不到指示，習慣性地經過已圍上黑布的隧道收費亭時出現慢車的遲疑情況，甚至在收費亭停下。運輸署署長羅淑佩亦實地觀察，指見到極少數司機或未習慣，通過已停用的收費亭時有猶豫甚至收慢停車，隧道管理公司職員很快指示有關司機前行。此外，署方亦注意到最左線讓巴士駛往轉乘站或交匯處的行車線，有部分車輛如重型車也駛入，直言有改進空間。

羅淑佩表示，其實在龍門架上方、

兩個收費亭中間的停車道旁以及入線時，有不同的黃色牌指示，相信已容易清晰可見，因此會在適當地點再加設多一些指示，包括因應車輛駛入巴士行車線問題，盡快加設新的指示牌，務求周一上班上學的日子，有更多指示，讓駕駛者適應。

陳恒鑠則對本報表示，經過收費亭時，車窗上的繳費車輛貼不會提醒已扣費，要登入應用程式查看是否扣費成功。由於不能即時知道是否成功繳費，可能會令駕駛者駛經收費亭時有所猶豫。他提醒駕駛者經收費亭時切勿停下，因易導致交通混亂。他指青沙管制區實施「易通行」繳付後，約節省1至2分鐘時間，「免去在收費亭時停車拍卡繳費再起步的程序」，但昨日對整段路程行車時間影響不大，「周日車流本來就不算多」，認為今日周一工作天車流較多將有更大考驗。

他認為，使用「易通行」更重要作用是提高駕駛安全性，「未實施前收費廣場分人工及自動兩種繳費通道，好多司機爭相轉線去自動繳費亭，車輛突然左穿右插，安全隱患大。」

「易通行」存在問題

- 有駕駛者或因指示不清晰，錯誤駛入最左方的巴士專線。
- 有駕駛者仍不知悉「易通行」實施，駛到收費亭時習慣性地慢車甚至停下，要隧道工作人員指示繼續前行。
- 車輛通過收費亭後「易通行」應用程式不會有聲響通知是否繳費成功，須登入應用程式查看。
- 「易通行」繳費貼審批時間不一，小部分因審批時間較慢而仍未能使用。
- 部分年長車主認為操作應用程式較為複雜。

資料來源：記者實地觀察並綜合陳恒鑠及其他車主等意見

減少轉線 行車更安全



曾先生

我剛買車一年，很早就申請了「易通行」繳費貼，但到現在都還未批下來，應用也略為繁複，申請過程和應用都不太順暢，希望有關部門加快處理申請。

我每日都會經沙田嶺隧道、大圍隧道和尖山隧道，如果每次都要停下繳費很浪費時間，現時每次大概節省了半分鐘至一分鐘。除通過收費亭時間減少外，行車也安全很多，因之前大家都想行自動繳費通道，導致車輛變線情況嚴重，容易出現交通意外。

現在都可以走自動繳費通道，不用一窩蜂轉線。

14天未補交隧道費 將徵收附加費

對於昨日仍有16%行駛青沙管制區的車輛未偵測到有車輛貼，運輸署署長羅淑佩表示已預計有此現象，政府會繼續加強宣傳，並在不同的諮詢站與林士街及荃灣兩個停車場內安排申請使用「易通行」的一站式服務。

羅淑佩表示：「有車輛貼的車輛，約七成已開立易通行戶口，但亦有部分車主可能仍未選定自動繳費方式或戶口，或選定了但未top-up（增值），戶口不夠錢，可能要睇定啲，之後先畀錢也不出奇。」她呼籲駕駛人士早些綁定戶口及留意戶口內是否有足夠金額。

至於未有車輛貼使用「易通行」繳費的車輛，會被追繳隧道費，「會影車頭車尾的車牌，及有其他方法可以搵架車出來，首先會有通知駕駛者需要補交隧道費，若7個工作天後未補交，會有另一個通知，即有兩次提醒，到14天仍未交則有175元的附加費，若多次催繳仍然不交，過了另外21日，則會有350元附加費，再之後也不交則會採取法律行動去控告車主。」

申請及使用「易通行」步驟

第一步：申請車輛貼

- 到運輸署為車輛續牌時選擇申請車輛貼，無須另外再申請，隧道收費服務商會直接將車輛貼寄至車主登記地址。
- 電子申請：於「易通行」網站或流動應用程式申請。
- 書面申請：可於網站內資源中心下載申請表或到易通行客戶服務地點索取，填妥及簽署後連同所需文件郵寄、傳真或電郵方式遞交。
- 親身申請：可到隧道費服務商的指定客戶服務地點申請。

第二步：註冊戶口

- 申請車輛貼後，透過「易通行」網站或流動應用程式註冊「易通行」戶口。
- 「易通行」戶口分三類：一般車主戶口（一般車輛及車主繳費的商用車）、商用車公司戶口（供車公司與司機進行隧道費分賬）、商用車司機戶口（供司機自行繳付隧道費）。

第三步：新增車輛

- 在「易通行」（下圖）戶口內選擇「新增車輛」，輸入車輛登記號碼以連結車輛貼，登記車主確認後車輛貼將被加入戶口內。



第四步：選擇繳費方式

- 在「易通行」戶口內選擇「設定自動付款方式」，並選擇使用信用卡、銀行轉賬或指定儲值戶口。
- 貼上車輛貼的車輛通過收費隧道時，隧道費自動從綁定付款方式中扣除。
- 可通過「易通行」流動應用程式、網站、客戶服務中心或服務點查閱隧道使用紀錄和繳費情況等。

第五步：安裝車輛貼

- 收到車輛貼後，按安裝指引貼於車輛指定位置。



「易通行」應貼於車輛指定位置。

註：每部已領牌車輛的首張車輛貼為免費。若補領車輛貼，其後發出的每張車輛貼需繳付51元。

資料來源：「易通行」網站