

麥肯錫全球研究院 (McKinsey Global Institute) 於2021年6月發表了一篇長達160頁的《Jobs Lost, Jobs Gained: Workforce Transitions in a Time of Automation》報告顯示，在未來，至少有30%的工作，會被高科技取代，直到2030年，有4億至8億勞動人口將被AI淘汰，佔全人類勞動力五分之一。到底哪些工種或將被時代淘汰，可以從以下5大方向預示：

- 1. 不需專業資格：**需要執照的職業如醫生、護士、律師等有其專業門檻，未來5至10年或較難被取代，惟不必專業資格的工作，例如俗稱的「寫字樓工」，執行日常工作運作，普遍來說門檻較低，很有可能成為AI崛起後的被轉型工種，甚至遭直接淘汰。
- 2. 不牽涉創意：**縱使ChatGPT已經能夠寫得一手好文，而坊間亦出現自動

繪圖軟件如Midjourney、Bing Image Creator，然而人文領域的創作仍需人類牽頭。如果工作不需創意，較傾向流水作業模式，例如一般繪圖員、商業翻譯員、不講創意只講規格的平面設計工作等等則有機會被取代。

- 3. 不涉管理：**AI面世，衍生出一系列現象，那就是基層的作業變得手到拿來，例如文書處理或一些初級崗位較容易被

AI取代。

- 4. 溝通較少：**某些工作不必進行大量或有效溝通的，都屬較高危群組，例如一般文員、行政支援、會計文員等等。
- 5. 體力勞動：**一些體力勞動工作，因其可預期的操作及工序，將會成為AI下的第一波被淘汰者，例如工廠工人、一般機械技師、維修員等。

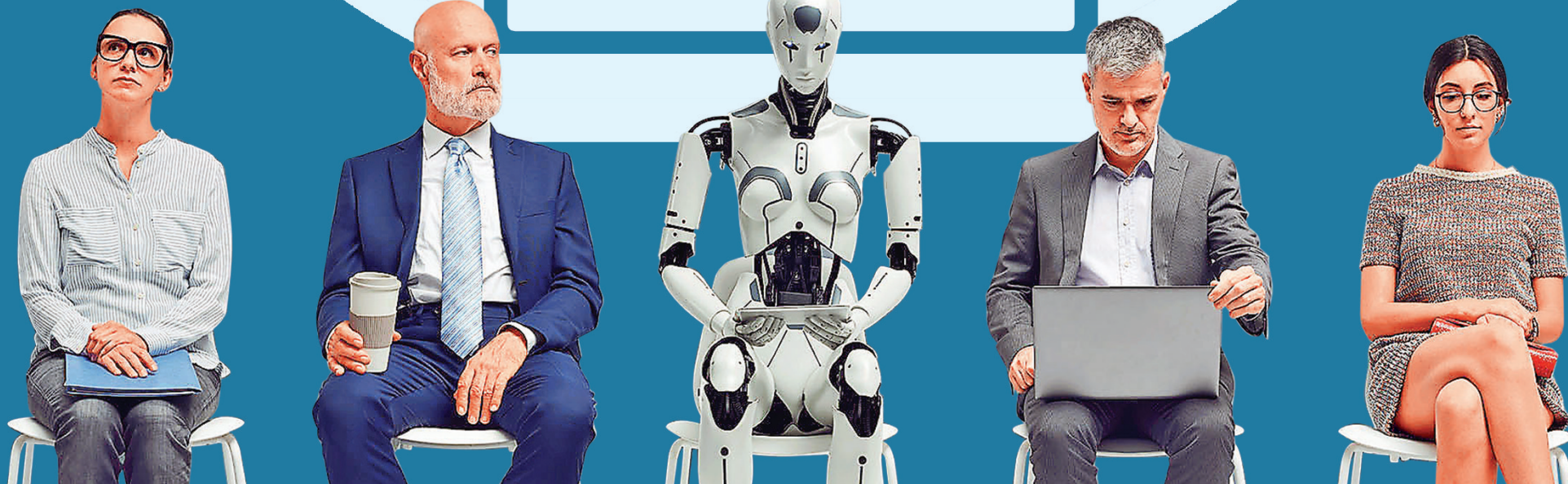
人工智能(AI)取代人類工作，可能已經是「現在進行式」了。早在2020年，世界經濟論壇(World Economic Forum)發表的研究報告已預料未來5年，全球有8千多萬個職位將被AI機械取代。沒想到2021年，ChatGPT搶開面世，成為AI正式走進人們日常生活的史上先鋒，ChatGPT在北美職場掀起狂潮，又席捲亞洲登陸香港，很多企業看準時機，在ChatGPT推出付費升級版Plus之際，立即「課金」，務求優先利用AI開發潛在機遇。在AI大趨勢下，哪些工種最易受影響？身為職場中人要怎樣應對才可以避免被淘汰呢？

(文章由SEEK旗下領先的香港網上求職招聘平台JobsDB提供)

與AI爭飯碗

職場人增軟實力

Job →
interview



打工仔朝4方向增值

既然AI與人類爭飯碗的機會愈來愈高，專家建議，除盡早掌握一些在AI、數碼年代要有的知識，包括雲端運算、數據分析等，亦應對準人有AI無的「死穴」，好好在軟技能或可轉移技能(transferable skills)方面下工夫。上述提及的麥肯錫全球研究院報告亦建議打工仔從4大方向着手，獲取13種必備能力，迎戰AI年代。

一、認知能力

- 1. 批判性思考：**解決問題、邏輯推理、探索能力。
- 2. 工作實行力：**懂得制訂計劃、時間管理、優先順序及有敏捷思考能力。
- 3. 溝通：**說故事的能力及公開演說魅力、懂得問問題、整合訊息及積極聆聽並反饋。
- 4. 靈活應變：**創意及想像力、靈活運用知識、接納不同觀點。

二、人際關係

- 5. 動員能力：**領袖魅力、懂得鼓勵團隊、洞察及組織力、談判技巧。
- 6. 互動關係：**同理心、建立信任、融入團隊。
- 7. 團隊精神：**接納及鼓勵多元性、能解決紛爭、協調能力、激勵隊友。

三、領導能力

- 8. 自我反省及管理：**擅長管理情緒、自我控制、自信、真誠、懂得自身優勢。
- 9. 創業精神：**冒險精神、勇於改變及嘗試、打破既定框框、熱情及樂觀。
- 10. 目標導向：**能承擔責任、有決策能力、應對能力、自我發展。

四、數碼思維

- 11. 流暢運用科技：**懂得處理數據、使用貼時軟件、向AI下指令等等。
- 12. 認識軟件開發：**理解軟件開發及編碼原理、懂數據分析及統計數據、具演算思維。
- 13. 了解數碼系統：**懂得運用數據、網絡安全、能成為科技專家與客戶之間的溝通橋樑。

縱使人工智能能力高超，還得靠人去輸入大量資料，才運作得到。因此，新一代要養成學習新事物的好習慣，保持提升軟實力，就不會那麼容易被淘汰出局。其實，無論有沒有AI的挑戰也好，終身學習永遠是迎接社會及職場轉變的生存王道。